

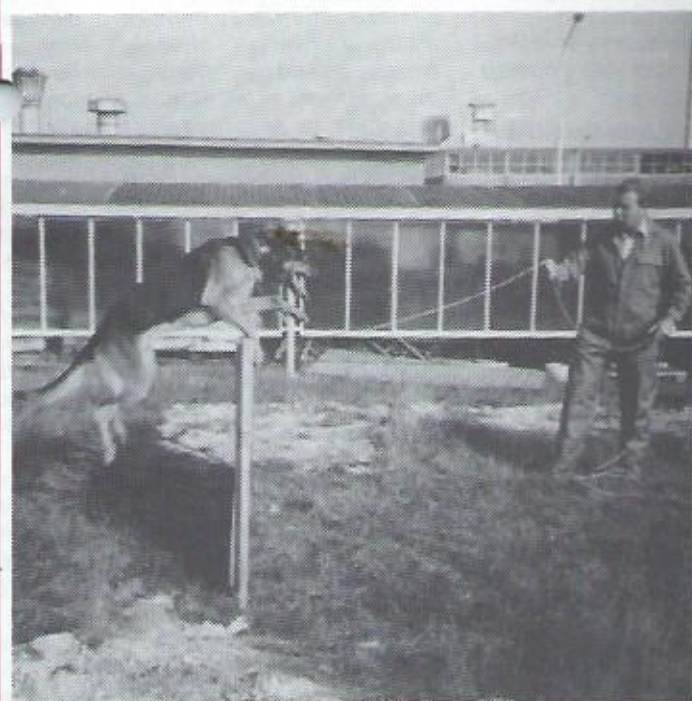
10 **datist**

4e jaargang, September 1983

Personeelsorgaan Philips Data Systems



Bica en Rex in training



Informele informatie voor de medewerkers van Philips Data Systems Apeldoorn en hun huisgenoten.

REDACTIE

Mw. N. Vlas, Gebouw C, Telefoon 2200

REDACTIE-ADVIESCOMMISSIE

T. Beetstra	- Ondernemingsraad
P.G.A. Burgers	- PM-SBC
G. van der Pol	- Ontwikkelingsleiding
P. Rijnierse	- Business and Strategic Planning
J.G. Scheurer	- Sociale Zaken
H.L. van Veen	- Project Support Group
A. Th. Visser	- Marketing Communications

TEKENINGEN

U. Slot

FOTO'S

Mw. N. Vlas

UITGAVE

Philips Data Systems Apeldoorn
Postbus 245
7300 AE Apeldoorn

Deze keer, gezien de drie weken vakantie van de redactrice, een aantal zaken overgenomen uit INFO-Katern, een uitgave van PTIS Den Haag.

Misschien een beetje veel, maar een week is erg weinig om een volledige nieuwe inhoud voor de Datist samen te stellen. Volgende keer beter!

De Ondernemingsraadverkiezingen zijn in het vooruitzicht. Daar op vooruitlopend een "aanbeveling" van de heren Kegge en Scheurer.

Ondernemingsraadwerk vergt veel tijd en ook veel - extra - inzet. Immers, het gewone werk moet ook door gaan en mag onder zo'n OR-activiteit niet lijden, niet aan kwaliteit inboeten.

In moeilijke tijden is dat soms niet helemaal haalbaar. Als buitenstaander heb je vaak het gevoel, dat al die uren "praten" soms maar zo weinig effect sorteren. Allemaal redenen om huiverig te staan tegenover een kandidatuur voor de OR.

OR-werk houdt in de praktijk meer in, dan zo naar buiten veelal merkbaar is. Niet alles wat behandeld wordt vindt in de openbaarheid plaats.

Een OR-lid krijgt een geheel andere toegang tot de zaken, die met ons dagelijks reilen en zeilen te maken hebben.

Een OR-lidmaatschap is een ervaring, die we allemaal eens zouden moeten

opdoen (en de redactrice spreekt uit ervaring!).

In het volgende nummer meer over de in november geplande verkiezingen.

13 september 1983

De jaren gaan snel, te snel.

Voor je er erg in hebt zijn ze aan je voorbij gegleden. Met heel gekke effecten.

Sommige dingen, die jaren terug hebben plaats gehad, lijken nog maar zo kort achter je te liggen. Andere zaken kunnen we ons - hoewel nog maar kortelings gebeurd - nauwelijks meer voor de geest halen.

Een dag, die nog scherp in het geheugen ligt, maar die toch alweer ruim een jaar achter ons ligt, is de 13e september 1982. De dag, waarop 200 banen vervielen en 103 collega's te horen kregen dat dit meer specifiek hun functie betrof.

De dag, waarop de overigen verlicht adem konden halen, omdat hun functie geen gevaar liep.

Een jaar is intussen verstreken tussen die dag en vandaag. Een jaar van zorg voor de medewerkers en hun gezinsleden, die bij deze actie waren betrokken. Een jaar, waarin de overige collega's - eerst zeer begaan met de getroffen - van lieverlee meer en meer in het eigen werk doker.

niet meer zo zwaar tilden aan de zorgen van de ander.

Gelukkig is voor 66 van de 103 "benoemden" in de 200-operatie een oplossing gevonden. Er wachten nog een ruime dertig medewerkers op een andere voorziening.

Een jaar lang in de zorg en nog geen zicht op resultaat! De spanning en geestelijke druk moet voor deze mensen enorm zijn. Denk niet: Daar kunnen wij toch niets aan doen? Of: Laten we eindelijk eens normaal doen! Is het zo normaal?

Of we er iets aan kunnen doen? Je weet maar nooit! En belangstelling voor het wel en wee van de ander is toch niet aan de lengte van - tijd gebonden? Laten we hopen, dat er niet weer zulke zwarte dagen aanbreken voor Data Systems.

De begeleiding van de medewerkers, getroffen door de 200-operatie, gaat door. We hopen, dat er spoedig ook voor hen een oplossing zal worden gevonden.

Sociaal allerlei

Per 1 september 1983 kregen 9 jongelui bij Data Systems Apeldoorn een kennis-makingscontract voor de looptijd van 1 jaar in het kader van het Jeugdwerkplan.

Ze zijn enthousiast van start gegaan. We wensen hen veel succes.

Binnenkort wordt de Verzuimcommissie geïnstalleerd. Deze commissie stelt zich ten doel het ziekteverzuim omlaag te brengen.

In de commissie hebben zitting de heren Broekman (Med. dienst), Hoving (Administratie), Smeding (Pers. zaken) en de Vries (SSS-PA&S).

Mocht U geen DATIST ontvangen hebben dan kunt U er een verkrijgen bij de redactie.

Philips P4500 Business Computer voor planning, begeleiding en afhandeling van opdrachten

(Overgenomen uit INFO-Katern).

Jonk Cars B.V. Specialisten in personengroepsvervoer

In het beging van de vijftiger jaren dreef H. Jonk, vader van de huidige, meerhoofdige directie van Jonk Cars, een graanmaalterij en een kruideniersbedrijf in de Beemster. Een toendertijd lokaal vervoersprobleem van kinderen tussen huis en school, loste H. Jonk met eigen vervoermiddelen op. Deze spontane hulpvaardigheid kreeg van de zijde van de ouders een kostendekkende beloning.

Stelselmatige uitbreiding van de vraag naar dit soort vervoer was de aanleiding om deze activiteit als bedrijfsfunctie te gaan uitoefenen. Hieruit is de huidige organisatie Jonk Cars B.V., met zo'n 400 medewerkers voortgekomen.

De belangrijke uitbreiding van de vervoersbehoefte van schoolkinderen had verschillende oorzaken. Het ontstaan van nieuwe bevolkingskernen in buitengewesten door capaciteitsgebrek in de grote steden en de gevolgen van de naoorlogse geboortexplosie.

Formule.

Het succes van het personengroepsvervoer als bedrijfsactiviteit is bepaald door de specifieke formule, die de leiding daarvoor heeft samengesteld.

Het is de - op de juiste uitkomst nauwkeurig bewaakte - optelsom van kwaliteit, deskundigheid, dienstbaarheid, flexibiliteit, efficiency en prijs.

Deze elementen weerspiegelen de "vervoersservice op maat" die Jonk Cars haar klanten biedt.

Het personengroepsvervoer heeft, mede door de kleinschaligheid per groep, een logische, aanvullende marktfunctie gekregen ten opzichte van het openbaar vervoer.

Hoewel deze vorm van personenvervoer nog altijd in belangrijke mate het wegbrengen en ophalen van schoolkinderen betreft, is de laatste tien jaar het aantal doelgroepen successievelijk uitgebreid. Hiertoe behoren het gehandicapten-(groeps)vervoer, het personeelsvervoer voor bedrijven en het taxigroepsvervoer.

Met een materieelpark van ca. 350 busjes voor de verschillende vervoerscategorieën behoort Jonk Cars tot de grootste in deze branche.

Autobedrijven.

De omvang van het materieelpark en het functioneel belang dit in optimale conditie te houden is de aanleiding geweest tot het onderhouden van het materieel in eigen beheer.

Het "toetreden" tot de autobranche met de oprichting van een aantal autobedrijven, die allen in afzonderlijke vennootschappen zijn ondergebracht, is slechts een kleine stap geweest naar uitbreiding van bedrijfsactiviteiten.

Het heeft het voordeel meegebracht van het gedecentraliseerd opereren in de markt, waardoor het personengroepsvervoer in een omvangrijke regio kan worden verzorgd.

Omvangrijke administratie.

Het behoeft nauwelijks betoog, dat al-

leen al het registreren en verwerken van het vervoer van zo'n 3.500 personen per dag een omvangrijke en accurate administratie verlangt.

De administratieve staf, die het contact met de vele klanten onderhoudt, is er al zeer lang aan gewend, dat bovendien dagelijks vele wijzigingen in de rijroutes voor de chauffeurs moeten worden verwerkt. Wijzigingen, die als gevolg van ziekte veelal op het laatste moment worden doorgegeven.

Een belangrijk deel van de totale administratie is jarenlang uitbesteed aan een computer-servicebureau, waartoe het bedrijf regelmatig de basisgegevens op magneetbandcassette verschaft.

Voor het personenvervoer werden de gegevens tot eind 1981 op een, kwantitatief omvangrijk, kaartstelsel bijgehouden.

Philips P4500 Business Computer.

Na geruime tijd van voorbereiding is in 1982 een Philips P4500 Business computersysteem met 6 beeldschermterminals in gebruik genomen voor de planning, begeleiding en afhandeling van de opdrachten voor het personenvervoer en de financiële administratie.

Met het systeemconcept is voorzien in afzonderlijke, direct toegankelijke bestanden op magnetische schijven voor "personen", "opdrachten", "tarieven", "routes", "chauffeurs" en "materieel".

Afwijkingen in personenvervoer kunnen nu gemakkelijk, overzichtelijk en volledig gecontroleerd in de bestanden worden opgenomen met behulp van beeldschermterminals.

Dagelijks worden met de P4500 routereporten geproduceerd, die door de chauffeurs moeten worden afgewerkt. De periodieke facturering van het personenvervoer geschiedt geheel automatisch.

De verwerking van de ritrapportgegevens van de chauffeurs met de P4500 legt de basis voor een adequate kostenverbijzondering en controle op de juistheid van de tariefstelling.

Uitbreiding van het P4500 systeem met onder meer extra terminals ligt in het verschiet, waarmee efficiënte decentralisatie van de administratie van de verschillende vestigingen tot de mogelijkheden gaat behoren.



Gebruikers PDS-apparatuur

Makelaarskantoor Jacobus Recourt B.V.

Een bekende naam in kringen van institutionele beleggers, bedrijfsleven, projectontwikkelaars en architecten.

Is al meer dan twintig jaar actief in onroerend goed beheer van bedrijfshallen, woningcomplexen, kantoorgebouwen en winkelcentra.

Heeft in opdracht van derden ook ervaring opgedaan in projectontwikkeling. Uit dit kader stamt de relatie met de recreatieve sector van het bedrijfsleven. Jacobus Recourt heeft het beheer van een tweetal grote vakantieparken in België en Frankrijk.

De veeleisende administratie en informatieverzorging wordt afgehandeld met Philips P3500 multi-microcomputers.

Philips is onlangs begonnen met de levering van een omvangrijke order van de AMRO-bank.

Benoemingen

Met ingang van 1 september is, voor een periode van drie jaar, de heer L.A. Rushton bij Data Systems in functie getreden. Hij zal assisteren bij het opzetten van een effectief area management voor Philips Data Systems in West Europa.

De heer Rushton was ca. 30 jaar werkzaam bij Burroughs. Gedurende die periode was hij General Manager in Zuid Afrika, Regional Manager voor Noord Europa en laatstelijk Managing Director van de Burroughs organisatie in Engeland.

De heer Rushton zal direct aan het Senior Management rapporteren.

Binnen de afdeling Logistics van de Product Division Data Systems trad - eveneens per 1 september - de heer J.J.G. Jansen in dienst.

De heer Jansen, laatstelijk als Logistics Manager Business Communication Systems bij PTI werkzaam, zal als Logistics Manager onder meer worden belast met de invoering van het COMIS-project, zowel in de Supply Centres als in de onderscheiden National Sales Organisation van Data Systems.

De heer Jansen zal rapporteren aan de heer J. de Vries.

Nadat vorig jaar al overeenstemming was bereikt over de levering van computersystemen voor 75 (districts) kantoren, is de opdracht nu uitgebreid tot 200 systemen met bijna 1500 terminals.

Hiermee krijgt een kwart van de ruim 800 vestigingen in ons land aansluiting op het eigen Datacommunicatie Netwerk van de AMRO-bank.

De installatie van de **PTS 6000 systemen**, voorzien van Winchester schijfengeheugens, werkstations en (kas) printers, vindt per kantoor plaats.

Het ligt in de bedoeling dat binnen twee jaar de gehele operatie is voltooid.

Wilma Nederland B.V., onderdeel van Wilma International N.V., is een zeer grote bouwonderneming die veelsoortige activiteiten ontwikkelt op allerlei gebieden van de "bouw": woningbouw, complete stadsuitbreidingen, kantoren en andere bedrijfsgebouwen, sportcomplexen, ziekenhuizen en wat al niet.

Met een totaal van 8700 wooneenheden was Wilma in 1982 de grootste woningbouw in ons land.

Verder houdt de onderneming zich bezig met renovatie, onderhoud en beheer van gebouwen.

Wilma Nederland B.V. is een sterk gedecentraliseerde onderneming, met vertakkingen door het hele land. Die structuur weerspiegelt zich in de manier waarop de automatisering is aangepakt. Daarvoor heeft Wilma binnenkort de beschikking over zestien **Philips P5020 tekstverwerkers**.

Boskoop en omgeving. Een regio die brede bekendheid heeft door een concentratie van kwekerij- en handelsbedrijven in bomen en planten.

Van oudsher gevestigde familiebedrijven, die in totaal belangrijk bijdragen aan de export van Nederlandse natuurproducten. Mede door de concentratie in een relatief klein gebied kennen de ondernemers elkaar; ook als concurrent. Door een brede visie en een goed oog voor ondernemerschap heeft een aantal ondernemers elkaar desondanks gevonden in het coöperatief oplossen van gemeenschappelijke problematiek.

De **Stichting Computerontwikkeling in de boomkwekerij** was het resultaat.

Deze stichting selecteerde uit verkregen offertes Philips uit als leverancier voor de **P4230 Business Computer**.

Ook het samenstellen en leveren van de toepassingsprogrammatuur werd aan Philips opgedragen. Afhankelijk van de bedrijfsgrootte en de kwantitatieve gegevens zullen de P4230 systemen per deelnemende boomkwekerij kunnen variëren in het aantal toe te passen beeldschermstations en printers.

(Overgenomen uit INFO-Katern).

Wij moeten onze krachten binden!

Het bedrijf ligt nu dus helemaal in de Bindels.

Beurzen

Philips Data Systems Producten worden in de maand oktober op de volgende beurzen getoond:

03 - 07 oktober
04 - 08 oktober
05 - 07 oktober
17 - 21 oktober

18 - 22 oktober
25 - 28 oktober
25 - 28 oktober
- oktober
- oktober

Büfa
Data Info '83
Bürofachaustellung Saar
Systems

Release 26 van de P4000 zal hier worden geïntroduceerd.
Bürofachaustellung
Woche der Druckindustrie
Servicia
SIBA
Insic (Banking)

Basel, Zwitserland
Gothenburg, Zweden
Saarbrücken, Duitsland
München, Duitsland
Release 26 van de P4000 zal hier worden geïntroduceerd.
Stuttgart, Duitsland
Essen, Duitsland
Nantes, Frankrijk
Bordeaux, Frankrijk
Parijs, Frankrijk

Philips: Onze kwaliteit in de consumenten-sector is vergelijkbaar met die van Japan, bij de professionele producten zijn we leidend

Totale kwaliteitsbeheersing is al vele jaren een sleutelbegrip in de Japanse industrie. Er wordt niet alleen gekeken naar de kwaliteit van het eindproduct, controle achteraf dus, maar en hanteert een beleid waardoor vooraf in de ontwikkelings-, inkoop-, fabricage- en verkoopfase alle aandacht wordt gericht op de kwaliteitszorg. Gedurende het hele proces wordt daarop contact gehouden met de markt. Dat trendwijzigingen die zich daar voordoen onmiddellijk tot bijstelling van de producties leidt. In de westerse industrie en ook in Nederland zien we pas de laatste jaren de inpassing van een dergelijk kwaliteitsbeleid aarzelen op gang komen.

Deskundigen op het gebied van kwaliteitsbeheersing menen dat het werken met een kwaliteitsbeleid, dat het hele productieproces omvat, een onderneming meer winst kan opleveren dan de winst die gehaald kan worden uit de groei van de markt waarvoor hij werkt. Is dan het feit dat de westerse industrie niet veel eerder het Japanse voorbeeld van totale kwaliteitsbeheersing heeft gevolgd niet een grote blunder geweest van het management, een grote fout die op diverse terreinen mede de voorgrond verklaart van de Japanse industrie?

KWALITEIT

In de serie artikelen over de kwaliteitszorg in het Nederlandse bedrijfsleven vandaag het beleid, dat Philips op dit terrein voert.

Voorgaande artikelen in deze serie werden gepubliceerd in Het Financieel Dagblad van 9, 11, 12, 16 en 18 augustus jl.

Ir A. E. van Mourik maakt sinds 1971 deel uit van de raad van bestuur van Philips en is daarin sinds datzelfde jaar onder meer belast met de kwaliteitszorg binnen de Nederlandse multinational. Hij ontvangt Het Financieel Dagblad in de conferentieruimte naast zijn kantoor in het nieuwe gebouw van de raad van bestuur. Hij heeft zich vertekend van de steun van Ir C. J. van Ham van de afdeling Technische Efficiency en Organisatie, die gespecialiseerd is in organisatie vernieuwing. In zijn antwoord legt hij de ontwikkeling die de kwaliteitszorg bij Philips heeft doorgemaakt naast die van de Japanse industrie om aan te geven dat Japan niet eens zo'n erg grote voorsprong heeft.

In de jaren vijftig was Philips pionier op het gebied van de statistische kwaliteitscontrole. Er vond in de fabrieken productbegeleiding plaats en men gebruikte daarvoor de bekende hulpmiddelen als kruisjeskaarten, grafische behandelings van gegevens, kortom, een kwaliteitsbeleid dat bestond uit het controleren, meten, wegen van producten aan het einde van het fabricageproces en halverwege er soms ook ervoor. Dat was de algemene wijze waarop in de wereld aan het kwaliteitsbeleid gestalte werd gegeven, stelt Van Mourik.

In de jaren zeventig vindt er bij

Philips en andere industrieën de omwenteling plaats naar een nieuwe filosofie over de kwaliteitszorg. Kwaliteit is meer dan alleen de productkwaliteit: „quality

« excellence in all aspects » wordt de nieuwe grondregel. Vanaf het eind van de jaren zestig is hier al echter toegevoegd naar de nieuwe opvatting, aldus Van Ham. Japans heeft in feite dezelfde ontwikkeling doorgemaakt. Het is na de oorlog begonnen met de industrialisatie maar de producten die van de hand kwamen, bleken zeer slecht van kwaliteit te zijn. Ook toen werd er alleen gekeken naar de kwaliteit van het eindproduct. Om deze te verbeteren heeft de Japanse industrie enorme acties op touw gezet hetgeen leidde tot een systematische aanpak van de kwaliteitszorg sinds het begin van de jaren zestig. Maar ook daarbij richtte men zich in hoofdzaak op de statistische kwaliteitscontrole. Tegen het eind van dat decennium gingen de Japanners kijken naar beheersing van het totale fabricageproces en in het begin van de jaren zeventig mondde dat uit in wat nu genoemd wordt de totale kwaliteitsbeheersing. „En dan zien we ook het kwaliteitsniveau van de Japanse producten sterk verbeteren”, aldus de Philips-topman.

In 1971 werd bij Philips het concern-kwaliteitsbureau op poten gezet onder leiding van prof. Ir H. R. Vorstman, de huidige buitengewoon hoogleraar organisatiekunde aan de TH Twente. Van Mourik werd in datzelfde jaar als nieuwkomer in de raad van bestuur onder meer belast met de kwaliteitszorg. Met andere woorden: het kwaliteitsbeleid werd daarmee verheveld tot concernbeleid. Van Ham: „Dat werkte als een signaal in de hele onderneming, dat die kwaliteitszorg belangrijk is geworden dat de raad van bestuur zich ermee moet gaan bemoeien. Het was tevens een teken dat het waarschijnlijk zo sterk zou gaan ingrijpen in de organisatie dat de raad van bestuur nodig is om de bestaande problemen te doorbreken.” Van Mourik kreeg tot taak bij Philips te komen tot de modernste kwaliteitsaanpak in de wereld. Deze taakstelling was mede het gevolg van signalen uit de markt dat de tot dan uitgevoerde kwaliteitszorg niet langer voldoende was. De consument werd kritischer en aanvaardde bijvoorbeeld niet langer dat bepaalde plastic onderdelen in televisietoestellen na verloop van tijd vervangen moesten worden. „Wat overigens sporadisch voorkwam”, voegt Van Mourik er snel aan toe. Deze consumentenhouding werd in de hand gewerkt doordat er steeds meer producten met een steekker in huis kwamen: televisie, wasmachines, geluidsapparatuur, koelkasten, vrieskasten etc. „En als je in een jaar en je tv én je radio én je koelkast aan de reparatie moet brengen, is dat vervelend.”

Van Mourik begon zijn werk met het bezoeken van talloze Philips-fabrieken in de wereld. Na enkele gesprekken met managers van hoofdindustrieën werden er richtlijnen opgesteld waarin duidelijk werd vastgelegd waar de verantwoordelijkheid voor ieder ligt. „Als de winst tegenvalt, moeten niet de accountants de schuld krijgen en als de kwaliteit van een product niet in orde is, moet niet de kwaliteitsdienst erop aan worden gekeken.”



Ir A. E. van Mourik, lid van de raad van bestuur van Philips. Over de kwaliteitszorg: „Wij houden ze niet tegen, maar we stimuleren het ook niet”

Deze beschrijving was nodig omdat de zorg voor de kwaliteit lag bij de kwaliteitsdiensten, die elk bedrijfsdeel bij Philips had. De kwaliteitsdienst had vroeger het vetrecht over het brengen van een product op de markt. Daarmee was de verantwoordelijkheid te rechtgekeken bij de staforganisatie, terwijl hij eigenlijk moest berusten bij het lijnmanagement, aldus Van Ham.

Philips kent nog wel een aantal kwaliteitsdiensten of liever keuringsdiensten. Dat ligt echter niet aan het concern maar aan de overheid die eist dat leveringen aan haar gecontroleerd worden door de keuringsdienst.

Terugkijkend meent Van Mourik dat bij Philips op het gebied van de kwaliteitszorg al veel bereikt is. „In de consumentensector zijn we op dit gebied vergelijkbaar met de Japanse concurrentie, bij de professionele producten zijn we leidend”, claimt Van Mourik. „Philips is hiermee dus al een flink eind op weg, maar er moet nog veel gebeuren”, zegt de Philips-bestuurder. „Een dergelijk ingrijpende nieuwe opzet is niet zomaar in een paar jaar ingevoerd. Het bedrijf moet zich helemaal richten op de klant. Maar je hebt daar een productiemanager die trots is op zijn product, een ontwikkelingsman die trots is op zijn research etc. De fabrikant zal alles doen om zoveel mogelijk volume te produceren maar in het geheel speelt de klant vaak een te kleine rol. Er is in feite daardoor vaak sprake van suboptimalisatie. We moeten nu lang de productlijn gaan denken. Jij kunt geen product ontwerpen zonder de toeleveranciers erbij te betrekken, het vereist dus onder andere al een totaal andere inkoopfilosofie. Voor de werksamenwerking tussen het ontwikkelingscentrum en de fabricageafdeling geldt hetzelfde. Maar ook de „leadtimes” moeten verkort worden, dus —” het steeds belangrijker, juist bij de kunnen produceren, iedereen in het hele bedrijf moet van de noodzaak doordrongen zijn, dat het totale proces langs de produktas volledig gericht op de klant. En dat is de grote verandering die we moeten realiseren.”

Philips heeft wat de kwaliteitszorg betreft geen eenduidigstelling aangegeven want het is volgens beide heren van belang dat er voortdurend gewerkt wordt aan een verdere verbetering van de kwaliteitsbeheersing. „We willen naar een mentaliteit in het concern van aandacht voor die voortdurende verbetering. Dat is strijdig met onze cultuur, immers, waar gehakt wordt vallen spaanders, zegt een spreekwoord. Maar iedereen moet ervan worden doordrongen dat het wel mogelijk is met nul fout te werken.”

In drie, vier jaar is in ongeveer 60-70% van de Philipsfabrieken in de wereld een dergelijk kwaliteitsbeleid op gang gebracht. De theorieboeken schrijven dat implementatie van de totale kwaliteitsbeheersing zo'n jaar of tien vergt. Dat Philips het in veel kortere tijd heeft gerealiseerd is volgens Van Mourik te danken aan het framen van de kwaliteitszorg als een „We konden daardoor een vliegende start maken”. Een tweede stimulerende factor is dat alle werknemers zich al vele jaren realiseren dat Philips alleen kan overleven door zich volledig te concentreren op de wensen van de klant, zoals ook de Japanse industrie doet.

Eén van de Philipsfabrieken waar al een ruime ervaring is opgedaan met de integrale kwaliteitszorg is de hifi- en compact disc fabriek in het Belgische Hasselt. Daar is op dit beleid overgestapt onder dwang van forse inkrimpingen en zelfs een mogelijke sluiting. Dreigt dan niet het gevaar, dat als deze negatieve druk eenmaal is weggevaallen, bijvoorbeeld bij het aantrekken van de markt, ook de motivatie voor de kwaliteitszorg vermindert? Van Mourik en Van Ham menen van niet. De kwaliteitszorg betekent immers ook dat de arbeidsomstandigheden voor het personeel verbeteren. Door de betere organisatie van het fabricageproces werken ze ook bijvoorbeeld altijd met de beste materialen. Bovendien leidt de invoering van het totale kwaliteitsbeleid tot ingrijpende wijzigingen in de organisatie, veranderingen die niet meer één, twee drie zijn terug te draaien.

In hoeverre is het kwaliteitsbeleid nog steeds een vast onderdeel van de vraagstukken waarover de raad van bestuur van Philips zich buigt? Volgens Van Mourik is het niet zo dat dit hoogste orgaan de operatie direct stuurt. „We delegeren de verantwoordelijkheid voor het hele gebeuren aan de directie van de hoofdindustrieën (HIG)”. En dat ligt in het verlengde van de opvatting dat de directe verantwoordelijkheid voor het fabricage- en kwaliteitsproces niet bij het staf- maar bij het lijnmanagement moet liggen. De rol van de raad van bestuur is meer die van katalysator die de eisen vastlegt met betrekking tot de organisatie. Maar de raad is nog wel rechtstreeks gecommiteerd aan de kwaliteitszorg. Sinds begin dit jaar is er een Stuurgroep Kwaliteit actief waarin Van Mourik de raad van bestuur vertegenwoordigt. Tevens maken vijf HIG-directeuren, twee stafdirecteuren en Ir Van Ham er deel van uit. Ook de Stuurgroep draagt geen directe verantwoordelijkheid, maar treedt op als orgaan dat extra stimulansen kan

geven, het management ondersteunt en het kwaliteitsbeleid helpt formuleren voor de vele producten die Philips maakt.

In de praktijk betekent dat, ervoor zorgen dat topfunctionarissen cursussen over dit onderwerp volgen, de plannen en resultaten van de productiegroepen bestuderen, dat er binnen de ondernemingen publicitaire acties worden gehouden etc.

Behalve het argument dat de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit moet liggen daar, waar het fabricageproces zich afspeelt, is er nog een praktisch argument te noemen waarom raad van bestuur noch stuurgroep het kwaliteitsbeleid direct kunnen sturen. Daarvoor is het Philipsconcern veel te wijd verspreid en heeft men te maken met vele nationale en bedrijfs-culturen. „Je kunt vanuit Nederland niet de kwaliteitsaanpak in Brazilië sturen, dat moet daar gebeuren”, zegt Van Mourik.

Naast de Stuurgroep fungeert nog steeds het concern-kwaliteitsbureau waarop het management dagelijks een beroep kan doen.

Ten aanzien van kwaliteitskrisen stelt Philips zich tamelijk neutraal op, blijkt uit de woorden van Van Mourik en Van Ham. „Wij houden ze niet tegen, maar we stimuleren het ook niet.” Kwaliteitskrisen kunnen een goede bijdrage leveren als alle andere voorwaarden in een organisatie om tot een optimaal kwaliteitsbeleid te komen, vervuld zijn. Beide heren zijn het eens met de opvatting van de Amerikaanse deskundige Juran, die stelt dat kwaliteitsverbetering voor 85% van het management en voor slechts 15% op de werkvloer.

Dat onderstrepen wij. Je moet eerst die 85% aanpakken en daarna pas kun je de mensen erin brengen via kwaliteitskrisen bij betrekken. In Japan zie je ook dat de quality circles als belangrijkste effect hebben dat ook de mensen op de werkvloer bij het kwaliteitsbegrip betrokken worden, maar het resultaat nauwelijks in daadwerkelijke verbetering ervan. Waar het wel zinvol is, is bijvoorbeeld in Hasselt, aldus Van Mourik. Daar is het productieproces zodanig ingericht dat diverse productiegroepen een compleet product maken. In die groepjes vindt werkoverleg plaats waar men de beschikking krijgt over gegevens uit de markt, over nieuwe materialen waarmee men in de toekomst moet werken, over wijzigingen in bestaande of nieuwe producten die eraan zitten te komen. Alleen gebeurt dit niet onder de naam kwaliteitskrising maar „werkoverleg”.

Resumerend stelt Van Mourik dat Philips bijzonder blij is met deze ontwikkeling. „De opbrengsten wegen zonder meer op tegen de kosten en ongemakken die de veranderingen met zich meebrengen. Het levert ook directe besparingen op doordat Philips minder kwijt is aan garantie- en servicekosten voor de klant. Aan het slot van het gesprek noemt Van Mourik een voorbeeld van wat het kwaliteitsbeleid dat Philips hanteert tot gevolg kan hebben. „Onze serviceafdelingen maken relatief veel kosten omdat ze naar klanten moeten die een niet aangeschaft apparaat niet aan de praat kunnen krijgen. Dan blijkt bijvoorbeeld dat ze er niet aan gedacht hebben de steekker in het stopcontact te steken. Nu kun je zeggen, dat is niet handig van die klant, en het daar verder bij laten. Nee, wij zeggen dan: we zullen nog keihard moeten werken aan het verbeteren van de gebruiksaanwijzingen.”

22-8-83
HET FINANCIEEL DAGBLAD

Kantoor Automatisering bij Philips Apeldoorn

Weet u het nog?

Wat is KAPHIA? In het decembernummer 1982 werd dit uit de doeken gedaan. Ik kan me voorstellen, dat u inmiddels vergeten hebt wat het is. Daarom vertel ik het nog eens: KAPHIA = Kantoor Automatisering bij PHILIPS Apeldoorn.

Destijds werd beschreven hoe de tekstverwerkers van een aantal sekretariaten werden aangesloten op de telexcentrale. Het doel van die aansluiting was tweeledig.

Ten eerste: om telexen rechtstreeks van de werkplek te kunnen versturen en daar ook te ontvangen.

Ten tweede: om de verzending van interne mededelingen van de ene naar de andere tekstverwerker mogelijk te maken.

Twee groepen hebben zich met dit project beziggehouden:

- een projectgroep (onder leiding van Jan Visser), die ervoor zorgde, dat de verbindingen tussen de telexcentrale en de tekstverwerkers tot stand kwam.
- een gebruikersgroep (onder leiding van Jos Verhagen), die zich boog over de vraag: wat is er in onze kantoren te automatiseren?

De gebruikersgroep heeft een boekje gepubliceerd met waardevolle suggesties en opmerkingen. Een aantal hiervan heeft geleid tot verdere acties.

Als u nieuwsgierig bent naar de sekretariaten die op dit moment zijn aangesloten op de telexcentrale: bij die sekretariaten is een poster van de KAPHIA-mascotte opgehangen.

Enige ervaringen en verwachtingen.

Laten we eerst eens kijken naar de gang van zaken, toen we nog geen KAPHIA aansluitingen hadden.

In 1982 werden alle binnenkomende telexen op papier afgedrukt. Van de uitgaande telexen werd een kwart aangeleverd op een floppy disk en driekwart stond op papier. Deze 75% moest in de telexkamer worden ingetypt. (zie schema 1982).

In 1983 neemt het KAPHIA-net iets van dat verkeer voor zijn rekening. Van alle binnenkomende telexen wordt een kwart direct doorgestuurd naar de geadresseerde. De overige driekwart moet nog steeds op papier worden afgedrukt. De uitgaande telexen worden aangeleverd als volgt:

- 20% op een floppy disk;
- 45% op papier;
- 35% werd door de gebruikers zelf verstuurd!

Gevonden in het telefoonboek:

3141 Baakman H.J. H.S.A. AB
3141 b.g.g.

We weten niet wat je moet doen als je de heer Baakman belt en hij neemt niet op. U soms?

Het interne berichten verkeer tussen de tekstverwerkers onderling is niet groot. Minder dan 1% van al het telexverkeer. Hiervoor is een aantal redenen.

De twee belangrijkste zijn:

- het geringe aantal aangesloten sekretariaten en
- de "hebbelijkheid" van de telexcentrale om een aantal eigenschappen van een bericht "op te vreten", zoals grafische tekens, onderstreping en vetgedrukte tekst.

(zie schema 1983).

Gezien de plannen met het KAPHIA-net in de komende maanden, wordt verwacht dat het aantal af te drukken telexen en het aantal in te typen telexconcepten verder zal afnemen.

Het interne berichtenverkeer zal echter toenemen. Ongeveer 50% van de in- en uitgaande telexen wordt straks door de sekretariaten direct behandeld.

De verwachtingen staan in het schema 1984. Dit alles lukt natuurlijk alleen maar als het aantal aangesloten sekretariaten wordt uitgebreid.

En dat gebeurt ook!

Inschakelen van de telefooncentrale.

Het gemak en de snelheid waarmee de aangesloten sekretariaten hun berichten behandelen, heeft andere sekretariaten doen besluiten om een aansluiting op het KAPHIA-net te nemen.

We zouden daartoe van iedere plaats



waar een tekstverwerker staat kabels kunnen trekken naar de telexcentrale. Er liggen echter al zoveel draden in ons bedrijf. Beter kunnen we gebruik maken van de telefoonkabels, die in alle uithoeken komen en een zeer goede oplossing bieden in een bedrijf waar nogal eens verhuisd wordt.

Een korte indruk hoe zo iets werkt:

De telexcentrale wordt binnenkort aangesloten op de telefooncentrale. De telexcentrale is bereikbaar op een speciaal nummer. Heeft een tekstverwerker aansluiting op het telefoonnet dan kan - door het draaien van dat nummer - verbinding met de telexcentrale tot stand komen.

Hoe verstuur je dan een interne mededeling of een telex?

Na zich bekend gemaakt te hebben (niet iedereen kan - zomaar - (telex) berichten versturen) kan de opbeller een of meerdere berichten verzenden door een paar eenvoudige commando's te geven.

Als de telexcentrale een bericht voor een abonnee binnen krijgt, wordt dit telefonisch gemeld. Op een - voor die abonnee - gunstig tijdstip wordt dan de tekstverwerker verbonden met de telexcentrale, maakt zich bekend en haalt het binnengekomen bericht op.

Het materiaal voor de uitbreiding van het KAPHIA-net is al besteld. Na ontvangst zal met de installatie worden begonnen en zullen de eerste - nieuwe - gebruikers worden opgeleid.

Archiveren.

De gebruikersgroep heeft in de afgelopen tijd verschillende kantoorwerkzaam-

heden onder de loop genomen. Een van die werkzaamheden is het archiveren van binnenkomende en uitgaande post, rapporten, tijdschriften en nog veel meer. Uit ervaring weten we, dat een ieder dit op z'n eigen manier doet. Opbergen van papieren is erg belangrijk, maar heeft alleen zin als we ze later weer terug kunnen vinden.

De organisatie van een (afdelings)archief is afhankelijk van vraag-en-aanbod van documenten.

Hoewel iedereen een archief voor de eigen werkzaamheden zal opzetten, zullen er - binnen KAPHIA - "spelregels" gelden voor alle (afdelings)archieven.

Om die spelregels boven water te krijgen gaat een deel van de gebruikersgroep de bij ons in gebruik zijnde archieven nader bekijken.

Het resultaat van deze studie moet leiden tot een archiveringsmethode die zo universeel is, dat we een computer kunnen inschakelen bij het administreren van archiefzaken.

Op basis van het ARF-pakket (Archivering and Retrieval Facility) op een P4500 wordt dan door de KAPHIA-werkgroep een proef genomen.

Het vijftal sekretariaten dat deze studie verricht, gaat daarna beginnen met de elektronificatie van het postboek. Dit gaat eind dit jaar van start.

Een van de volgende Datisten kom ik op andere facetten van KAPHIA terug.

Pier Brouwer (Office Automation)

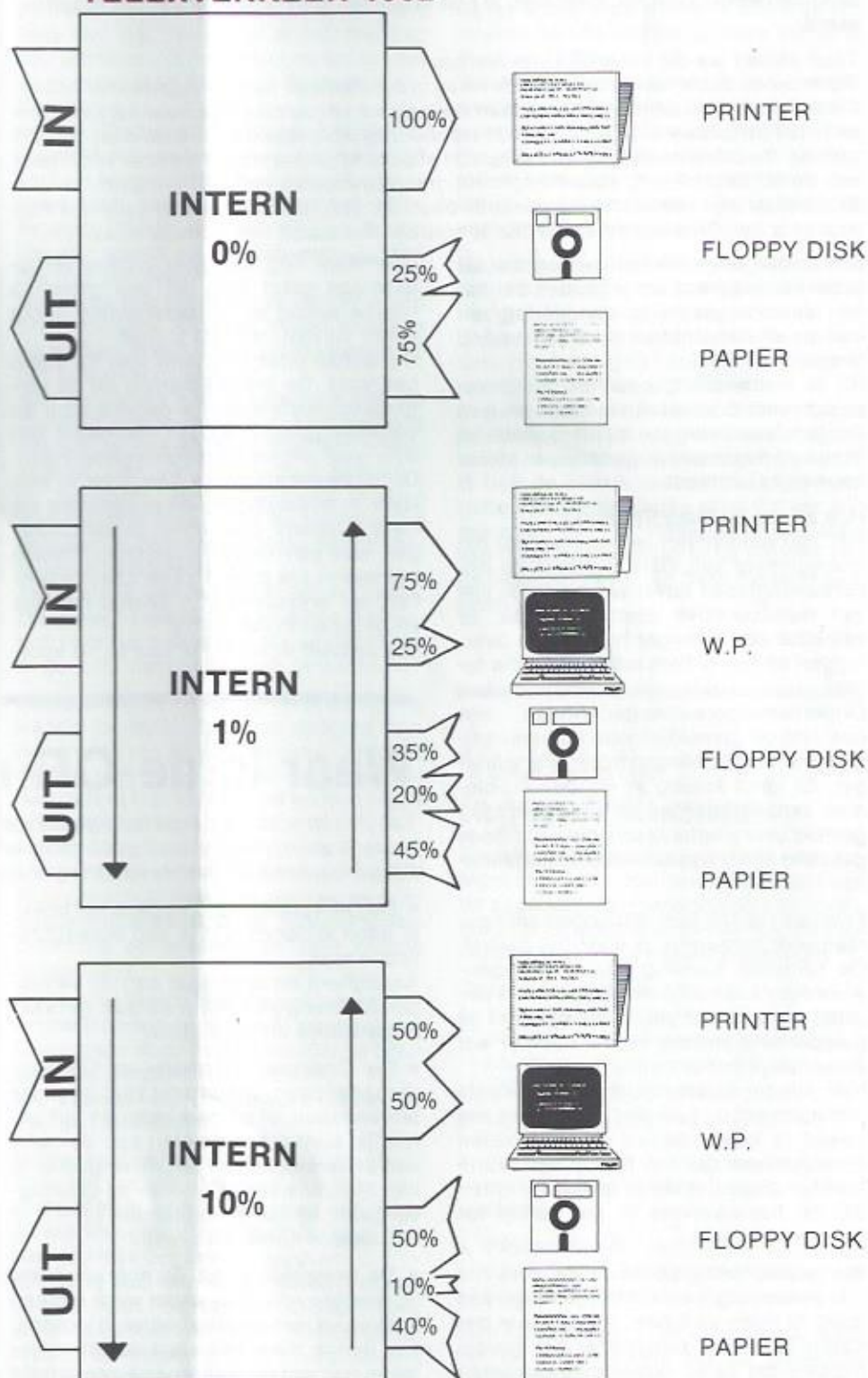


Personneelsmutaties

In de periode van 1-8-1983 tot 1-9-1983 vonden de navolgende personeelsmutaties plaats:

Stand 1-8-'83	Bij	Af	Stand 1-9-'83
951	16	29	938

TELEXVERKEER 1982



Ondernemingsraad echt wel nuttig?



Natuurlijk kun je de vraag boven dit artikelje zinloos vinden. Er is immers een wet op de Ondernemingsraden. Daar kom je niet onder uit. De vraag naar het nut is gepasseerd.

Tóch stellen we die vraag. En wel hierom.

Wanneer de ondernemer de gestelde vraag in zijn hart met 'nee' of 'nauwelijks' beantwoordt, zal hij het ondernemingsraadwerk als een noodzakelijke maar verspillende activiteit beschouwen. Hij zal aan zijn verplichtingen voldoen, maar daar blijft het dan ook bij. De ondernemingsraad zal op zijn afwijzend gedrag reageren door maximaal van de ter beschikking staande formele machtsmiddelen gebruik te maken.

Er ontstaat een veelvuldig formeel gekibbel, dat voor de ondernemer opnieuw een motief is het OR-werk verspilde tijd te vinden. Het wordt een vicieuze cirkel.

Een ondernemer die het overleg met de ondernemingsraad op prijs stelt zal het een zinvolle plaats in de overleg- en kommunikatiestructuur van het bedrijf geven.

Hij is nieuwsgierig naar en geïnteresseerd in het oordeel van mensen die hun oor te luisteren leggen bij mensen die hij in zijn managementvergaderingen niet of nauwelijks ontmoet.

Hoe zit dat bij Data Systems?

Het zou onjuist zijn te beweren dat het management van Data Systems de ondernemingsraad bovenaan zet in de lijst van noodzakelijke overlegorganen. Er valt voor een manager heel wat te overleggen en het is hem soms wel eens teveel.

Ondernemingsraadvergaderingen zijn ook niet de gemakkelijkste en bemoedigendste vergaderingen voor een manager. Er komt kritiek, er worden problemen aangedragen en er worden vragen gesteld over allerlei zaken, die niet steeds geschikt zijn om publiekelijk te behandelen.

Er is geen twijfel over, dat ondernemingsraadwerk belangrijk is voor het bedrijf. De kritische toetsing vanuit vertegenwoordigers van onze medewerkers is van groot belang. Het geeft management de gelegenheid voeling te houden met wat er werkelijk in het bedrijf leeft.

Niet minder belangrijk is het dat wij als management de gelegenheid krijgen ons beleid te laten toetsen en controleren door mensen die het bedrijf een warm hart toedragen, maar er tevens op letten dat de medewerkers in dat bedrijf tot hun recht komen.

We zeiden reeds dat ondanks alles het niet eenvoudig is een ondernemingsraad goed te laten verlopen, zodat zowel gekozen leden als bestuurder het gevoel hebben dat zij er verder mee gekomen

zijn. Meer nog dan voor andere vergaderingen geldt hier dat een grondige voorbereiding en vergaderleiding nodig is om tot resultaten te komen.

De laatste jaren is daarin veel tot stand gebracht. De zorgvuldigheid bij de vergadervoorbereiding, vergaderleiding en verslaglegging mag een voorbeeld zijn voor veel andere bedrijfsvergaderingen. De ondernemingsraad kan, juist in een sterk in beweging zijnde organisatie als Data Systems, zeer konstruktief bijdragen aan een beter leiderschap, betere communicatie en een grotere betrokkenheid en erkenning van allerlei mensen en groepen in het bedrijf.

Wij hebben er behoefte aan bij de voor-

bereiding van ondernemingsraadverkiezingen deze zaken nog eens te onderstrepen. Van nabij hebben wij gezien wat een ondernemingsraad in de afgelopen periode heeft kunnen bereiken, juist door zich kritisch konstruktief op te stellen en zich steeds uiterst zorgvuldig op ieder overleg voor te bereiden.

Wij kunnen niet alles wat deze ondernemingsraad bereikt heeft - in vergaderingen maar vaak ook in vertrouwelijk informeel overleg - in de "krant" zetten. Maar wij weten dat het veel is.

Wij krijgen nu twee ondernemingsraden. Eén voor de Nederlandse Philips-bedrijven en één voor Philips International. Elk van deze ondernemingsraden zal een eigen stuk overleggeschiedenis in Data Systems gaan schrijven. Maar vast staat dat elke ondernemingsraad in ons bedrijf een zinvolle agenda af te werken heeft in de komende jaren.

Wij hopen dat de kandidaatstellers uw medewerking zullen krijgen bij het tot stand brengen van een hoogwaardige ondernemingsraad.

Drs. J.G. Scheurer / Drs. L.J. Kegge.

Waar is de OR nog mee bezig?

Van de zittingsduur van de huidige OR resten nog maar 2 maanden. 23 november a.s. staande zullen er, als alles goed gaat, twee nieuwe OR-en aantreden.

We willen, heeft de OR gezegd, in deze laatste dagen toch nog een paar dingen doen:

- De OR-verkiezingen volgens het boekje laten verlopen. Dit is een bureaukratische taak.

Aardigheid en spektakel aan de verkiezingen brengen, is meer de taak van vakorganisaties en vrij lijststers.

- De Ondernemingsraad- en Overlegvergaderingen, die er nog zijn, goed laten verlopen. of dit de afgelopen tijd gelukt is, kunt u controleren aan de hand van de verslagen van de OR-vergadering van 5 september j.l. en van de Overlegvergadering van 14 september j.l. Uw reactie horen we graag.

- De begeleiding van de nog ongeveer 30 mensen, die naar ander werk moeten zoeken en met ontslag bedreigd worden. Het is nog maar een klein aantal vergeleken met wat we wel eens gevreesd heb-

ben. Toch voelt de OR dit aan als: de herder, die het ene verloren schaap meer ter harte gaat dan de 99 nog aanwezige schapen.

- Het noodzakelijke OR-kommissiewerk verrichten, bijvoorbeeld met het oog op nieuwbouw en renovatie, lekkende daken en dergelijke, maar ook op reorganisaties en wat daarmee samenhangt.

- Alvast vastleggen wat we de volgende OR-en denken te moeten overdragen. Natuurlijk zal de volgende OR het weer veel beter doen dan deze. Misschien leveren we met deze overdracht daartoe een bijdrage.

- Bereikbaar zijn voor de mensen in het bedrijf. Dit trachten we onder andere langs deze weg te realiseren.

Uit de Overlegvergadering

- De Noordpoort kan - bij huidige budgettaire middelen en gelet op de bewakingseisen - buiten de uren dat hij bezet is niet worden opengesteld.
- Er is een budget aangevraagd voor de nieuwbouwplannen van het PI-gebouw en een architect is erbij betrokken.
- Het effect dat de - nog in opbouw zijnde - Subsystems en Peripherals Group heeft op bepaalde groepen in onze organisatie zal zeker worden gezien.
- Er zijn besprekingen gaande over de aanstelling van een Market Development Manager binnen de groep Marketing Named Accounts, die tot taak zal hebben sektoren van de markt te onderzoeken, waar toekomstige Data Systems producten succesvol kunnen worden afgezet.

De gang van zaken bij Data Systems. (toegelicht door de heer Torn).

- De omzet ligt enige procenten boven de planning. DPS, SBC en Service zitten erboven, WP en OCS blijven iets achter.
- Het resultaat is beter dan in 1982. Bij het eindresultaat kunnen bepaalde tegenvallers (bijvoorbeeld incurante hoge voorraden) nog een rol spelen.
- De NO's zullen een duidelijker beeld krijgen van wat er van hen wordt verwacht door een goede budgettering en een effectiever regional management.

- De OR heeft aan de heer Scheurer om een nadere onderbouwing van "Even Serieuus" in het augustusnummer van de Datist gevraagd.

Men signaleert, dat er toch veel problemen zijn die om een oplossing vragen. De heer Scheurer verklaarde (in de 37e Overlegvergadering dd. 14-9-1983), dat hij de strekking van wat hij in "Even Serieuus" schreef, blijft verdedigen. Het is terecht dat de OR opheldering vraagt de grote lijn in de gaten te houden. En die is duidelijk.

Het gaat beter. De budgettrondes met de landen zijn veel effectiever geweest dan ze in jaren waren.

Onze strategische doelstellingen blijven dezelfde. De trend, die wij met z'n allen volgen is goed.

Even serieus

Toen ik de vorige keer een artikeltje schreef voor de Datist, had ik er geen idee van, dat dat artikel zoveel reacties zou uitlokken. Ik had geschreven, dat het weer goed ging met Data Systems. Dat is ook zo.

In de Ondernemingsraad hoorde ik evenwel, dat veel van onze collega's mijn verhaal te optimistisch vonden. Er maantert toch nog een heleboel aan onze Product Divisie, er zijn toch heel duidelijk een aantal problemen aanwijsbaar, die niet zijn opgelost?

Eenzijds waardeer ik het realisme van onze mensen. Als je je hoofd teveel in de wolken steekt, let je onvoldoende op het pad waarop je loopt.

Aan de andere kant moeten we met die houding oppassen. We zijn zo gewend onszelf te bekritisieren, dat we onvoldoende zien wat we allemaal kunnen... en presteren. Buitenstaanders hebben zich erover verbaasd, dat die zelfkritische houding in zo'n sterke mate bij Philips-mensen voorkomt.

Zeker niet alleen in onze Product Divisie. Dit, terwijl men toch diep respect koestert voor de prestaties, die ons concern in de loop der tijden heeft geleverd.

Laatst woonde ik een conferentiedag bij, waarin buitenlandse topmanagers hun mening gaven over Nederland. Een van de sprekers vertelde hoe slecht de Nederlanders hun eigen land en hun eigen prestaties verkopen.

Hij stelde daar tegenover de enorme pluspunten van het Nederlands sociaal economisch klimaat, de politiek en economische stabiliteit, de internationale oriëntatie en ervaring en vele andere zaken meer.

Hij concludeerde, dat Nederlanders veel mogelijkheden om zaken te doen voorbij lieten gaan door een overkritische houding ten aanzien van zichzelf.

We kunnen daaruit wellicht iets leren, ook bij Data Systems.

Begin september werden we geschokt door het bericht, dat onze algemeen directeur de heer Pelgrom door een hartaanval was getroffen. De situatie liet zich aanvankelijk vrij ernstig aanzien.

Gelukkig trad het herstel spoedig in, zodat de heer Pelgrom op 22 september weer naar huis kon gaan. Natuurlijk zal hij zich de eerste tijd erg rustig moeten houden (echt iets voor hem!).

Er bestaat evenwel goede hoop, dat hij na de herstelperiode weer met ons mee kan werken aan de verdere opbouw van onze Product Divisie.

We wensen hem veel beterschap en vooral veel zelfbeheersing toe om niet te snel weer aan de gang te gaan. De heer Postma zal met de heer Bindels en andere leden van het managementteam het schip op koers houden (hij is tenslotte een gerenommeerd zeiler!).

De maand september werd gekenmerkt door de budgetvoorbereiding. Talloze budgetbesprekingen vonden plaats met de verschillende organisaties in de landen. Het belang van zulke besprekingen moet niet worden onderschat.

In feite stuurt de Product Divisie met de budgetten haar internationale organisaties in de richting, die wordt gewenst. Ik heb de indruk, dat we met deze budgetten een belangrijke stap dichterbij zijn gekomen bij een strategische besturing van onze organisaties in de richting van de beleidsdoelen, die Data Systems zich heeft gesteld.

J.G. Scheurer

Vaccinatie tegen Influenza

Evenals voorgaande jaren is er weer gelegenheid voor mensen die tot één van de zogenaamde risicogroepen behoren, om zich te laten vaccineren tegen influenza en wel in de maand **november**.

Deze risicogroepen zijn o.a.:

1. Patiënten met chronische longaandoeningen, zoals astma, bronchitis en emphyseem of mensen met een sterk gestoorde longfunctie.
2. Hartpatiënten.
3. Patiënten met moeilijk te reguleren stofwisseling, ziekten zoals suikerziekte.
4. Patiënten met nierziekten, voor deze patiënten is het ten sterkste aan te bevelen zich te laten vaccineren.

Men kan hiervoor naar de huisarts, maar het is ook mogelijk op de Medische Dienst.

Voorjaarsactie Personeelswinkel

Door het oplossen van een rebus konden kopers in de personeelswinkel tijdens de voorjaarsactie bijzonder leuke prijzen winnen, zoals een portable kleuren-T.V., een Hi-Fi-rek, enz.

Meer dan honderd Apeldoornse Data Systems medewerkers waagden een kansje. Hoewel de eerste prijs niet bij ons terecht kwam, waren er toch nog vier gelukkigen, die met een prijs werden bedacht.

Dat het loont aan dergelijke acties mee te doen blijkt uit het feit dat twee van deze prijswinnaars, de heren Zandt en Bloemheuvel, resp. voor de derde en tweede maal voor een prijs in aanmerking kwamen.

Er waren in totaal - over heel Nederland - honderd prijzen beschikbaar. In Apeldoorn kreeg de heer **Berends** (stagiair Acc. dienst) de 29e prijs: een snijmachine (type HR 2680).

De heren **Zandt** (SSS-Tr.) en **Bloemheuvel** (DSS-Sp.P.) kregen ieder een delicatessenpakket uitgereikt (de 42e en 43e prijs).

Tot slot ontving de heer **Klooster** (MM) een SL-lamp (73e prijs).



Bij een kopje koffie in de personeelswinkel reikte de heer Mourik de diverse prijzen uit.



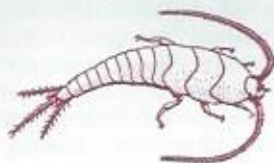
De natuur rondom Philips Data Systems

Lichtelijk in paniek was de sekretaress, die mij enige tijd geleden vroeg te komen kijken naar een "eng beest".

Nu zijn er natuurlijk allerlei "enge" beesten, meestal een of ander insect of een spin.

Het dier, dat bovengenoemde dame vreesde, zat op de muur, was ongeveer een centimeter lang, glimmerig zilver en had drie franjes als staart.

Deze griezel heeft verschillende namen, die gebaseerd zijn op gedrag en uiterlijk. Die namen zijn: **zilvervisje**, **franje-staart** en **suikergast**.



Het is een uitermate primitief insect, dat een onvolledige gedaanteverwisseling vertoont.

Dat wil zeggen: hij kent geen gedaanteverwisseling zoals bijvoorbeeld de vlinder: ei - rups (=larve) - vlinder (=volwassen insect).

Bij zo'n franjestaart komt uit het ei een diertje, dat al wat weg heeft van het volwassen insect. Na iedere vervelling wordt de gelijkenis beter. Na een paar keer verveld te zijn is het diertje volwassen. Ook als ze volwassen zijn gaat de vervelling door; iets dat bij andere insecten niet gebeurt.

Tot slot missen ze de vleugels, zodat ze een veel geringere bewegingsvrijheid hebben.

Zoals de meeste enge beesten doen ze geen kwaad. Althans... ze bijten of steken niet en veroorzaken geen ziektes.

Zoals een van hun namen al zegt lusten ze echter wel suiker en sommige mensen lusten geen suiker met suikergasten! Ze eten voornamelijk plantaardig voedsel, waarbij ik heb vastgesteld dat ze vochtig papier ook niet versmaden.

U moet dus wel opletten hoe uw boeken en papiergeld opbergt. Mochten er echt teveel van deze diertjes in uw omgeving voorkomen, pak dan niet de gifspuit, maar maak een val. In een half open doosje een rauwe aardappel of bananenschil (die vinden ze onweerstaanbaar). Doosje dicht en weggooien.

Gerard H. Koops

Bedrijfstennis in Apeldoorn



In november start het 2e seizoen van het bedrijfstennis te Apeldoorn. De wedstrijden worden gespeeld in de "Matenhal" te Apeldoorn.

De competitie loopt van november '83 t/m maart '84. De teams worden naar speelsterkte geplaatst in een poule.

Men speelt 1x per maand op een zaterdag en is maximaal 3 uren aanwezig. Er worden 5 ronden gespeeld en wel op het Zwitsers systeem (= sterkste tegen sterkste en 1 keer dezelfde tegenstander). Er worden alleen dubbels gespeeld. 1 team bestaat uit 4 spelers/speelsters en max. 2 reserves.

De teams bestaan uit elke mogelijke combinatie (1 man en 3 vrouwen, 2 mannen en 2 vrouwen etc.).

Het team voor PDS bestaat uit:

Adriane Polman, Lucienne Middeldorp, Onno Hoogland, Leo de Wals en alg. reserve Dorien Polman.

De Personeels Vereniging deelt voor de helft in de kosten van het toernooi.

Wie voor het volgend jaar hiervoor ook belangstelling heeft, kan zich aanmelden bij ondergetekende.

*Team-leidster Lucienne Middeldorp
T.M.D., toestel 2213.*

Produkt nieuws

Hong Kong Bank heeft Philips ATM (automatic teller machine) gekozen om als standaard machine te gebruiken in haar internationale ATM-systeem.

Sinds augustus 1983 zijn reeds vier machines geplaatst in bijkantoren van genoemde bankinstelling in Macau, in de komende maanden zullen nog meer plaatsingen volgen.

Macau is de eerste lokatie, waar de Hong Kong Bank de nieuwe Philips machines installeert.

Er zijn reeds ATM's in gebruik in de vestigingen in Hong Kong, Maleisië en Singapore.

In augustus werd door de directie van de Beares bedrijfsgroep Zuid-Afrika voor de daaronder ressorterende woninginrichtingszaken een letter of intent getekend voor de afname van Philips P3500 apparatuur. Een initiële order ter waarde van 2,6 miljoen gulden werd gelijktijdig geplaatst.

Uitreiking premies Ideeënbus

23 september 1983.

Drie premies van f 75,— werden uitbetaald aan:

Mw **M. Putrilan-Toeanoeboen** (Montage)

Mw **M.E. Rouwendal** (TMD)

Hr **C.P. Varisco** (Montage)

Mw **E. van 't Hof** (Inkoop) ontving een premie van f 150,— voor het idee de procedure voor retourneren van goederen minder bewerkelijk te maken.

De heer **Koldenhof** (Display-montage) zond reeds vele ideeën in. Dat leverde hem in de loop der jaren niet alleen een fraai bedrag aan premies op, maar ook de zilveren, gouden en goud-met-briljant ideeënsplend.

Deze keer diende hij het idee in, om de omschakelbaarheid van een netspanning van 220 V naar 110 V bij de Display-voedingskaart weg te laten en apart te leveren.

De vraag naar 110 V-uitvoeringen is namelijk maar enkele procenten van het totaal.

De besparing in het eerste jaar van toepassing bedraagt f 35.318,—, reden om tijdens een gezellige bijeenkomst in de filmzaal - een premie van f 3.500,— aan hem uit te reiken. Na één jaar volgt nog



een nabehandeling, wie weet wat die nog voor hem oplevert.

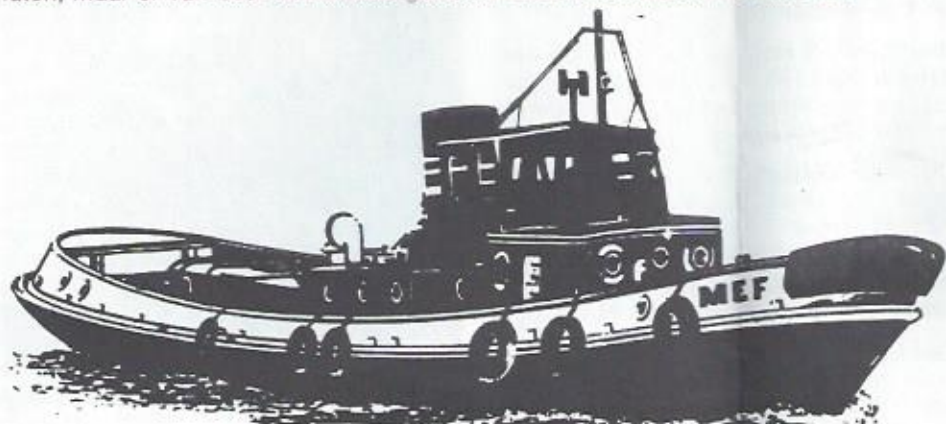
Tijdens dezelfde bijeenkomst in de filmzaal werd aan de heer **Lefèbre** (DSS) een premie uitgekeerd van f 3.500,— voor het idee, een kabel van het P4500 system - die alleen nodig is voor een bepaalde optie (P4500-59), waarvan de penetratiegraad slechts 3% is, optioneel te maken. Tevens ontving hij de gouden ideeënsplend.



Minstens windkracht zes!

Je moet wel eens kiezen. Eind augustus via je club op de Noordzee je jachtinstinkt bevredigen door het vissen op makreel of twee weken later dat zelfde te doen via de personeelsvereniging van Philips Data Systeem (en dan toch nog vergezeld van een paar van je clubgenoten).

Ik koos voor de tweede "vaart". Hoe dat verliep? Zie titel! Ik zou het daarbij kunnen laten, maar er valt best iets uitvoeriger over onze belevenissen te vertellen.



De hele week volgde ik de weersvoorspellingen, nooit hadden ze iets goeds te melden voor die bewuste zaterdag. Regen en wind! Vrijdags zei men nog: Windkracht 6, regenbuien, enz.

De "kenners": "Bij windkracht 6 wordt er niet uitgevaren!" Het zal dus wel niet doorgaan.

Toch vertrekken we die zaterdagmorgen met zo'n 50 mannen en vrouwen vanaf het Philipsterrein naar Scheveningen. Gebruikelijk was - tot dan - om 's morgens heel vroeg te vertrekken. Dat kan men dan velen aanzien: het is een slaperige massa, die na afloop van de dag ook slaperig (nog of opnieuw) de terugreis aanvaardt. Deze keer - we vertrekken om 10 uur - vertrekt er een opgewekt en monter gezelschap. Dat is ook wel eens leuk.

Bij Reeuwijk pauzeerden we, dan ging het richting haven. Het weer was niet veel. Een harde wind en - later op de boot - af en toe regen. De boot liet even op zich wachten, maar tenslotte was het zover. Ik ging als een van de eersten aan boord. Ik had mij namelijk laten vertellen, dat het er - bij vissen op makreel - niets toe deed, waar je op de boot ging staan en dat je, wat de golven betreft, het beste in het midden-bakboord een stekje kon zoeken. En hier gold: wie het eerst komt...

Toen op naar onze visplek. Oh, die vaart erheen! Wat een golven en wat een gestamp! Voortdurend sloegen flarden van golven over het dek. Regen zonder dat

het regende. Op een gegeven moment stond ik in de - overdekte - punt van het schip. Als je dan naar "buiten" keek, zag je nog een enkeling op de middenbanken zitten, in regenkleding, die het water gelaten over zich heen liet spoelen.

Je moest gewoon door een gordijn van water heen kijken!

De viskoffers gleden heen en weer, van links naar rechts en terug en de aan de reling geknoopte handdoeken (om makrelenvet aan af te vegen) waren natte dweilen geworden. Zo men al ergens naar toe liep, dan slingerde men als een dronkeman vallend tegen de kanten.

Dat wat betreft de weersinvloeden. Hoe verging het ons? Een paar van ons kregen langzamerhand een heel andere tint op het gezicht en maakten veelvuldig gebruik van het toilet. Ik hoorde na zo'n drie kwartier varen al iemand zeggen, dat hij erg graag direct naar huis ging. Jammer voor hem, maar er stond nog wat op het programma: uren vissen en varen op de golvende zee!

Zelf voelde ik me ook allesbehalve prettig, deze keer kon ik er niet zo best tegen. Ik ben tijdens het varen maar in het natte gedeelte gaan zitten, in het midden van de boot, op het dek. Beter over je heen spattend zeewater, dan doodmisselijk in de punt!

Toen was het... vissen! Er werd slecht gevangen en de omstandigheden waren ook niet optimaal. Meerdere malen

moest je goed schrap zetten om over-eind te blijven. Het is goed dat er een hoge reling aan zo'n boot zit.

Na een tijdje was mijn misselijkheid gezakt en begaf ik me in het "strijdgewoel". Ik heb weinig gevangen, hoewel we diverse malen zijn verkast. Natuurlijk waren er, die aanzienlijk meer gevangen hadden dan ik.

Na een paar uur vissen werd er afgeblazen en ging het walwaarts. Onze zieken blij! Weer veel golven, maar het was een schip dat er stevig genoeg uitzag om niet zo gauw ten onder te gaan.

Op de terugweg heb ik nog getracht te fotograferen (ondanks een weer opkomende misselijkheid). Je moest erg uitkijken voor zeewater op je lens. Het stilstaan op het dek was tijdens het maken van de foto's bijna onmogelijk door de wind en het schommelen van de boot. Enfin, we zien wel wat ervan terecht gekomen is.

Onderweg naar de wal maakten we nog een kleine omweg. Er was een motorboot met uitgevallen motor, die in dit noodweer de haven niet meer kon bereiken. Deze moest door ons "gered" worden. Ook de reddingsbrigade kwam langs om te zien of wij dat klusje wel naar behoren konden klaren.

Veel "vismaten" is deze hele reddingsoperatie ontgaan. Die waren na het vissen in de kajuit om "wat te gebruiken" en kwamen daar pas weer uit toen we afge-meerd waren. Zo hadden we in de bus nog wat nieuws te vertellen!

In de bus dommelden er enkelen, anderen babbelden naar hartelust. En dat hoort er ook bij. En reken maar dat dat zinnige gesprekken zijn.

Zo van: "Je moet je vlieg vooral droog houden" (dit slaat op forellenvisserij). Maar ook... hoe onderga je zo'n dag. Met wie heb je contacten gelegd. Dat is ook de charme van zo'n dagje uit onder elkaar.

Na in Reeuwijk een hapje gegeten te hebben gingen we richting Apeldoorn. Om tien voor half elf 's avonds verspreide de businhoud zich weer over meerdere personenauto's.

Het was me het dagje wel geweest...! Vissen in het Apeldoorns Kanaal is ook leuk!

"Philips" bedankt voor de organisatie!

Philips vissers "latijn"



Onderlinge wedstrijd Philips Data Systems Apeldoorn.

Dit jaar werden er 4 wedstrijden gehouden, waarvan de 3 beste resultaten tellen voor de einduitslag.

2 wedstrijden werden gehouden in het Apeldoorns-Dierens kanaal, één in de Bollenkolk in Wilp en de laatste in de "Hank" in Brummen.

Op de 4e en laatste wedstrijd was de prijsuitreiking, dit keer thuis bij de organisator van dit seizoen Herman Wielart.

Elke deelnemer kreeg een leuk tegeltje met opschrift door mevr. Wielart zelf gemaakt. Een erg originele herinnering.

De uitslag van de onderlinge wedstrijd:

1. F. Kamminga	465 punten
2. L. Dorhout Mees	284 punten
3. H. Wielart	223 punten
4. G. Boerman	147 punten
5. J. Tintel	114 punten
6. D. Knobbe	111 punten
7. F. Willemsen	85 punten

voor de slechte vangst, de stek was niet best, het weer zat tegen enz. enz. Hopelijk gaat het volgend jaar wat beter, want dan zijn we zeker weer van de partij.

Freek Kamminga



Shirtreclame van Philips Data Systems Service

Tijdens de wedstrijden van het najaars-volleybaltoernooi werden ze ten doop gehouden: de shirts van Data Systems Service. Toch wel een leuk gezicht, zo'n heel team in dezelfde shirtjes.

De ploeg viel - misschien mede door dit fraai tenue - net niet op de poedelprijs, maar steeg toch nog enige treedjes op de ladder.

Het meedoen is tenslotte belangrijk, niet het winnen! En de sfeer van de voor- en najaarstoernooien is altijd uitstekend! Afdeling Service Marketing heeft de shirtjes ter beschikking gesteld aan de Personeelsvereniging om ploegen die bij externe sportevenementen voor het voetlicht treden namens Philips Data Systems wat beter herkenbaar te maken. De shirts zijn in beheer bij de heer Eenkhoorn (bewaking).

Er is tevens een poster gemaakt van de hier afgedrukte foto, die op verschillende plaatsen in het bedrijf is opgehangen. Indien er interesse bestaat voor zo'n poster, even contact opnemen met mw. Ludwig, DS-Service Marketing.

Bedrijven-wedstrijd 1983

Voor de dertiende maal werd deze wedstrijd georganiseerd door de visvereniging T.O.G. uit Apeldoorn.

De wedstrijd werd gehouden in het Apeldoorns-Dierens kanaal.

Deze keer deden er 18 bedrijven en instellingen mee, met ploegen van 5 vissers, in totaal 90 deelnemers.

Voor Philips Data Systems deed een ploeg mee bestaande uit de vissers:

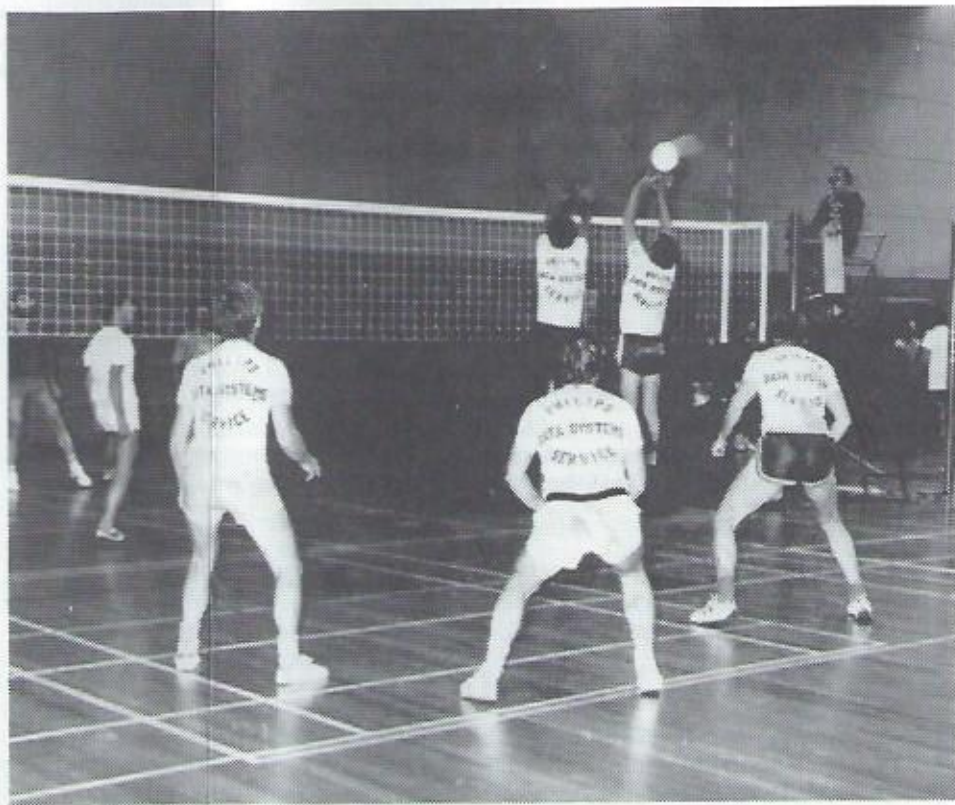
L. Dorhout Mees, F. Kamminga, D. Knobbe, J. Tintel en H. Wielart. Controleur was W. ten Tije.

Net als bij de onderlinge wedstrijd werd er gevist op "Alle maten", dat wil zeggen dat ook het kleinste visje meetelt.

Van de 5 Philips vissers vingen er 3 vis, in totaal voor de ploeg 103 cm. Toch wat teleurstellend, en we konden dan ook de 8e plaats van het vorig jaar helaas niet verbeteren.

De beste Philips visser was dit keer D. Knobbe, die met 64 cm op een 14e plaats eindigde in het individuele klassement.

De andere vissers hadden natuurlijk - zoals dat bij vissers hoort - een goed excuus





personeels vereniging philips apeldoorn

Uitnodiging tot het bijwonen van de 16e Algemene Ledenvergadering van de P.V. Philips Apeldoorn, welke zal worden gehouden in de konferentiekamer gelegen tegenover de C.I.A., op woensdag 26 oktober 1983, aanvang 16.00 uur.

AGENDA

1. Opening.
2. Mededelingen.
3. Ingekomen stukken.
4. Vaststellen notulen van de 15e vergadering d.d. 13 oktober 1982.
5. Vaststellen jaarverslag sekretaris '82/'83.
6. Verslag van de penningmeester, incl. rapport kascontrole en décharge van het Bestuur en in het bijzonder van de Penningmeester over het verenigingsjaar '82/'83.
7. Bespreking beleid dagelijks bestuur afgelopen verenigingsjaar.
8. Eventuele voorstellen van de leden.
9. Bestuursvoorstellen.
10. Activiteitenplan '83/'84.
11. Begroting lopend verenigingsjaar.
12. Benoeming kascontroleur.
13. Bestuursverkiezing:
Aftredend: Dhr. D.W. Eenkhoorn, sekretaris (herkiesbaar),
Aftredend: Dhr. A.G. Christoffels, lid (herkiesbaar).
De namen van de kandidaten, die door de leden worden gesteld, dienen vóór aanvang van de vergadering bij de voorzitter te worden ingediend, vergezeld van een lijst met tenminste vijf (5) handtekeningen van leden die de kandidatuur steunen, alsmede een bereidverklaring van de kandidaat.
14. Rondvraag.
15. Sluiting.

Noot:

Alle stukken betrekking hebbende op deze vergadering liggen ter inzage en of zijn verkrijgbaar bij de bestuursleden.

Kandidaten voor de kascontrole kunnen zich staande de vergadering aanmelden.

D.W. Eenkhoorn (sekretaris).

Verslag van de 15e Algemene Ledenvergadering, gehouden op 13 oktober 1982.

Aanwezig:

Mej. Benschop, dhr. v.d. Brom, Eenkhoorn, Christoffels, Klooster, Lenders, A. Evers, Steenveldt, Goedemondt.

Afwezig:

Mej. Vlas (m.b.), dhr. Stafleu (ziek).

1. Opening.

De vice-voorzitter, dhr. v.d. Brom, heet de aanwezigen van harte wel-

kom en opent vervolgens de vergadering.

2. Mededelingen.

- 2.1 Berichten van verhindering van Mej. Vlas en dhr. Stafleu;
- 2.2 Gewijzigde begroting, deze komt aan de orde bij agendapunt 11;
- 2.3 Dhr. Seegers, Bruntink en Vorsthoof zijn kandidaat voor de kascommissie;
- 2.4 Mej. Vlas heeft zich beschikbaar gesteld voor de functie van voorzitter;
- 2.5 Dhr. Christoffels trekt zijn kandidatuur in t.g.v. dhr. Lenders;



2.6 Het bestuur stelt nu de volgende kandidaten:

Mej. Vlas, voorzitter
Dhr. Lenders, lid.

3. Ingekomen stukken.

- 3.1 Kascommissierapport, d.d. 8-9-1982.
Noot: Overige stukken, niet van direct belang voor deze vergadering liggen ter inzage bij de sekretaris.

4. Vaststellen notulen van de 14e vergadering d.d. 7 oktober 1981.

- 4.1 Dhr. Steenveldt vraagt, verwijzend naar pnt. 14 van de notulen, of er v.w.b. de W.A.-verzekering nog een artikel in de "Datist" verschijnt ten gerieve van de leden?
Het dagelijks bestuur beantwoordt deze vraag, bij monde van de sekretaris, bevestigend;
- 4.2 Dhr. A. Evers vraagt of de aanwezigen bij deze vergadering (13-10-'82) de notulen, na het gereed komen daarvan, toegezonden kunnen krijgen?
De sekretaris zegt dit toe.
Daar er verder geen op- en/of aanmerkingen waren, arresteerde de vice-voorzitter de notulen onder dankzegging aan de sekretaris.

5. Vaststellen jaarverslag sekretaris '81/'82.

Het jaarverslag wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

6. Verslag Penningmeester en Kascommissie en décharge van eerstgenoemde.

Het financiële verslag wordt, na kennisname van het kascommissie-

rapport, goedgekeurd en het bestuur, doch in het bijzonder de penningmeester, gedéchargeerd v.w.b. het verenigingsjaar '81/'82.

7. Bespreking beleid dagelijks bestuur afgelopen verenigingsjaar.

7.1 Dhr. Steenveldt is van mening, dat terug gezien kan worden op een geslaagd verenigingsjaar. Hij zou echter gaarne zien, dat, mede in aanmerking genomen de verscheidingsdata van de "Datist", voorgenomen evenementen vroegtijdig worden opgenomen in de "Datist", dit ten gerieve van het thuisfront.

De sekretaris stelt, dat primair de P.V.-borden verspreid in de gebouwen gelden als communicatiemiddel tussen bestuur en leden. Voornoemde borden zijn altijd Up-to-Date en evenementen worden ca. zes weken van tevoren geannonceerd, meestal zijn het de leden die verzuimen een blik op de borden te werpen, met alle gevolgen van dien.

Meestal is het niet mogelijk lange tijd van tevoren data te prikken voor toekomstige activiteiten, doch het mogelijke zal gedaan worden om gevolg te geven aan de suggestie, het activiteitenplan telkenmale Up-to-Date in de "Datist" op te nemen, zodoende een waarborg voor het thuisfront scheppend.

2 I.v.m. het vorenstaande stelt één der aanwezigen voor, om naast de P.V.-borden bakjes op te hangen met daarin, o.a.: inschrijfformulieren, bordpublicaties, etc.

Voornoemd voorstel zal in overweging worden genomen. Bepalend voor de uitvoering van het voorstel is de kostenfactor en toestemming direktie.

Wees collegiaal. De bakker heeft meer concurrentie van de brouwer dan van andere bakkers!

Dingen, waarvan u vandaag zegt: "ze zoeken het maar uit", vormen morgen de omstandigheden, waar u niet onderuit kunt.

8. Voorstellen van de leden.

Dhr. Steenveldt stelt voor om een sportdag te organiseren voor het gehele gezin. Verder wordt voorgesteld om bij een eerstkomende Open-dag een Rommelmarkt te organiseren. Beide voorstellen, zullen indien mogelijk, uitgevoerd worden.

9. Bestuursvoorstellen.

De huidige voorzitter, dhr. Stafleu, aftreden en niet herkiesbaar, vanwege langdurige ziekte, heeft vanaf 23-10-1973 tot heden de vereniging voorgezeten en naar het oordeel van het bestuur, op zeer verdienstelijke wijze. Het bestuur stelt de ledenvergadering dan ook voor dhr. Stafleu te benoemen tot Erevoorzitter en als extern adviseur.

De ledenvergadering spreekt zich unaniem uit voor dit voorstel en heeft aldus besloten.

10. Activiteitenplan '82/'83.

De evenementen: Excursie Antwerpen en Aviodome, dienen te worden afgevoerd i.v.m. bezuinigingen. Het activiteitenplan wordt vervolgens goedgekeurd.

11. Begroting lopend verenigingsjaar.

Begroting krijgt de goedkeuring van de vergadering.

12. Benoeming kascontrolecommissie.

Dhr. Seegers, Bruntink en Vorsthoof worden herbenoemd.

13. Bestuursverkiezing.

Bij akklamatie worden onderstaande personen gekozen:

Mej. Vlas, voorzitter;

Mej. Benschop, 2e sekretaris;

Dhr. Lenders, lid.

Dhr. Christoffels zal deel uit gaan maken van de activiteitencommissie, waarvan de leden door het dagelijks bestuur worden benoemd.

14. Rondvraag.

Geen.

15. Sluiting.

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de vice-voorzitter, na een ieder wel thuis te hebben gewenst, de vergadering.

Namens het Dagelijks Bestuur,
D.W. Eenkhoorn, (sekretaris).

INDOORTRAINING

Steeds meer mensen zien in dat een regelmatige lichaamsbeweging noodzakelijk is in deze moderne maatschappij.

Sommige zoeken de oplossing in meer te gaan fietsen, trimmen enz. Allemaal erg nuttig. De indoortraining, onderafdeling van de Personeelsvereniging, meent dat de **beste oplossing** de training is die u elke maandag tussen 17.30 en 18.30 uur kunt meemaken in de gemeentelijke gymnastiekzaal aan de Maasstraat.

De training bestaande uit vrije gymnastiek-oefeningen, toestel-oefeningen en uithoudings-oefeningen, wordt onder de deskundige leiding van een gediplomeerd sportleraar gegeven, met altijd tot besluit een ontspannend spel als volleybal, basketbal of voetbal, naar eigen keuze.

Na afloop kunt u gebruik maken van warme douches.

Heeft u belangstelling voor deze indoortraining, vraagt dan nadere inlichtingen en/of geeft u spoedig op bij:

A.H. Evers, Afd. SSP - V2, Telefoon 2367.

Kosten zijn f 85,- per jaar. Daarvoor krijgt u circa 40 indoortrainingen.

JA! NATUURLIJK! OOK VOOR U!

Een welkom voor:

DATUM	NAAM	AFDELING	VAN
01-08-1983	Moerenhout J.P.S.	Regional Sales Management R.O.W.	PDS-Spanje
15-08-1983	Wolff B.	Management Business Group IS/NA	PDS-Zweden
29-08-1983	Verhoef P.	Administratie	
01-09-1983	Anthonisse M.E.J. mw.	Product Planning Office Automation	
01-09-1983	Blokvoort J.H.	Hardware Development	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Borgonje J.W.	Materiel Management	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Boonstra A.	Material Management	
01-09-1983	Boven C.J.H. van mw.	Product Management Wordprocessors	
01-09-1983	Dom M. mw.	Product Management Small Busin. Comp.	
01-09-1983	Grendel J.F. mw.	Marketing Communications	
01-09-1983	Lelkens A.M.M.	EDS Projectgroep	
01-09-1983	Molen S.V. van der mw.	Personeeldienst	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Rouwenhorst G.J.	Production Engineering	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Sangers B.J.	Technische Bedrijven	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Schäffer M.G.M.	Technische Bedrijven	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Takens W.B.	Hardware Development	
01-09-1983	Veluwen R. van	Mechanische Onderhoudsdienst	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Waidijk M.M.C. mw.	Regional Sales Management S.E.	
01-09-1983	Zuiden R.F. van	Technische Bedrijven	Jeugdwerkplan
01-09-1983	Zwart L. mw.	Hardware Development	
12-09-1983	Weyenberg M.J. mw.	Management Business Group IS/NA	Jeugdwerkplan
01-10-1983	Melching P.	Software Systems & Programming	

We namen afscheid van:

DATUM	NAAM	AFDELING	NAAR
14-08-1983	Ledden Hulsebosch C.J. van	DS-Service Marketing	USFA-Eindhoven
31-08-1983	Horsnell R.	Regional Sales Management W.E.	PDS-Engeland
31-08-1983	Vos F.	Information Storage Retrieval	HSA-Hengelo
30-09-1983	Jonker-Mooij M. mw.	Inkoop/Verwerving	
30-09-1983	Martens R.S.	Hardware Development	
30-09-1983	Nolthenius de Man R.	Product Management Word Processors	
30-09-1983	Preston J.M.	Product Management Word Processors	NPB-PTI-Hilversum
30-09-1983	Wijtvliet-Hurenkamp M.H.A. mw.	Marketing Communications	NPB-Video-Eindhoven

Overleden:

DATUM	NAAM	AFDELING
08-08-1983	Teiwis B.	Postkamer



**Data
Systems**

PHILIPS