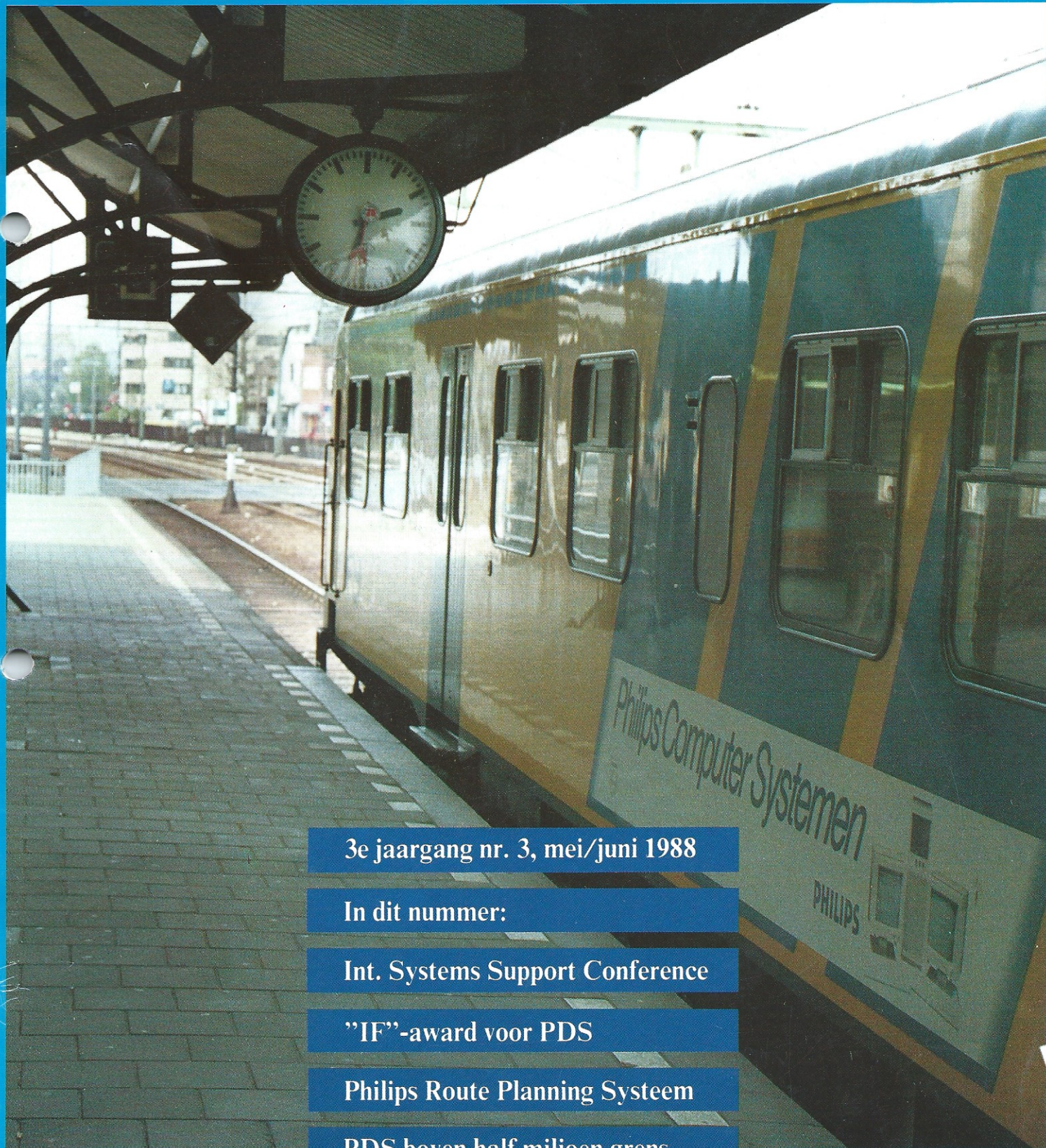


TELE·DATIST



3e jaargang nr. 3, mei/juni 1988

In dit nummer:

Int. Systems Support Conference

"IF"-award voor PDS

Philips Route Planning Systeem

PDS boven half miljoen grens

Bij de voorpagina

Colofon:

Informele informatie voor de medewerkers van Philips Telecommunicatie en Data Systemen en hun huisgenoten in Nederland.

Redactiecommissie:

Rob Erdmann, voorzitter,
Marketing Service Management.
Willem Dicou,
Software Systems & Programming.
Ton Klumper,
Personeel & Organisatie.
Vera Vincken,
Marketing Communications.

Contactpersonen:

Hoorn: Gerard Heijnen,
Organisatie & Efficiency.

Redactie/eindredactie:

Apeldoorn: Nel Vlas,
Redactie Tele-Datist.

Foto's:

Joop Bruines,
Repro Apeldoorn.
Fred van der Heijde,
Marketing Communications
Support.
Anthony Usoroh,
CBB-Grafic Services.
Nel Vlas,
Redactie Tele-Datist.

Redactie-adres:

Philips TDSN B.V.
Postbus, 245, 7300 AE Apeldoorn
T.a.v. mw N. Vlas.

Sluitingsdatum nieuwe kopij:

Juninummer: 13 juni 1988.
Julinummer: 18 juli 1988.

Vanaf 1874 is Hilversum aangesloten op het spoorwegnet. De spoorbanen lagen eerst min of meer aan de rand van de gemeente, maar het latere "Over 't Spoor" ontwikkelde zich zodanig dat - met de nog weer latere ontstane woongebieden van het Erfgooierskwartier, het Kamrad en het Van Riebeeckkwartier - de gemeente thans nagenoeg door midden wordt gedeeld.

In de eerste tientallen jaren zal het wachten voor de spoorwegovergang aan de Laarderweg (thans Larenseweg) nog niet noemenswaard overlast aan de Hilversummers hebben bezorgd. Maar aan het begin van de 20ste eeuw waren de discussies over een voetgangerstunnel in de Gemeenteraad niet van de lucht.

In 1908 werd besloten een luchtbrug te bouwen om ongeduldige wachtenden enig soulaas te bieden. (Zie tekening).

Bij het verdwijnen van de stoomtractie bij de Spoorwegen moest de brug in verband met de elektrische bovenleidingen een meter of wat verhoogd

worden. Een heel gesleep als je er met fiets en al over heen wilde.

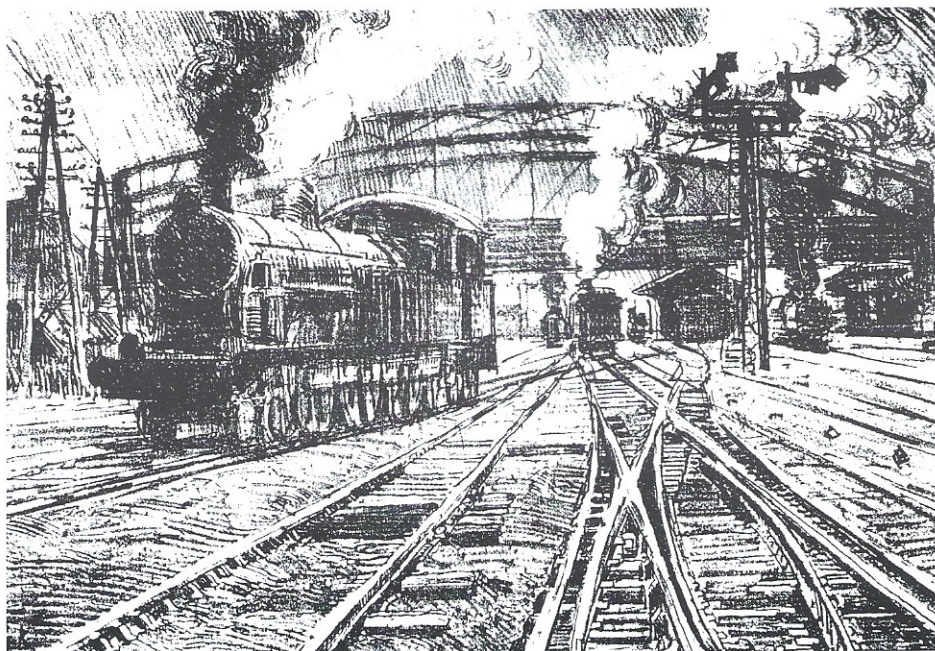
De luchtbrug verdween in 1963. De spoorwegovergang werd radicaal verbreed en verbeterd.

Het gebouw van het station onderging vanzelfsprekend ook enkele renovatieslagen.

Nu is echter besloten het stationsgebouw en de perrons een totale vernieuwing te laten ondergaan, waardoor het uiterlijk van station Hilversum geheel zal veranderen.

Op de voorpagina vanaf het tweede perron een passerende trein met een ons aansprekende reclame. (foto: Fred van der Heijde).

Overgenomen uit: "Wij in Hilversum",
nr. 30, november 1963.



Philips Dictation Systems doorbreekt de half miljoen grens!



Philips Dictation Systems - reeds lang de onbetwiste leider op de wereldmarkt voor dicteesystemen - heeft wederom een eerste plaats gescoord: in 1987 werd voor het eerst in de geschiedenis van Philips Dictation de 500.000 grens overschreden in het omzetcijfer van aantallen apparaten.

Dit uitstekende resultaat werd door een voortdurende inspanning bereikt in een markt die door velen als uitgeblust werd gekenschetst.

Dit succes kan aan verschillende factoren worden toegerekend. De allerbelangrijkste daarvan was wel de intensieve inzet om het beeld/de indruk bij de gebruikers en de kwaliteit van dicteesystemen te verbeteren. Als resultaat van deze inspanningen is de kwaliteit van Philips dicteesystemen

over de hele wereld als beste uit de bus gekomen.

Tegen de achtergrond van de dalende koers van de dollar bleek Philips Dictation Systems in staat haar zaken uit te breiden en tegelijkertijd een gezond winstniveau te handhaven.

De 100% betrokkenheid van Philips bij dicteren wordt nog eens extra onderstreept door de nieuwe naam van deze business unit "Philips Dictation Systems".

Men is thans over de hele wereld bezig bestaande en nieuwe organisaties zodanig op te zetten, dat deze in staat zijn de dicteesystemen met nieuw elan aan de markt te brengen.

Het Corporate Centre heeft - met volledige ondersteuning van de nationale verkooporganisatie - het beleid bepaald en helder en duidelijk aangegeven waar de plaats van Philips Dictation Systems is in de markt en waarheen de zaken in de toekomst zullen leiden.

Belangrijk was ook de belangstelling voor en het vertrouwen in Philips dicteesystemen bij de mensen te vergroten. Een zeer effectvol hulpmiddel daarbij was "Vienna Talking", een "oppep" programma, waarvoor dealers, agenten, belangrijke afnemers en Philips verkopers naar Wenen kwamen om zelf te kunnen zien hoe Philips dicteesystemen worden vervaardigd.

Het programma is een groot succes. Reeds meer dan 700 deelnemers uit 12 landen zijn zeer onder de indruk van de nieuwe Philips dicteesystemen fabriek in Wenen.

"Het afgelopen jaar was er een van belangrijke mijlpalen binnen onze organisatie", zegt de heer Huber, managing director van PDS in Wenen. "Ons succes in deze markt is te danken aan het harde werk dat door onze mensen is verricht in de landen waar we met

deze producten opereren. We verkeren nu in de goede positie om in de komende jaren een belangrijke groei in volume te realiseren".

Apeldoornse gepensioneerden opgelet!!!!

Ter voorkoming van allerlei misverstanden over uiterst selectief uitnodigen van gepensioneerden voor de jaarlijkse dagtocht (een idee dat iedere keer weer ontstaat door de ietwat slordige wijze waarop de PTT met de uitnodigingen omgaat!), wil ik u allen er nu reeds van op de hoogte stellen dat de datum voor de dagtocht voor dit jaar gesteld is op:

dinsdag 13 september 1988.

Een programma is op dit moment nog in de maak, zodat daarover nog geen nadere informatie is te verstrekken.

In elk geval kunt u er nu tijdig bij uw plannen rekening mee houden.

Mocht u te zijner tijd rond 1 september nog geen uitnodiging hebben ontvangen, dan raad ik u aan daarover even contact op te nemen met:

Philips TDS Nederland BV
t.a.v. Mw N. Vlas
Redactie Tele-Datist
Postbus 245
7300 AE APELDOORN
of onder tel. nr. 055-432200.

Internationale Systems Support Conferentie in Apeldoorn

Met als thema "Building a software business" werd op 24 en 25 februari 1988 de internationale Systems Support Conferentie in hotel "De Keizerskroon" te Apeldoorn gehouden.

Evenals in voorgaande jaren werd deze conferentie georganiseerd door de Software Marketing- en Software Management Support (SMS) afdeling van Systems en Software Support (SSS).

De conferentie werd geleid door de heer H.L. van Veen, manager van de afdelingen SSS en PSG (Project Support Group).

Naast vertegenwoordigers uit de nationale verkooporganisaties (NSO's) en de regionale supply centres (RSC's) werd de conferentie bijgewoond door vertegenwoordigers van BCFI (Zweden), IPDSC (Canada), Customer Service TDS, Marketing, PSG en natuurlijk SSS.

Als speciale gasten waren de heren Bindels en Linssen voor een gedeelte van de conferentie aanwezig.

Thema-bespreking door de heer Bindels
Het accent van de conferentie is in de laatste jaren verschoven van de produkt-technische naar de systeem-technische, marketing en management aspecten van software en support. Dit jaar bleek dat duidelijk uit het door de heer Bindels ingeleide thema "Building a software business".

Business (dus handel drijven) betekent omzet halen en winst maken. TDS streeft in haar huidige plannen naar een groei van de inkomsten uit software produkten (systeem- en applicatie software) en diensten van minimaal 30% per jaar. Gezien actuele trends en marktstudies is die inkomstengroei zeker niet te hoog gegrepen.

Hoewel de hiervoor genoemde groei gerealiseerd moet worden door de NSO's, het communicatiekanaal met onze klanten, zijn het toch de Product

Divisie en de NSO's, die hiervoor gezamenlijk verantwoordelijk zijn.

Voor wat betreft software diensten (ongeveer 50% van de software omzet) wordt deze verantwoordelijkheid dan ook gedeeld door SSS en het General Management van de NSO's.

Dat er, om deze geplande groei in de inkomsten ook daadwerkelijk te realiseren, aan enkele randvoorwaarden moet worden voldaan, werd door de aanwezigen onderschreven. Een groot deel van de presentaties ging hier dan ook op in.

Zes belangrijke randvoorwaarden werden door de heer Bindels als succes criteria voor de softwarebusiness gepresenteerd:

- Het hebben van een software produkt en diensten catalogus;
- Een modulair opgebouwd software aanbod om de "add-on policy" te realiseren;
- Het opbouwen van een software services business;



De deelnemers aan de conferentie.

- Software fabrieken, om "economy of scale" te realiseren;
- Software business partners om een marktaandeel in nieuwe "Lines of Business" op te bouwen;
- Philips als software main-contractor.

Tafelrede heer Linssen

De heer Linssen, Area Manager TDS, voegde hier in zijn tafelrede nog aan toe dat applicatie software het startpunt moet zijn in een produkt planning proces en niet het eindpunt.

Hij wees nog op het toenemende belang van internationalisatie van applicatie software. Op dit ogenblik wordt er nog teveel plaatselijk voor eigen gebruik ontwikkeld.

Strategische aanpak

De strategie die moet worden gevolgd om de geplande inkomstengroei te realiseren werd - wat software produkten betreft - gepresenteerd door de heer De Bos, ASW (Applicatie Software) marketing manager.

Het software diensten (support) stuk van deze strategie werd besproken door de heer Den Boer, manager SSS-SMS.

Op de hoofdpunten van deze strategie werd door verschillende sprekers dieper ingegaan.

De NSO's werden gewezen op het nut en het belang van de momenteel zeer actuele Support Centres. Eén Support Centre per land zal de doelmatigheid van de support operatie sterk verhogen en, ook heel belangrijk, de tevredenheid van de klant (customer satisfaction) doen verbeteren.

De NSO's in Duitsland, Nederland en Oostenrijk hebben al positieve ervaringen opgedaan met hun Support Centres.

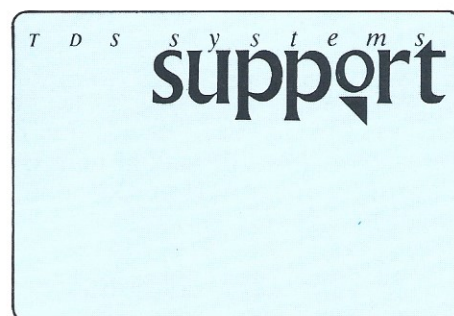
Maar ook migratie, het overbrengen van bestaande software naar nieuwe computersystemen, kwam uitgebreid aan bod. In het kader van de opvol-

ging van de P4000 door de P9000 was dit een belangrijk discussiepunt.

"Customer satisfaction" wordt voor een groot deel bepaald door kwaliteit. Daarom moet ook bij software produkten en diensten worden gestreefd naar de hoogst mogelijke kwaliteit.

Het grondig testen van software speelt hierbij een belangrijke rol.

Eerder werd reeds de noodzaak van het internationaliseren van applicatie software genoemd. Daartoe zal een gemeenschappelijke ontwikkelomgeving moeten worden gecreëerd, met de daarbij horende gemeenschappelijke hulpmiddelen. Tijdens de ISSC kwam een dergelijke omgeving uitgebreid aan de orde.



Afsluiting

Tenslotte werd er veel aandacht geschonken aan het commercialiseren van software diensten. In Apeldoorn wordt hieraan hard gewerkt in verschillende werkgroepen. Maar ook de NSO's houden zich momenteel sterk bezig met software commercialisatie. Software onderhouds- en dienstverleningscontracten en een software diensten catalogus dragen hier een belangrijk steentje aan bij.

In voor dit jaar geplande regionale conferenties zal met de NSO's meer gedetailleerd op de inkomstengroei, randvoorwaarden en strategie worden ingegaan. De Product Divisie en de

NSO's zullen er gezamenlijk alles aan moeten doen om de doelstellingen te bereiken.

Een uitdaging, maar... TDS heeft de kennis en de kracht in huis om dit ook daadwerkelijk te realiseren!

F. Edens

Bedankt

Hartelijk dank voor de belangstelling, de cadeaux en niet te vergeten de "show" rond de P1000 machine, ter gelegenheid van mijn 25-jarig jubileum.

Het was erg fijn zoveel mensen te ontmoeten, wij hebben daar erg van genoten.

De prachtige fotoreportage en de videoregistratie zijn een goede herinnering aan wat zich op die dag heeft afgespeeld.

Nogmaals ook namens Anna en de kinderen hartelijk dank.

Gert Bosman.

Benoemingen

Advanced Development

Ingaande 1 maart 1988 is in de corporate organisatie van TDS de functie Advanced Development opgenomen. Met de leiding van deze groep is ir. **J. de Hoog** belast. De heer De Hoog rapporteert aan de heer C. Fosséprez.

Projectleider China-PABX project

Per 1 juni 1988 is ir. **G.A. Postema** bereid gevonden om de leiding van het industriële gedeelte van het China-PABX project op zich te nemen.

De heer Postema, laatstelijk werkzaam bij het Corporate Industrial & Regional (Europe) Bureau te Eindhoven, brengt een brede industriële ervaring met zich mee, opgedaan bij Consumer Electronics en de Product Divisie Glas. De heer Postema rapporteert aan de heer E. Vingerling, Industrial Management Business Communication Systems.

Leiding Montreal

Met ingang van 1 april 1988 is de heer **P. van Kempen**, hoofd van het Productie Centrum Montreal en voorzitter van de stand alone workstation groep binnen de productgroep Data Systems van TDS-Business Systems gepensioneerd. Hij is - in beide functies - opgevolgd door de hr **A.J. Nieuwerkerke**.



Slogans

Onlangs zag ik op een autobus zo'n reclamesticker met de kreet: Black and Decker doet het nu ook zonder stekker! Dat deed me denken aan die advertentie van PTIS waarin steeds een man met een stekker in de hand staat afgebeeld met de kreet: Philips, je werkt er zo mee.

Toen ik dat voor het eerst zag dacht ik meteen: zo werk je er niet mee! Zolang je de stekker van je computer in je hand houdt in plaats van hem in de daartoe bestemde contactdoos te steken zal het apparaat niet werken.

Stel je voor: een verontruste klant belt op naar ons servicekantoor en zegt: "Mijn computer doet het niet, terwijl Philips mij heeft beloofd dat ik er zo mee werk!" De ijlings toegesnelde monteur vindt de klant met de stekker nog in de hand. Het is dan heel lastig om uit te leggen dat die reclameboodschap niet zo letterlijk bedoeld was. Dat vergt psychologisch inzicht, en ik heb nog niet gehoord dat service technici daar een opleiding in krijgen.

Reclameboodschappen verzinnen blijft moeilijk. Vaak is er meer uit te lezen dan dat er in werkelijkheid staat. Soms is dat de bedoeling, maar soms ook niet.

Een jaar of wat geleden, net na de oprichting van TDS, was er een campagne met van die figuren waarmee met het perspectief was geknoeid: de onmogelijke figuren komen van Philips. Werden u en ik daarmee aangeduid?

Nu hoor ik u zeggen dat werd bedoeld dat Philips dingen kan maken die niet kunnen. Maar dat is even merkwaardig, want dat is zoiets als een illusie.

Er wordt wel heel wat afgegoocheld bij Philips, maar ik zie meneer Gooyer, of meneer Van der Sleet, of wie dan ook nog niet zo gauw het doorgezaagde weesmeisje doen. Ik raad al mijn vrouwelijke collega's dan ook af aan zo'n experiment mee te werken. Ook al wordt u er nog zo over doorgezaagd.

Willem Dicou

'IF' Award voor PDS

Tijdens de CEBiT kantoorartikelen beurs in Hannover (die plaats had van 16 tot 23 maart van dit jaar) werd aan Philips Dictation Systems de begeerenswaardige "IF" prijs toegekend voor voortreffelijk industrieel ontwerp.

De producten die deze belangrijke prijs binnenhaalden vormen de nieuwe generatie van Pocket Memo's: de 896 Director, de 596 Executive en de 594 Professional.

De "IF" award (IF staat voor Gute IndustrieForm) wordt eenmaal per

jaar tijdens de Hannover Messe uitgereikt voor producten van vooruitstrevend ergonomisch ontwerp.

De overhandiging van de prijs had plaats op donderdag 17 maart 1988 in de stand van Philips Duitsland.

Vanaf april tot het eind van 1988 zullen de Pocket Memo's waaraan de prijs is toegekend worden voorzien van een speciaal merkteken (zie schets), dat verwijst naar het behalen van de "IF" award.

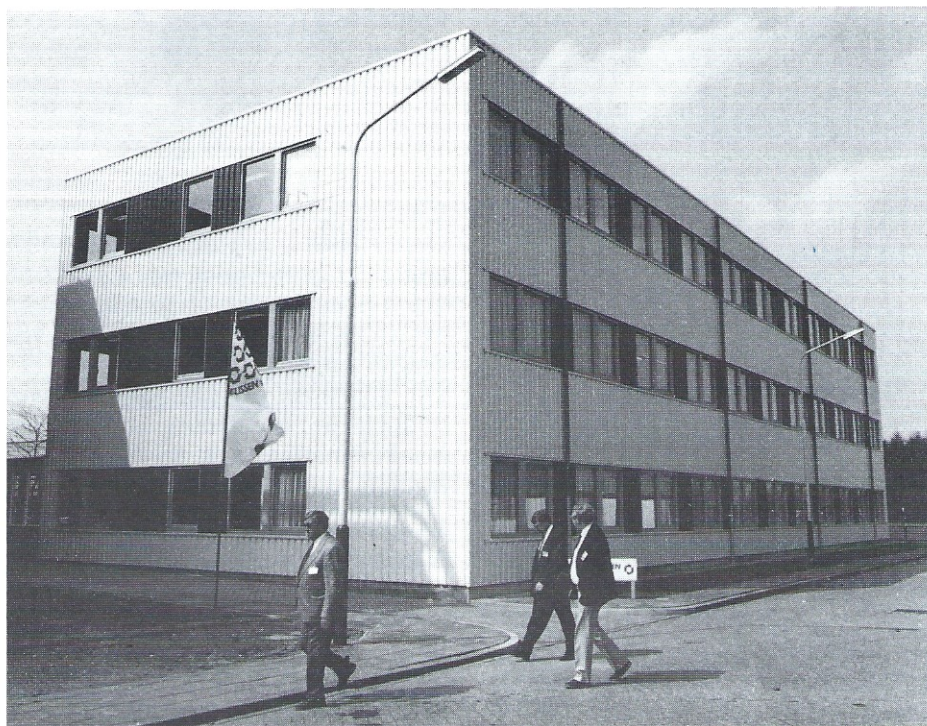
Samen met Philips Duitsland zal een speciale campagne worden gevoerd teneinde bij zowel de dealers als de gebruikers het behalen van deze erkenning onder de aandacht te brengen.

Vestiging Apeldoorn neemt nieuw (semi-permanent) gebouw in gebruik

Op donderdag 18 april 1988 werd door vertegenwoordigers van de firma Nelissen en Van Egteren tijdens een korte bijeenkomst de (fraaie sier-)sleutel van het uit drie etages bestaande gebouw BH aan de heer L. van der Sleet overhandigd.

De heer Hölscher (Location Manager) kreeg als beheerder van de plant de echte sleutel, waarmee hij de hoofdingang ontsloot en het gebouw daarmee symbolisch in gebruik nam.

Met gebouw BH (een aanduiding waar heel wat grapjes over gemaakt zijn) beschikt de vestiging Apeldoorn over een extra (netto) vloeroppervlak van 1288 m² verdeeld over 50 kamers. Vooralsnog wordt gebouw BH gebruikt als opvang voor door de renovatie verdreven afdelingen.



Het nieuwe gebouw BH.

De heer H.B.M. Visschedijk, van de firma Nelissen en Van Egteren overhandigd aan de heren L.D. van der Sleet en P.C. Hölscher de sleutels van BH.

De heer Hölscher neemt de nieuwe ruimte in gebruik.



COMIS-project afgerond

Twee jaar na de start van het project "COMIS-PTDSN" is het (tot nu toe grootste en meest complexe) COMIS-project afgerond met het operationeel worden van de COMIS-software in alle PTDSN-Supply Centres.

Dit betekent dat hiermee de vorming van de PTDSN-Supply Centres is afgerond, want wie zegt COMIS-project zegt ook "Supply Centre-project". Zoals ieder goed uitgevoerd automatiseringsproject betekent ook het COMIS-project veel meer dan alléén het "in de lucht brengen" van een softwarepakket. Het beïnvloedt:

- De organisatie
- Procedures
- Werkmethoden
- Het automatiegereedschap.

Alléén wanneer **alle** elementen in hun onderlinge samenhang worden meegenomen kan zo'n project een goed resultaat op leveren (niet voor niets mislukken 40% van de automatieprojecten). De vier elementen behoren bij elkaar als de wielen van een auto: de snelheid van de wielen moet op elkaar zijn afgestemd omdat we anders de macht over het stuur verliezen.

Na de vorming van de Supply Centre-organisatie en het implementeren van

vernieuwde procedures en werkmethoden is nu ook het bijbehorende automatiegereedschap (COMIS) operationeel in alle PTDSN Supply Centres. Het vierde wiel zit nu aan de wagen.

Overdracht COMIS

Op 22 april is in Hoorn in het bijzijn van vele genodigden uit de Supply Centres en uit de projectorganisatie het COMIS-systeem officieel overgedragen aan de gebruikers.

Dit gebeurde op symbolische wijze middels de aanbidding van een gebruikersmanual aan de heer L. v.d. Sleet (directie PTDSN).

In zijn toespraak benadrukte de heer L. v.d. Sleet het grote belang van de uitvoering van onze logistieke strategie, welke er op is gericht om een optimale aansturing te krijgen van het traject naar de klant. De vorming van de Supply Centres is een rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de logistieke beleidsuitgangspunten:

"Logistiek is integraal en georganiseerd langs de produktas". Dit betekent ook voor de gastheren (de plant Hoorn), dat haar verantwoordelijkheidsgebied aanzienlijk is vergroot.

Met een "Hoorn je weet waarvoor je staat" riep de heer V.d. Sleet de Hoornse aanwezigen op de "Supply Centre-uitdaging" met volle daadkracht op te pakken.

In werking stellen

De heer J.N. Willemse (plantmanager Hoorn) bracht met een druk op de knop officieel het COMIS-systeem in werking, waarna een levensgroot COMIS-logo met de uitnodiging "Enter the amazing world of COMIS" op het projectiescherm verscheen.

De heer Willemse wees op de nieuwe belangrijke stap op weg naar de integratie van de logistieke en administratieve activiteiten binnen de Supply Centre-functies die met de invoering van het COMIS-systeem is gemaakt. Na de eerste aanzet met COMOP-OPTI zijn wij weer een belangrijke stap verder op weg naar "Logistiek is integraal".

Tenslotte bedankte de heer B. van Scherpenzeel (Supply Centre Manager Hoorn) de project-organisatie voor de enorme inzet bij de implementatie van het COMIS-systeem en de grote bijdrage aan de vorming van de Supply Centres. De heer V. Scherpenzeel bood aan de projectleiding en de leden van het projectteam, die van het eerste tot het laatste uur deel uitmaakten van het project een aandenken aan, om via dit gebaar de dank aan de gehele projectorganisatie tot uiting te brengen.



De heer v.d. Sleet ontvangt van de heer v.d. Meulen een gebruikersmanual, waarmee op symbolische wijze het COMIS-systeem wordt overgedragen.

SPREKERS REK HOEK SPREKERS RS

HOORN
LEEWARDEN
HILVERSUM
APELDOORN
DEN HAAG

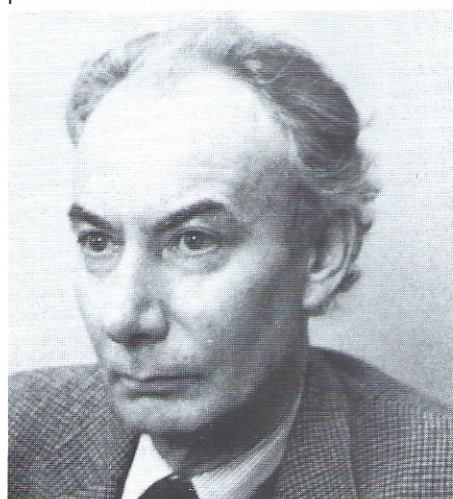


PHILIPS

Nr. 45 - Mei / Juni 1988

Uitbreiding Redactie Sprekershoek

Het is u zeker opgevallen dat de Sprekershoek al geruime tijd in de Tele-Datist heeft ontbroken. Een en ander was het gevolg van een te groot werkpakket voor de redactrice.



Vanzelfsprekend was de GOR niet gelukkig met het telkenmale uitblijven van de Sprekershoek. Hiermee kwam de berichtgeving vanuit de groepsondernemingsraad en het groepsoverleg met de bestuurder stil te liggen.

Inmiddels is er een oplossing gevonden in het aantrekken van de heer **J.J. Schreuders**, die in het vervolg de verslaglegging voor zijn rekening zal nemen. De eindredactie (vormgeving, layout) blijft in handen van mw. N. Vlas.

De heer Schreuders is per 1 april 1988 gepensioneerd en was laatstelijk werkzaam in de afdeling Corporate Logistics van TDS. Van 1984 tot en met 1986 was hij lid van de ondernemingsraad PI Data Systems.

In die zittingsperiode kwam de samenvoeging van Data Systems en Telecommunication Systems tot stand.

Inhoud:

- Uitbreiding Redactie Sprekershoek
- "Verzelfstandiging" Metaalwaren Hilversum
- Persoonsregistratie
- "Verzelfstandiging" vestiging Leeuwarden
- Agendapunten in het kort
- Herstructurering Montage Hilversum
- Positief advies P-ASIC

"Verzelfstandiging" Metaalwaren Hilversum

In november 1987 verscheen de nota "Herstructurering PTDSN". Daarin werd aangekondigd, dat de afdeling Metaalwaren Hilversum vanaf 1988 geen deel meer zou uitmaken van de product divisie TDS. Dit bedrijf krijgt zijn plaats als een zelfstandige eenheid binnen PTDSN.

Klanten van dit bedrijf zijn vooral APT en BCS. Daarnaast wordt aan andere afnemers (vaak binnen Philips) geleverd.

Het verzelfstandigen gaat niet vanzelf. Bij de start moeten zodanige voorwaarden geschapen worden, dat het bedrijf op langere termijn op eigen benen kan blijven staan.

Daarom werd in opdracht van de PTDSN-direktie een onderzoek ingesteld naar de vraag, hoe Metaalwaren Hilversum met voldoende rendement kan blijven draaien.

Het resultaat van dit onderzoek werd op 7 april j.l. bekend gemaakt aan de medewerkers. Het interne overleg (met de Ondernemingsraad) en het externe overleg (met de vakbonden) is inmiddels gestart.

Om met de personele gevolgen te beginnen: als gevolg van de herstructurering zullen 75 van de 337 arbeidsplaatsen komen te vervallen. Deze getallen zijn inclusief de direkt ondersteunende afdelingen.

Bij de afdeling Technische Bedrijven gaat het om een vermindering van een tiental arbeidsplaatsen.

De direktie zal trachten de personeelsvermindering zoveel mogelijk te bereiken door natuurlijk verloop en gebruik van de bekende regelingen voor vervroegd uittreden etc. Maar men

kan gedwongen ontslag voor een betrekkelijk kleine groep toch niet uitsluiten.

Gezien de marktsituatie van de afdeling Metaalwaren zal het kostenpeil verlaagd moeten worden bij gelijk blijvende omzet. Het gaat hier om 15 procent van de totale kosten. Daarvan bestaat driekwart uit personeelskosten.

In het onderzoeksrapport wordt uitvoerig de voorgenomen reorganisatie beschreven. In eerste instantie zal de Hilversumse ondernemingsraad zich over dit rapport buigen en het overleg met de bestuurder voeren. De GOR als geheel wil echter ook mee blijven denken en overleggen; daar is deze ingrijpende reorganisatie belangrijk genoeg voor.

"Verzelfstandiging" vestiging Leeuwarden

In de nota "Herstructurering PTDSN" van november 1987 werd ook het zelfstandig maken van de vestiging Leeuwarden aangekondigd.

De argumentatie van de PTDSN-directie was dezelfde als die voor de Metaalwaren Hilversum (zie elders in dit nummer). De uitgangspositie van Leeuwarden is echter heel verschillend.

Zoals de heer J. v.d. Schaaf (OR-Leeuwarden) onlangs in de GOR uiteenzette, is in Leeuwarden het proces van zelfstandig maken al enige jaren aan de gang.

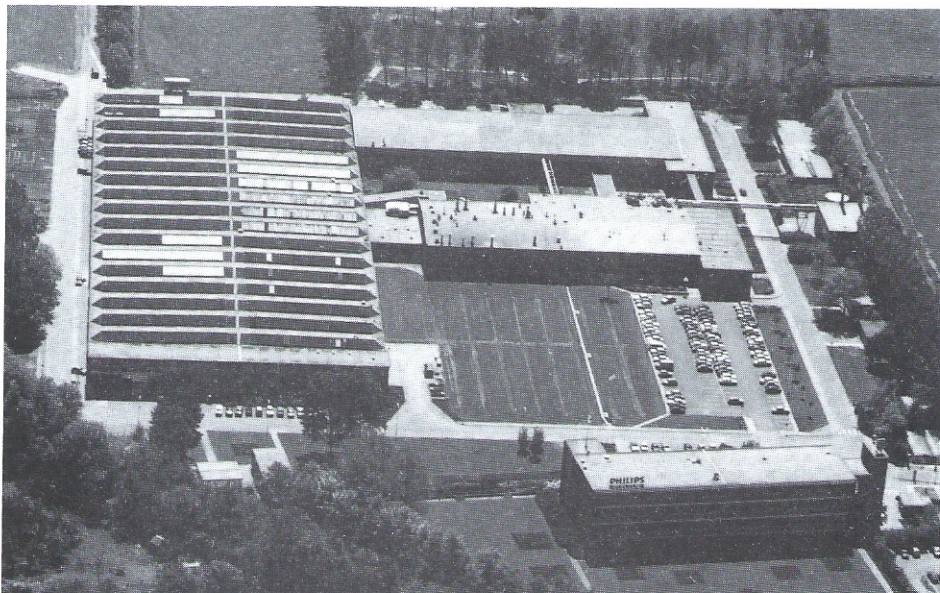
De interne organisatie is behoorlijk flexibel, o.a. door het gebruik van uitzendkrachten. Men pleegt een actieve externe acquisitie (verwerven van orders) en treedt al redelijk slagvaardig op in de markt. In het overleg tussen bedrijfsdirectie en OR staat het belang van de werkgelegenheid centraal.

Op 7 april j.l. ontvingen de OR-Leeuwarden en de GOR het eindverslag van het onderzoek naar het zelfstandig maken van de vestiging Leeuwarden. De conclusie van dit onderzoek is, dat binnen vier jaar een bevredigend rendement bereikt kan zijn bij een flinke toename van de omzet.

Dit moet gebeuren door naast het vergroten van de omzet, de kosten met enkele miljoenen guldens te verminderen. De besparingen zijn verdeeld over een vijftal posten. Eén daarvan is de besparing op personeelskosten, die uitgaat van een vermindering met twintig arbeidsplaatsen. Die vermindering kan worden bereikt door natuurlijk verloop en toepassing van de VROM (Vertrekregeling Oudere Medewerkers).

Het onderzoek concludeert ook dat PTDSN Leeuwarden op de gebieden van kwaliteit, leveringsbetrouwbaarheid en prijs al een goede positie inneemt.

In de GOV (Overleg tussen Groeps-ondernemingsraad en PTDSN-directie) van 13 april j.l. werd vastgesteld, dat de resultaten van dit onderzoek door de directie van de vestiging met de plaatselijke OR besproken zullen worden. De GOR blijft uiteraard geïnteresseerd in het verdere verloop van de gebeurtenissen in Leeuwarden.



Agendapunten in het kort:

- In juni a.s. zullen vier leden de GOR verlaten. Aan hun opvolging wordt gewerkt.
- In de vestiging Hoorn is zoveel werk, dat regelmatig overuren worden gemaakt. Er staan nog tientallen vakatures open.
- De OR-Apeldoorn heeft de bestuurder voorgesteld een onderzoek te doen naar de oorzaken van de problemen bij de invoering van COMIS. In de GOV van 13 april j.l. verklaarde de heer Van der Sleet zich hiertegen. Hij vindt, dat de oorzaken van de problemen in Apeldoorn goed bekend zijn. We hebben er van geleerd voor de invoering van COMIS in Hilversum en Hoorn.
- Het resterende werk van de vestiging Den Haag gaat in april naar Hilversum over. Voor een à twee van de 14 betrokken medewerkers is nog geen oplossing gevonden.
- Op initiatief van de OR-Apeldoorn wordt het gebruik van het milieu-onvriendelijke gas Freon teruggedrongen.
- De GOR klaagt al geruime tijd over de "klantvriendelijkheid" van sommige personeelswinkels voor wat betreft levertijden, productinformatie, service en prijzen. De heer Van der Sleet zal dit onderwerp bij de NPB-directie aan de orde stellen.

Persoonsregistratie en bescherming persoonlijke levenssfeer

Sinds een aantal jaren staat het onderwerp "privacy" sterk in de belangstelling. Dit engelse woord wordt vaak gebruikt omdat de juiste nederlandse uitdrukking ("bescherming van de persoonlijke levenssfeer") wel wat aan de lange kant is.

Binnen een onderneming zijn er veel plaatsen waar persoonlijke gegevens van de medewerkers geregistreerd zijn: bij de personeelsdienst bijvoorbeeld, maar er zijn er nog veel meer. Dat bewaren en bijhouden van personeelsgegevens gebeurt natuurlijk al zolang de onderneming bestaat. Anders zou de leiding niet in staat zijn om het bedrijf behoorlijk te runnen. Je kunt je dus afvragen, waarom er op eens in de laatste jaren zoveel over gepraat en geschreven wordt.

De voornaamste reden daarvoor is wel de automatisering. Vroeger werden personeelsgegevens met de hand of met de schrijfmachine geschreven en werden bewaard in mappen of kaartenbakken. Het was dus gemakkelijk te controleren, wie kennis nam van deze gegevens en of de betrokken persoon wel recht had op het inzien ervan.

Tegenwoordig wordt ook deze soort gegevens steeds meer opgeslagen in computerbestanden. Als er geen speciale maatregelen genomen zouden worden, zou iedereen, die vanaf zijn werkplek een verbinding met de computer heeft, die gegevens kunnen verkrijgen. En niemand zou dat merken. Beveiligingsmaatregelen worden uiteraard wel genomen. Maar dat kan van uit verschillende gezichtspunten.

- In de eerste plaats moet het bedrijf er zeker van zijn, dat onbevoegden zich geen meester kunnen maken van vitale bedrijfsgegevens, of dat zij deze gegevens vernietigen of vervalsen.
- In de tweede plaats willen de medewerkers dat hun privégegevens niet voor iedereen, maar alleen voor bevoegden toegankelijk zijn.

- In de derde plaats wenst de medewerker te weten, welke gegevens over hem zijn opgenomen en of die gegevens juist zijn.

De rol van de ondernemingsraad

Om aan al deze eisen te voldoen moeten er afspraken worden gemaakt, die aan alle betrokkenen bekend zijn. Die afspraken worden in een reglement vastgelegd.

Die reglementen moeten in overeenstemming zijn met de wet inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die in Nederland geldt.

Omdat de medewerkers in het bedrijf uiteraard waarde hechten aan hun eigen privacy-bescherming hebben de ondernemingsraden zich al in een vroeg stadium laten betrekken bij het opstellen van de regels voor persoonsregistratie.

In PTDSN is er een ad hoc commissie Persoonsregistratie van de Groepsondernemingsraad (GOR) bestaande uit de heren H. Gerth en W. de Vries.

Deze commissie heeft zich onlangs namens de GOR akkoord verklaard met een zevental reglementen, dat inmiddels is opgesteld. De commissie maakte één voorbehoud, waarop we verderop nog terugkomen. Eerst gaan we wat verder in op de inhoud van de reglementen zelf.

Welke bestanden zijn er?

Het blijkt, dat er in ons bedrijf meer gegevens-bestanden zijn, dan je op het eerste gezicht zou denken (31).

Voor PTDSN zijn ze teruggebracht tot de volgende zeven:

- Sociale Zaken (personeelsdienst);
- Uitvoering Sociale Wetten (o.a. Ziektewet);
- Bedrijfspsychologie;
- Maatschappelijk werk;
- Beveiliging;
- Salarisadministratie;
- 12-Cent Fonds.

Voor elk van die bestanden moest er dus een reglement komen.

Het Charter

Om er voor te zorgen, dat alle reglementen voor Philips in Nederland uitgaan van dezelfde principes heeft de onderneming in 1984 een Charter Persoonsregistratie vastgesteld.

Uit dit Charter vatten we enkele belangrijke uitgangspunten samen:

- Het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer vormt één van de grondslagen van onze rechtsorde. Ook Philips moet daar regels voor vaststellen.
- Het belang van de werknemer zal in voorkomende gevallen ondergeschikt zijn aan het belang van een verantwoorde bedrijfsvoering, m.a.w. u kunt niet weigeren bepaalde gegevens te laten registreren. Registratie voor een ongeoorloofd doel of registratie van onjuiste gegevens zal echter niet plaatsvinden.
- Het gebruik van persoonsgegevens wordt geregeld door voor elke persoonsregistratie een reglement op te stellen.
- De rechtspositie van de geregistreerde wordt verzekerd door hem/haar het recht van inzage en correctie toe te kennen. Hierop zijn enkele uitzonderingen:

- a. Beoordelingen en verwachtingen omtrent de loopbaan.
- b. Bepaalde medische gegevens, waarvan rechtstreekse kennisneming schadelijk kan zijn voor betrokkene.

- Bepaalde gegevens worden in principe niet in personeelregistraties opgenomen:
ras, godsdienst, seksuele geaardheid, politieke gezindheid, justitiële gegevens en lichamelijke en geestelijke gesteldheid.
- De accountantsdienst gaat na of de reglementen en de bestanden zelf voldoen aan de uitgangspunten van het Charter.
- Klachten worden behandeld volgens de bestaande klachtenprocedures; uiteraard staat ook de weg naar de rechter open.
- In principe worden aan derden (d.w.z. personen buiten Philips) geen gegevens verstrekt zonder toestemming van de betrokkene.
- Binnen het Philips-concern worden waarborgen tegen verkeerd gebruik geschapen.

Welke gegevens zijn geregistreerd

Van de al genoemde bestanden nemen we als voorbeeld het bestand van Sociale Zaken. Het aantal gegevens is zo groot, dat we ze in dit bestek niet allemaal zullen opsommen, maar hier en daar wat punten er uit zullen kiezen.

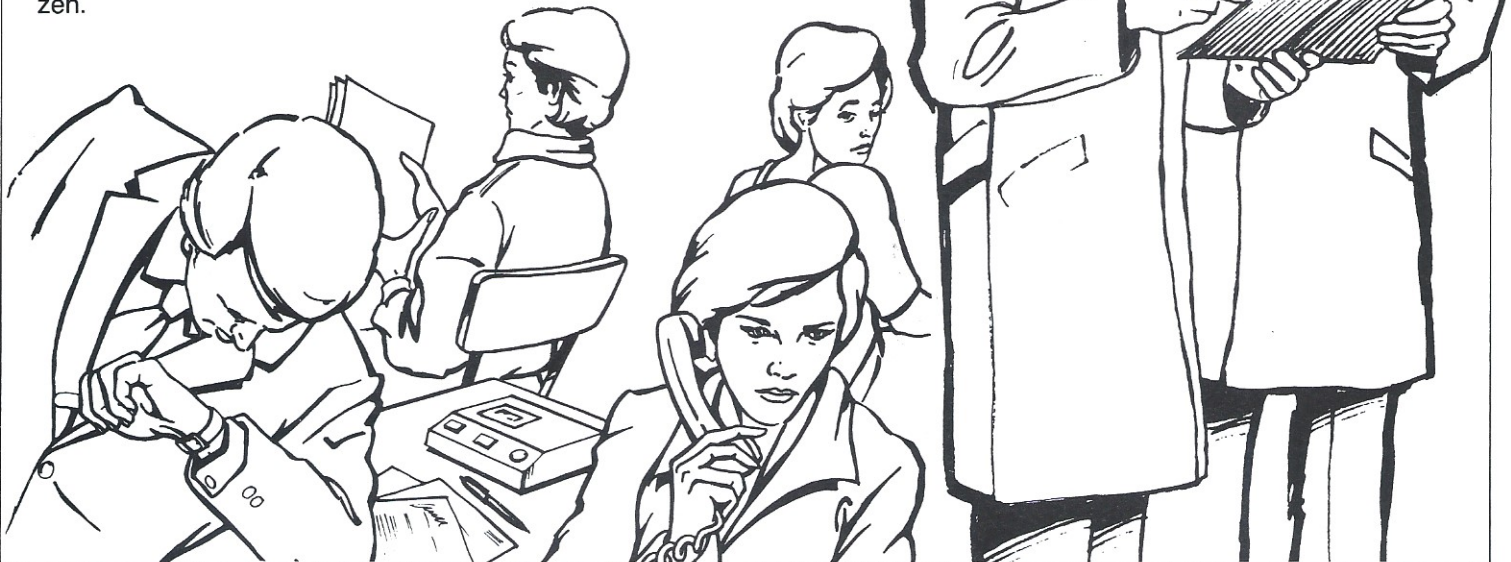
- Persoonsgegevens:
Uiteraard alle voor de hand liggende gegevens omtrent naam, adres, woonplaats, geboortedatum, burgerlijke staat etc. Daarnaast is ook uw "geschiedenis" binnen Philips opgenomen: in welke perioden u in welke afdelingen gewerkt hebt, welke opleidingen u heeft gevolgd.
- Salarisgegevens:
Functiegroep of vakgroep, groeicode, toeslagen, premies en vergoedingen.
- Loopbaangegevens:
Promotieverwachting, groeilijn, verwacht eindniveau.
- Werkgesprekgegevens.
- Verzuimgegevens.
- Correspondentie.

In het reglement is nauwkeurig aangegeven, wie kennis mag nemen van welke gegevens en aan wie bepaalde informatie mag worden verstrekt. Ook is vastgelegd, dat de geregistreerde zijn eigen gegevens mag inzien na schriftelijke aanvraag. Alleen de loopbaangegevens zijn hiervan uitgezonderd. De geregistreerde heeft ook het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren.

De rol van het intern overleg

Alle reglementen worden vastgelegd na overleg met de betrokken commissie uit de GOR.

Deze commissie heeft zich met de hiervoor genoemde zeven reglementen akkoord verklaard. Men is van mening, dat de beveiliging van de gegevens goed geregeld is. Het enige punt van kritiek is, dat er geen handelwijze is geregeld in het geval van calamiteiten. Bij het defect raken van een computer-systeem moeten deskundigen worden ingeschakeld, die echter geen recht hebben op inzage van de gegevens. De GOR heeft dan ook aan de bestuurder gevraagd, aan dit punt de nodige aandacht te geven.



Herstructurering Montage Hilversum

In november 1987 diende de bestuurder een adviesaanvraag in bij de GOR.

Deze adviesaanvraag betrof het voorgenomen besluit om de Montagegroep drastisch te saneren en te herstructureren tot een kleinere eenheid.

De voornaamste motivering hiervoor is de sterke afname van het werkpakket nu en in de toekomst. Der activiteiten voor Sophoset, DSX40, Spoorsein en Stekers zullen moeten worden beëindigd of verminderd.

De gevolgen voor de werkgelegenheid zijn zeer ingrijpend. Midden 1990 zullen 170 arbeidsplaatsen overbodig zijn.

Voor de betrokken werknemers zal de onderneming proberen elders een passende werkkring te vinden, binnen of buiten Philips. Hoewel men tot het uiterste zal trachten om gedwongen ontslag te voorkomen, kan dit bij voorbaat niet uitgesloten worden.

Voor oudere werknemers zal waar mogelijk de vertrekregeling voor oudere werknemers (VROM) worden toegepast.

De adviesaanvraag onderbouwde de genoemde aantallen met een gedetailleerd overzicht van de aantallen benodigde montage-medewerkers per produkt.

In januari reageerde de Hilversumse Ondernemingsraad met zijn advies. De OR constateert in dit advies, dat het produktbeleid en het allokatiebeleid (d.w.z. welke produkten worden op welke plaats gemaakt) volledig door de Produkt Divisie TDS wordt bepaald.

De OR heeft kritiek op het feit, dat de onderneming niet tijdig heeft willen of kunnen inspelen op de voorziene situatie.

Structurele maatregelen voor het behoud van de werkgelegenheid zijn nauwelijks geconstateerd.

Omscholing en herscholing zijn in het verleden onvoldoende geweest, aldus de OR.

De OR adviseert daarom om de "non voice" activiteiten maximaal in stand te houden en de Montage in Hilversum aan te wijzen als "non voice" fabriek voor BCS. Verder wil men actief fabricage voor PTIS en voor de "kernactiviteiten" van PTDSN bevorderen.

Tenslotte adviseert de OR om samen met het extern overleg (de vakbonden) een sociaal plan op te stellen voor hen die dan nog moeten vertrekken. In dit sociaal plan moet opgenomen zijn, dat gedwongen ontslag uitsluitend door toepassing van de VROM mag plaatsvinden.

In februari 1988 werd met de vakbonden een Sociaal Plan afgesproken. De ontslagaanvraag in het kader van de VROM is in gang gezet en de individuele voorlichting is begonnen. Via de zogenaamde tripartite commissie voor de uitvoering van het Sociaal Plan blijft de OR betrokken bij de gang van zaken.

In de Overlegvergadering van 13 april j.l. betreurde de GOR het feit, dat in Hilversum mensen over zijn, terwijl men in Hoorn personeel voor de montage van buiten aanneemt. Dit feit was de bestuurder bekend. Men biedt dan ook medewerkers in Hilversum aan om in Hoorn te gaan werken. Door persoonlijke omstandigheden van de betrokkenen is de bereidheid om te verhuizen meestal echter niet groot.

Uiteindelijk heeft de GOR positief geadviseerd.



Positief advies P-ASIC

Op 15 december diende de bestuurder, Ir. L.D. van der Sleet, de adviesaanvraag voor de oprichting van P-ASIC in bij de GOR.

Vanuit enkele Ontwikkelingsgroepen van PTDSN (CAD - VSLI en IC) zouden circa 30 medewerkers in P-ASIC ondergebracht worden. De verwachte bescheiden groei in de komende jaren zou vooral uitbreiding met hoog opgeleide specialistische medewerkers betreffen.

De BedrijfsEconomische Commissie van de GOR stelde daarna schriftelijk een aantal vragen aan de bestuurder, vooral betrekking hebbend op de personele invulling van de activiteit.

Volgens de bestuurder zullen de P-ASIC activiteiten in principe worden gefinancierd uit de diensten en de leveringen die door deze organisatie worden verricht.

Alle professionele Product Divisies hebben zich uitgesproken voor het gebruik van de diensten van P-ASIC, zodat er dus een duidelijke klantenkring is.

Op 16 maart 1988 bracht de GOR advies uit. De belangrijkste reden om een positief advies uit te brengen, was dat P-ASIC een stuk hoogwaardige werkgelegenheid met zich meebrengt, dat goed past in het Ontwikkelcentrum van PTDSN in Hilversum. De GOR realiseert zich echter, dat P-ASIC meer een strategisch Philips belang is, dan een belang van TDS of PTDSN alleen. Daar zit wel een financieel risico aan. Zoals de GOR het uitdrukt: "eerst huisvesten en opstarten op TDS kosten en daarna zien of er klanten zullen zijn of komen."

Dit financiële risico wordt wel aanvaardbaar geacht, omdat zowel de Groepsraad als de betrokken Product Divisies zich duidelijk hebben verplicht gebruik te maken van de diensten van P-ASIC.

Over ongeveer een jaar wil de GOR echter wel vernemen, hoe het met de inkomsten van P-ASIC gegaan is.

ASIC's (Application Specific Integrated Circuits) zijn IC's die speciaal ontworpen zijn voor één specifieke toepassing, zowel in consumenten-artikelen als professionele produkten. Zij zullen in toenemende mate de tot nu toe gebruikte printed circuit-boards en standaard IC's gaan vervangen.

Omdat het uiterst belangrijk is, dat Philips op dit gebied niet achterblijft, werd op het hoogste niveau besloten, dat de activiteiten van alle Product Divisies vanuit één deskundig centrum actief ondersteund zullen worden.

Dit centrum genaamd P-ASIC (Philips ASIC Support for Internal Customers) wordt geleid door Ir. P. Stam die deel uitmaakt van het TDS-management.

De organisatie bestaat uit meer dan honderd specialisten, die werkzaam zijn in Hilversum (PTDSN), Nijmegen (Elcoma) en Eindhoven (Nat. Lab.).

Lezers, die meer over dit onderwerp willen weten, verwijzen we naar de P-ASIC Information Desk in Hilversum. Trouwens ook de Philips Koerier en Pass Word hebben reeds uitgebreid aandacht aan P-ASIC besteed.

Daarnaast wil de GOR op de hoogte blijven van de manier waarop de betrokken groepen van Elcoma in de organisatie worden ingepast.

In de overlegvergadering van 13 april j.l. lichtte bestuurder Van der Sleet het kostenaspect nader toe. Wat we voor anderen doen, laten we door hen betalen. De financiering van P-ASIC is een verantwoordelijkheid van de hele Product Divisie TDS.

Anders gezegd: in laatste instantie komt het geld uit de wereldwijde omzet van TDS.

Uit een oogpunt van besturing is het belangrijk voor deze activiteit een Business Plan te maken en jaarlijks bij te werken.

P-ASIC is inmiddels enthousiast van start gegaan. Ook wij wensen, dat het nieuwe centrum zijn - voor Philips zo belangrijke - opdracht met succes zal uitvoeren.

COLOFON

Sprekershoek wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van de directie en de groepsdirectie van de product divisie Philips Telecommunicatie en Data Systemen Nederland B.V.

Redactie:

Jan Schreuders.

Eindredactie:

Nel Vlas.

Adres:

Philips Telecommunicatie en Data Systemen Nederland B.V.
Redactie Sprekershoek
t.a.v. mw N. Vlas
Postbus 245
7300 AE APELDOORN

"De vier wielen zitten nu aan de auto". De Supply Centres kunnen nu volgas op weg naar een sublieme logistieke en administratieve performance.

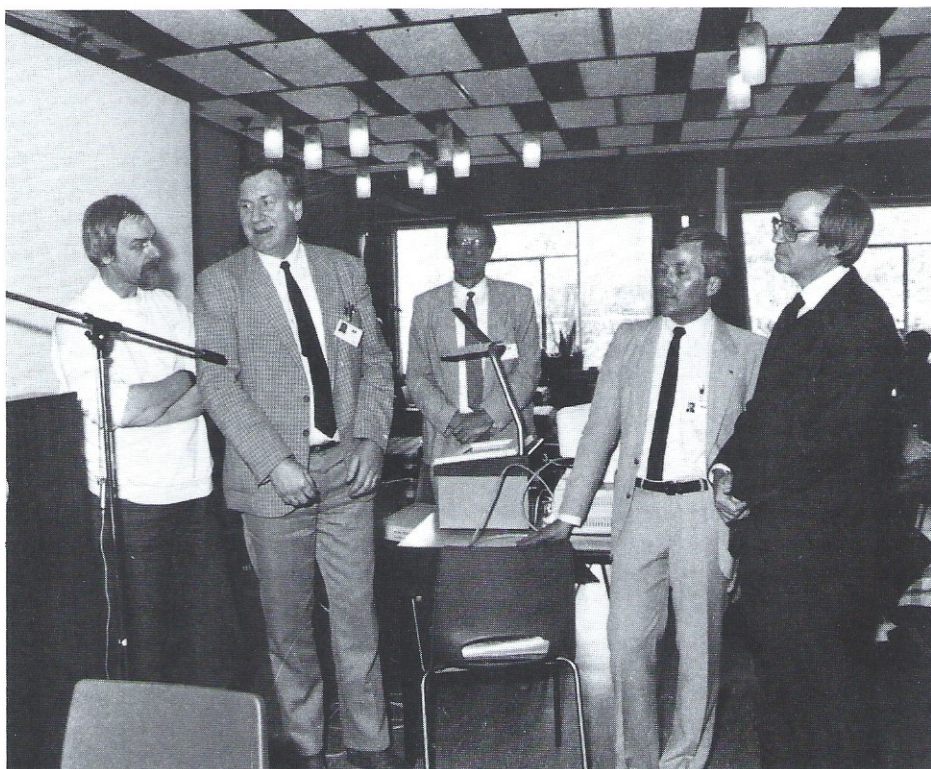
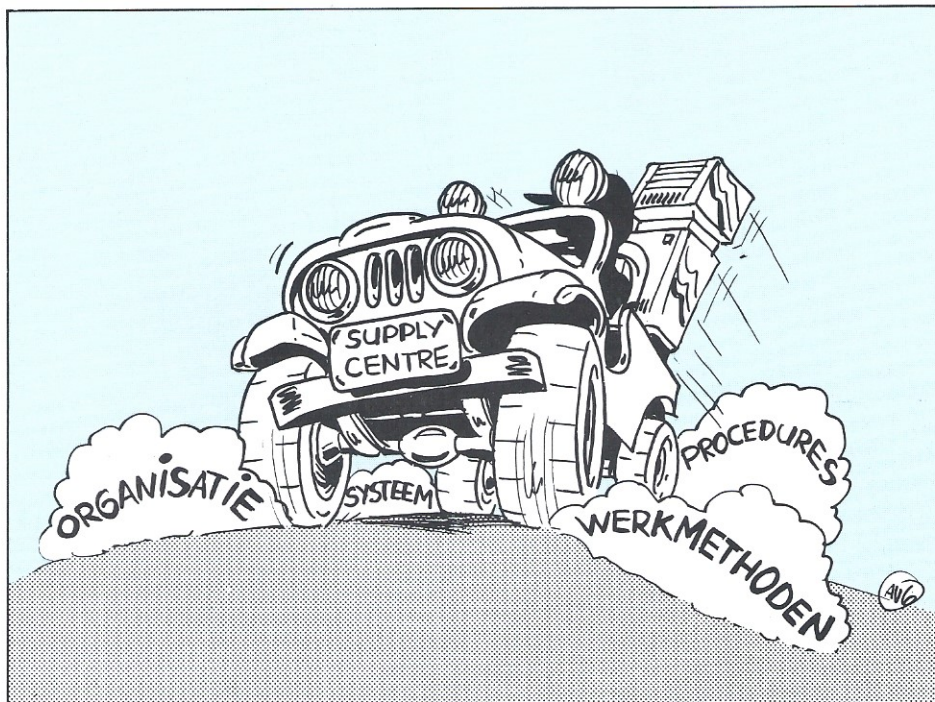
"Auto's" kunnen echter alléén goed rijden wanneer ze door de chauffeur goed worden bestuurd en iedereen zich aan de verkeersregels houdt.

Daarom roepen we alle "Supply Centre-chauffeurs" en andere "weggebruikers" op:

Come
On
Make
It
Successful!!

P.S.J. Stam

Het Supply Centre is compleet..., het vierde wiel zit aan de wagen!.



Enkele projectteamleden werden extra in het zonnetje gezet. Van links naar rechts: C. Bast en R. v. Drie (werkgroepvoorzitters), E. v.d. Meulen (algemeen projectleider), P.S.J. Stam (projectleider Opleidingen), R. Kirsten (algemeen projectleider tot medio '87).

Bedankt

Het is voor mij ondoenlijk om een ieder voor de vele blijken van medeleven bij het overlijden van mijn man persoonlijk te benaderen.

Langs deze weg zou ik u allen willen bedanken voor de steun en de warmte die ik heb mogen ervaren.

R. Pels-Postuma
Bedrijfs Geneeskundige Dienst
Apeldoorn.

Een verre afnemer

Philips vestigingen over de gehele wereld ontvangen regelmatig brieven van privé personen, die om nadere informatie over een speciaal produkt vragen of een bepaald produkt bestellen.

铁道部戚墅堰机车车辆工厂

12 APR. 1988

尊敬的經理先生：
 兩年前購得 貴公司製造的三波段手提式收音機一架，其型號為“PHILIPS AL295”，外殼尺寸約為 210x170x70 毫米。因電源—音量開關 (on/off-volume) 損壞，市場上又買不到，特具函向 貴公司協助解決，並請告知售價。
 現從我國編印的“世界公司大全”中，只檢索到 貴公司地址，找不上菲利浦公司生產電視和收音機的廠家。如信內要求非你公司業務範圍，煩請代轉菲利浦有關公司為荷。致謝！

中國江蘇省常州市
 戚墅堰機車車輛工廠
 研究所 馬 瞻
 1988年3月30日

Die brieven komen dan veelal net niet bij de juiste product divisie of de juiste persoon terecht. De briefschrijver weet meestal niets van de complexe organisatie vorm van ons concern. Er is hem - toevallig - slechts één adres bekend. Daaraan wordt zijn brief gericht, in het goede vertrouwen dat een en ander dan beslist in orde komt.

Zo kwam er medio april in de postkamer van de vestiging Apeldoorn een brief binnen uit het Verre Oosten. Uit de Chinese Volksrepubliek, dat was aan de postzegel te zien. Meer werd er zo op het eerste gezicht niet duidelijk. Want... de brief was geheel geschreven in chinese tekens!!! De brief werd doorgezonden naar het

Location Management van Apeldoorn, die het raadsel maar moesten oplossen. Nu kunnen ze daar veel, maar Chinees lezen is daar niet bij.

De brief, althans een kopie daarvan, belandde vervolgens bij een medewerker van de afdeling Marketing Communications Support. Ook voor hem was de brief "chinees", maar... Het naastbijzijnde chinese restaurant beschikte over mensen, die het chinees vanaf hun geboorte kregen ingelepeld. Alleen... die spraken hoegenaamd geen Nederlands.

Met handen en voeten is er toch aan een vertaling gewerkt met het volgende resultaat:

"Mijnheer,
 Twee jaar geleden heb ik een radio recorder gekocht van het merk Philips AL295 met de volgende afmetingen: 270x170x70 en drie bedieningsknoppen. Bij één knop staat "on/off-volume"."

De rest van het verhaal komt erop neer dat men het apparaat geweldig vindt en:

"Wij willen er graag nog een bestellen!!".

Na een verhaal vol vriendelijke groeten enzovoorts volgt dan de naam en het adres van een chinees autobedrijf uit Yang Zhu.

De brief is met de vertaling doorgezonden aan Philips Nederland.

TIP:

Mocht u ooit in de omstandigheid verkeren om op zo'n brief te reageren, bedenk dan wel dat de Chinese PTT'ers niet altijd in staat zijn ons schrift te lezen.

Plak dan het in chinees schrift aan de onderzijde van de brief geschreven adres op het pakje c.q. de enveloppe. U kunt er zeker van zijn dat dan alles in orde komt.

Bereikbaar zijn, hoezo???

De echte eenling is bijna altijd te herkennen. Hij vertoont een duidelijk onafhankelijk gedrag. Is vrij en ongebonden en wil dat ook tot elke prijs zo houden. Hij gaat meestal zijn eigen gang, zonder zich erg veel van de ideeën en gevoelens van anderen aan te trekken.

Zijn onafhankelijkheid bewijst hij door bestaande fatsoensnormen en spelregels naar eigen believen toe te passen of naast zich neer te leggen. Hij is best een beminnelijk mens, als je hem maar zijn eigen gang laat gaan en niet in het harnas van afspraken en contracten dwingt.

Hij moet ook kunnen gaan en staan waar hij wil en geen verantwoording hoeven afleggen voor zijn gang en wandel.

Hij is er van overtuigd dat hij alles zelf wel kan en niemand nodig heeft. Daarbij komt het ook helemaal niet in hem op dat anderen daar anders over kunnen denken.



En dus...

...loopt hij naar believen van zijn plaats zonder te melden waar hij heen gaat of te bereiken is.

...schakelt zijn telefoon niet over op de afdelingssecretaresse.

Dat heeft zo zijn gevolgen, want...

- de externe relaties krijgen regelmatig en langdurig geen gehoor. Voor sommigen is dat reden om hun geluk dan maar elders te gaan proberen!

- toen de slang van de wasmachine sprong wilden de burens hem waar-schuwen. Maar helaas... een fikse overstroming plus veel schade bij de burens was er het gevolg van.

Maar laten we eerlijk zijn, het is reuze lastig om even twee deuren verder te zeggen waar je bent. Nog lastiger is het de telefoon over te schakelen naar het secretariaat. Die zaken zijn veel te ingewikkeld. Nee, hij heeft gelijk. Voor hem had de telefoon niet ontwikkeld hoeven te worden.

Om bereikbaar te zijn misschien? Hoezo? Waarom? Is dat dan nodig?

Vergissen is menselijk

In het vorig nummer van de Tele-Datist is weer eens gebleken hoe moeilijk het is om vergissingen te voorkomen.

Bij de eerste controle van de lay-out (voor aanleveren bij de drukkerij) werd door de redactrice geconstateerd dat bij het artikel over een concertavond voor gepensioneerden door de lithograaf de kop (titel) was weggelaten.

Gezien de drukkerij nog niet met het verwerken begonnen was, leek het mogelijk dit nog te herstellen. De drukker werd op de hoogte gebracht. Die ging ijverig aan de slag om de fout op te heffen.

En.... de kop werd inderdaad toegevoegd, maar is wel op de verkeerde (voor de drukker aangrenzende) pagina terecht gekomen.

En daar staat hij midden in het verhaal over de geschiedenis van de vestiging Apeldoorn, boven een foto van Prins Bernhard, die op weg was de vestiging Apeldoorn te openen.

En dat is dan echt een ramp. Het vestigt nu de indruk alsof Prins Bernhard



in 1968, het jaar waaruit de foto dateert, reeds gepensioneerd is.

En hoewel er in de P1000 serie best muziek zat, de bijeenkomst waarheen ZKH op weg was had niets van een concert.

U had dit allemaal niet hoeven te merken, als de fout voor aanlevering bij de PTT ontdekt was. Maar het blad was al over de diverse postzakken verdeeld en niet meer terug te halen.

Hier dus de excuses van die domme drukker, die in een onbewaakt moment deze hinderlijke fout maakte. Jammer...!

Beleidsplan Hoorn

In maart 1988 kwam de "Beleidsnota PTDSN Hoorn" gereed.

In zijn inleiding stelt de plantmanager, de heer J.N. Willemse, dat dit plan er op is gericht om in het begin van de negentiger jaren de voorwaarden te realiseren voor de ontwikkeling van PTDSN Hoorn tot een International Production & Supply Centre.

Het plan schetst het beleid voor PTDSN Hoorn en dient als leidraad voor de gehele organisatie.

Als afgeleide van het beleid voor TBS-BCS geldt als doelstelling voor PTDSN Hoorn:

- Het uitbouwen van PTDSN Hoorn tot een integraal IPC voor BCS-systemen;
- Het verbeteren van de operationele effectiviteit ter versterking van de concurrentiepositie op de markt.

In het kader van deze doelstelling zal PTDSN Hoorn voorwaarden moeten scheppen om een optimale performance te verkrijgen ten aanzien van:

- prijs
- kwaliteit
- levertijd/leverbetrouwbaarheid
- flexibiliteit.

Het beleid in de komende jaren zal dan ook gericht zijn op:

- Reduktie van het voorraadniveau.
- Reduktie van uitval en re-work.
- Verbetering van het niveau van "nul-uur" fouten en de failure rate.
- Beheersing van de doorlooptijd.
- Verhoging van de volume-, de assortiment- en de technische flexibiliteit.

Doorslaggevend voor het realiseren van die taakstelling is het vermogen van de totale organisatie om in te spelen op de bedrijfsorganisatorische en technologische veranderingen die hiervoor noodzakelijk zijn.

Kwaliteitsborging moet worden gerealiseerd volgens de ISO-normen 9001-9004 en de vernieuwing van de produktietechnologie (van batch naar flow) houdt in dat andere eisen aan de vaardigheden van de medewerkers zullen worden gesteld.

Een opwaardering van de produktiefactor ten opzichte van de ontwikkeling en de commerciële sektor is nodig om de kwetsbaarheid van een flexibele "make to order" productie te verminderen.

Ideeënbus Hoorn



De heer Willemse (rechts) steekt het zilveren ID-insigne bij de heer Papa op de revers.

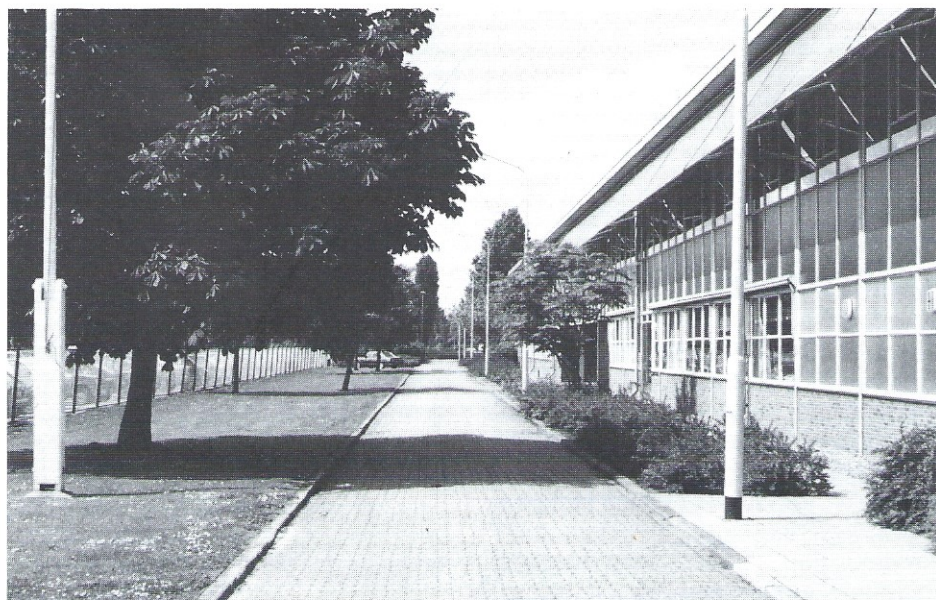
Op maandag 25 april 1988 is door de heer J.N. Willemse een beloning van f 2.000,— en het zilveren ID-insigne uitgereikt aan de heer O. Papa.

De afwerking van dit idee heeft nogal wat tijd geverg. Het idee werd in 1983 reeds ingediend.

In het idee werd voorgesteld de ordervoortgangslijst voor het reparatietraject uit te breiden met gegevens van de balkopdrachten, zodat die als aparte opgave kunnen vervallen.

Daardoor wordt een grote besparing op tijd en papier gerealiseerd.

G.G. Heijnen.



Vestiging Hoorn.

General Managers Meeting NSO's

Op 19 en 20 april 1988 brachten de general managers van de Nationale Sales Organisaties (NSO's) een bezoek aan respectievelijk het Hoofd Supply Centre van PTDSN in Hoorn en de Corporate Development afdeling van BCS (eveneens PTDSN) in Hilversum.

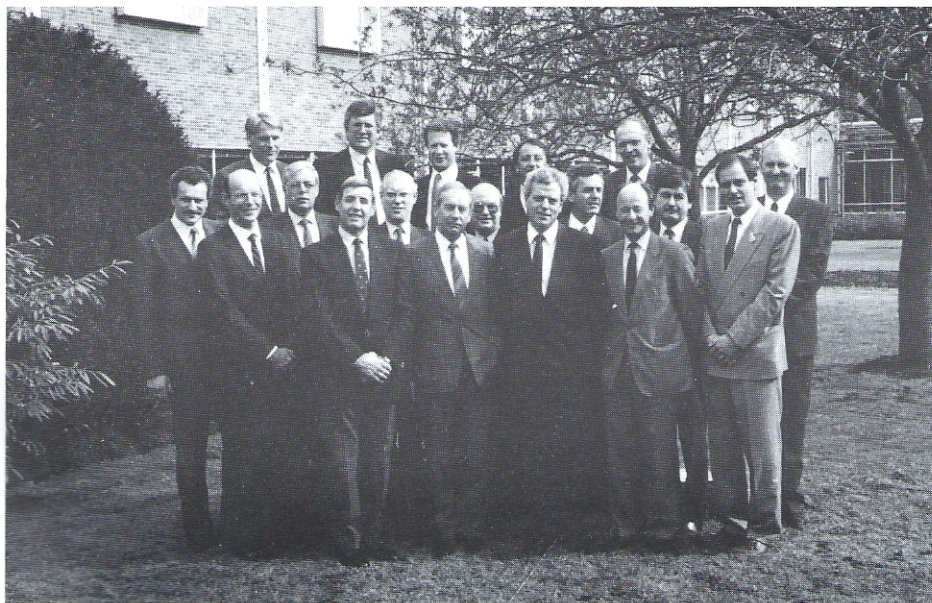
Op dinsdag 19 april 1988 bracht men een bezoek aan de vestiging Hoorn, met het doel een beeld te krijgen van de hoofdsupplier van PTDSN en de wijze waarop er ingespeeld wordt op de wensen van de klanten.

Het gezelschap werd daar verwelkomd door de heer Willemse, plant-manager Hoorn, die in zijn inleiding

- de Hoornse organisatie nader toelichtte,
- de veranderingsprocessen in verband met de omschakeling van Batch naar Flow produktie toelichtte en het inspelen op de specifieke problemen in de landen.

Daarna volgde een rondleiding door de fabriek.

Het gezelschap in de tuin van de vestiging Hoorn.



Het gezelschap zette vervolgens koers naar hotel "Jan Tabak" in Bussum, waar in de middag voorbereidende besprekingen voor de Marketing Conferentie van 17, 18 en 19 mei 1988 plaats hadden.

Op woensdag werd in de ochtend de normale General Managers Meeting (GMM) gehouden. Tijdens deze vergadering werd, als uitvloeisel van de "Performance Parade 1987" een vijftal awards uitgereikt. De heer Kluiver, directie TDS-PI, reikte voor goede algemene performance op een breed terrein awards uit aan de managers van de NSO's in Engeland, Italië en Spanje.

De manager van de NSO Duitsland kreeg een speciale award voor de speciale inspanningen die door het team aldaar waren geleverd op het gebied van de verkoop van SOPHO-S en de manager van Nederland ontving een speciale award voor de door deze NSO behaalde resultaten in de verkoop van PC's (personal computers).

Na de lunch bezocht men het Corporate Development Centre van BCS.

P-ASIC embleem onthuld

Op vrijdag 6 mei 1988 werd om kwart over elf in de ochtend in aanwezigheid van enkele medewerk(st)ers (en bij een vriendelijk zonnetje) door de heren Van der Sleet en Stam in gezamenlijke inspanning het nieuwe P-ASIC* embleem aan de gevel van gebouw KXY onthuld.

Het embleem, duidelijk herkenbaar symbool van de ASIC** activiteiten binnen Philips, is de drager van de concernwide gestarte promotie.

Gebouw KXY is sinds kort in gebruik genomen door de Hilversumse tak van de groep P-ASIC Central functions onder leiding van ir. P. Zwaal.

Deze groep houdt zich bezig met het bedenken van ontwerpmethoden en de daarbij benodigde hulpmiddelen (werkstations/software). Zij verzorgt tevens (14-daagse) trainingen in deze methoden: in Hilversum, maar bij voorkeur in de eigen omgeving van de geïnteresseerden. In het volgende nummer meer over P-ASIC.

* P-ASIC = Philips ASICs Support for Internal Customers.

** ASIC = Application Specific Integrated Circuits.

De gezamenlijke onthulling.



Philips RPS verhoogt rendement wagenpark

(Overgenomen uit Info-katern nr. 88-1).

Bij de achterpagina

De kleurige plaat op de achterzijde van dit blad toont in een wat gestileerde vorm een opstelling van onze nieuwste personal computer de P3301.

De P3301 is in staat met hoge verwerkingssnelheid taken als "Desktop Publishing", CAD/CAM (Computer aided design) en fileserving te verrichten.

Heden ten dage is in het moderne kantoor een groeiende behoefte aan meer mogelijkheden op het gebied van de gegevensverwerking en de meer ingewikkelde kantoortoepassingen.

Met de introductie van de P3301 brengt Philips een produkt op de markt, dat eens te meer bevestigt dat de PC een welhaast noodzakelijk hulpmiddel is geworden bij de oplossing van de meer ingewikkelde zakelijke problemen.

De P3301 biedt de klant - naast het gemak slechts met één leverancier over zijn specifieke problemen te hoeven praten - een algehele oplossing voor technische zakelijke toepassingen.

In de schoolbanken wordt nog steeds de rekenvaardigheid beoefend aan de hand van reisopgaven van A naar D.

Verplicht gestelde omwegen staan op gespannen voet met het axioma, dat een rechte lijn de kortste weg vormt tussen twee punten. Sommigen houden zich ook later in de praktijk bezig met het oplossen van complexe, verplicht gestelde omwegen.

Het zijn de deskundigen, die in de vervoerswereld bezig zijn met routeplanning. De extra probleemdimensie bestaat uit het optimaliseren van tal van componenten. Ter verlichting van hun complexe taak kunnen zij nu rekenen op het Philips Route Planning Systeem: een geavanceerd computerprogramma.

Minder kilometers, minder kosten

Routeplanning heeft tot doel het ladingsaanbod zodanig in te delen dat er een optimale verhouding ontstaat tussen de beschikbare capaciteit, rijtijd, kilometers en mankracht.

Geen gemakkelijke zaak, gelet op de vele factoren die in de planning meespelen. De meeste programma's beperken zich dan ook tot het optimaliseren van de door de planner zelf aangegeven adresvolgorde. Het Philips Route Planning Systeem gaat een belangrijke stap verder. Het verdeelt de zendingen over zo weinig mogelijk auto's van het beschikbare wagenpark om vervolgens de kortste routes te plannen. Daarmee verschaft het systeem tegelijk informatie over de meest logische en efficiënte volgorde van belading.

Factor 100 sneller

Het RPS in de huidige vorm is de voortzetting van een ontwikkeling die eind van de jaren zeventig begon.

Business Logistic Systems, een samenwerkingsverband tussen DAF trucks, Van Gend & Loos en Philips kwam toen op de markt met een op goederenvervoer toegesneden programma voor routeplanning. Alleen mainframes konden de rekencapaciteit leveren die een gecompliceerde planningsprocedure vereist. De PC (personal computer) bracht later de voordelen van het programma ook binnen het bereik

van de kleinere transportbedrijven en eigen vervoerders.

Dankzij een snelle microcomputer, de Philips 3202 en een betere programmeertaal, RM-COBOL-85, is de snelheid nu met een factor honderd opgevoerd. Dezelfde berekening die enkele jaren geleden nog een uur vergde, staat nu binnen enkele minuten op het scherm en op papier.

Besparing van 10 tot 15%

Deze hoge verwerkingssnelheid maakt het mogelijk de planning naar een veel later tijdstip te verschuiven, wat vanuit route-optimalisatie uiteraard het meest effectief is.

Een vervoerder kampt altijd met het spanningsveld tussen de mate waarin hij service biedt en de kosten die dat met zich meebrengt. Het systeem stelt hem in staat flexibeler te opereren en voorhanden alternatieven beter te benutten.

Bovendien kan elke planner op elk moment het werk van een collega overnemen. Door de volstrekt objectieve planning van de dagtaak kan iedere chauffeur met dezelfde maat worden gemeten.

Maar dat zijn bijkomende voordelen. Het directe bedrijfseconomische voordeel is het sterkste argument. Met een bereikbare besparing van gemiddeld 10 tot 15% op de kosten van distributie verdient het Philips Route Planning Systeem zich snel terug.



PHILIPS ADDS NEW DIMENSIONS TO INFORMATION MANAGEMENT



PHILIPS