

1

datist

6e jaargang, november 1984

Personeelsorgaan Philips Data Systems



Informele informatie voor de medewerkers van Philips Data Systems Apeldoorn en hun huisgenoten.

REDAKTIE

Mw N. Vlas, Gebouw M, telefoon 2200.

REDAKTIE-ADVIESCOMMISSIE

T. Beetstra - SSP
P.G.A. Burgers - Marketing S.M.A.
P.C. Hölscher - Personeelsafdeling
H. Makkinga - Marketing Communications
G. van der Pol - Ontwikkelingsleiding
R. Rutgers - Internationale Expeditie / OR-NPB
P. Rijnerse - Business and Strategic Planning
H.L. van Veen - PSG/SSS
A. Th. Visser - Marketing L.A.

TEKENINGEN

U. Slot.

FOTO'S

Mw N. Vlas.

UITGAVE

Philips Data Systems Apeldoorn
Postbus 245
7300 AE Apeldoorn

Mocht u geen DATIST ontvangen hebben dan kunt u er een verkrijgen bij de redactie.

Weer een nieuwe kleur betekent weer een nieuwe jaargang. De zesde, hetgeen betekent dat we zo ongemerkt het eerste lustrum gepasseerd zijn. Vijf jaar Datist, wat zijn ze snel voorbijgegaan. In die jaren zijn er de nodige stormen over Data Systems heengegaan.

In het eerste nummer verhaalden we over de "Big Move", migratie migraine, interne verhuizing op grote schaal. Sedert dien is er feitelijk niets nieuws onder de zon. We verhuizen nog steeds!

In het tweede nummer stond een artikel over kantoorautomatisering, dat voor die tijd toch nog wat toekomstmuziek inhield. Nu is er dankzij het SOPHOMATION concept meer realiteit aan gegeven. In vijf jaar kan veel gebeuren.

Het pad van het Intern Overleg ging langs veel hindernissen, in 1980 werd het overleg tussen OR en Onderneming enige tijd gestaakt. Er waren problemen rond de verkiezing in november 1980, eerst in februari 1981 werd een nieuwe OR gekozen. In november 1983 weer problemen rond de verkiezingen, in juni 1984 werden de OR-PI en de OR-NPB na toepassing van artikel 11 van de Wet op de Ondernemingsraden geïnstalleerd.

In 1981 werd door de Raad van Bestuur een grotere samenhang tussen de activiteiten van de produktdivisies Telecommunicatie Systemen en Data Systemen noodzakelijk geacht en werd een Beleidsraad ingesteld. Nu - ruim drie jaar later - zijn de eerste stappen op de weg van integratie gezet.

Ons dochterbedrijf in Den Haag heeft met veel problemen te kampen gehad. Nog eens extra onderstreept in de demonstratie van augustus 1981. Lange tijd is het voortbestaan van de P7000 activiteit ter discussie geweest.

In september 1982 trokken donkere wolken zich boven ons hoofd samen: de -200-actie ging van start!

Ook uit dit dal zijn we weer omhoog gekrabbeld, al zijn er nog zo hier en daar de lidtekens (bijv. de problemen rond de OR-verkiezingen) van terug te vinden.

In juni 1983 mochten we het 20-jarig bestaan van ons bedrijf gedenken. Na al die jaren vol ups en downs zijn we in rustiger vaarwater beland.

De brand van 6 april 1984 gooide toch wel wat roet in het eten, maar de gevolgen daarvan komen we alweer aardig te boven. Nog even en we kunnen het verslag van de officiële (her)opening van F in de Datist opnemen!

Ons productiebeleid richtte zich op twee produktlijnen, low- en high-end. Nieuwe produkten werden op de markt gebracht, andere verloren hun bestaansrecht.

Kortom, er is in die afgelopen vijf jaren heel wat (meer) gebeurd. We hebben steeds gepoogd daarvan te berichten in de Datist. Ook in de komende jaren zullen we dat blijven doen!

Vaccinatie tegen Influenza

Evenals voorgaande jaren is er weer gelegenheid voor mensen doe tot één van de zogenaamde risicogroepen behoren, om zich te laten vaccineren tegen influenza en wel in de maand **november**.

Deze risicogroepen zijn o.a.:

1. Patiënten met chronische longaandoeningen, zoals astma, bronchitis en emphyseem of mensen met een sterk gestoorde longfunctie.
2. Hartpatiënten.
3. Patiënten met moeilijk te reguleren stofwisseling, ziekten zoals suikerziekte.
4. Patiënten met nierziekten, voor deze patiënten is het ten sterkste aan te bevelen zich te laten vaccineren.

Men kan hiervoor naar de huisarts, maar het is ook mogelijk op de Medische Dienst.

Personeelsmutaties

De volgende personeelsmutaties hebben plaatsgehad in de periode van 1 september tot 1 november 1984.

Stand 1-9-'84	Bij	Af	Stand 1-11-'84
953	25	9	969

Office Micro Systems Conferentie in Brussel



Op 13 september j.l. organiseerde de afdeling Marketing Small and Medium Accounts in het Hyatt Regency Hotel in Brussel een vergadering met de sales en marketing managers van de nationale organisaties.

Onder voorzitterschap van de heer D. Linssen werd in een met veel zorg opgezette presentatie een beeld geschetst van:

- de OMS markt en de trends;
- de te volgen policy;
- het product plan;
- configuraties en prijzen;
- software marketing;
- het distributiebeleid;
- het promotie- en supportplan.

De markt voor personal computers en office micro systems is zeer dynamisch en kenmerkt zich door snelle veranderingen, agressieve concurrentie en flexibele marketing technieken. Door te kiezen voor een geheel nieuwe marketing aanpak voor zowel personal computers als office micro systemen, willen wij het beeld van Philips in deze markt duidelijk profileren.

Eén van de belangrijkste doelstellingen voor de jaren 1984 en 1985 is het tot stand brengen van een uitgebreid netwerk van indirecte verkoopkanalen. Op dit moment vinden overal besprekingen plaats met mogelijke dealers.

Aangezien indirecte kanalen een grote behoefte hebben aan verkoopondersteunende materialen, is een uitgebreid Sales Promotion en Support package ontwikkeld. Door middel van een z.g. shopping list kunnen de NSO's voor hun dealers een keuze maken uit opleidingsmogelijkheden voor management en verkoopstaf, uitstekende gebruikersdocumentatie, advertentie- en publiciteitsmateriaal (brochures, data sheets, systeem specificaties), etalagemateriaal, demonstraties "tools", ondersteuning bij tentoonstellingen, enz.

Bij de presentatie in Brussel werd dit pakket met veel enthousiasme door de landen ontvangen.

Alle hulpmiddelen, advertenties, presentaties op beurzen, enz. voor onze P3000 serie zullen één sfeer ademen, zijn of worden in eenzelfde jas gestoken en zullen overal herkenbaar zijn door de gestileerde figuurtjes, die het "winning team", dat altijd "one step ahead" is, symboliseren.

Het P3000 promotiemateriaal is uitge-

voerd in een heldere groene kleur. De brochures en data sheets zijn modern van opzet en vertonen een geheel andere stijl dan wij van oudsher gewend zijn.

Ook voor de P4000 en P5000 productlij-

nen wordt momenteel een nieuw promotiepakket ontwikkeld.

Hierbij wordt eveneens gebruik gemaakt van het "Rubik's cube" thema. Doel is dat overal ter wereld een duidelijk herkenbaar beeld ontstaat van Philips als een Data Systems company.

En dat zal een positief effect hebben op onze verkopen.



De stand, zoals hij in Brussel te zien was, wordt in de week van 12-16 november in kantine S getoond.

Belangrijke orders

Philips Electrical Company in Thailand sloot kortelings een contract af met de Bangkok Bank voor de levering van 77 PTS systemen, te plaatsen in het hoofdkantoor van deze bank en de diverse bijkantoren in Bangkok.

De eerste leveringsfase behelst de plaatsing van ATM 6601 muurinstallaties voor de afwikkeling van kaszaken en ATM 6606, de goedkopere versie zonder deposito mogelijkheden.

De voorziening zal gereed zijn rond 1 december van dit jaar.

Ten gevolge van een gezamenlijke inspanning van Regional Service Centre Hongkong, PEAB Zweden, PDS Apeldoorn en Philips India kwam een groot

bank automatiserings project binnen het Philips orderpakket.

De Hongkong & Shanghai Banking Corporation in India plaatste een order ter waarde van f 6,5 miljoen.

Dit project is het eerste in zijn soort in India.

Het systeem zal worden opgebouwd rond PTS 6925 terminal controllers en PTS 6372 en PTS 6272 werkstations.

In totaal zullen 26 TC's en 103 W's worden geleverd. De diverse bijkantoren zullen via een on-line verbinding worden aangesloten op ICL ME 29 mainframes.

Philips technici uit India zullen nauw betrokken worden bij dit project. Een groep van deze technici is momenteel in Europa in training.

De Philips P3100:

Krachtige personal computer voor veelzijdig professioneel gebruik

Overgenomen uit: Info Katern.

De introductie van de P3100 betekent een aantrekkelijke uitbreiding aan de onderkant van het computeraanbod van Philips. Deze volwassen personal computer voor zakelijk gebruik is qua hard- en software compatibel met de IBM PC.

Dit houdt in dat een groot aantal programma's direct voorhanden is. Met de compatibiliteit is het belangrijkste punt van overeenkomst genoemd. Want gaat het om zaken als capaciteit, beeldkwaliteit en uitbreidingsmogelijkheden, dan valt elke vergelijking ten gunste van de P3100 uit.

Grote geheugencapaciteit.

De nieuwe P3100 bezit alle eigenschappen die een veelzijdig gebruik in de professionele sfeer mogelijk maken. Om te beginnen beschikt deze 16 bits machine met een kloksnelheid van 5 MHz standaard over 128kb intern geheugen.

Mocht dat niet toereikend zijn, dan is dit eenvoudig uit te breiden tot 512kb. Daarmee is de P3100 aanmerkelijk beter toegerust om programma's te draaien die méér dan 64kb vergen.

Dat zijn er nu al veel; het ligt in de verwachting dat dit er snel meer zullen worden. De behoeften waaraan gebruikers op allerlei niveau met personal computing willen en kunnen tegemoetkomen groeien immers met de dag.

Externe opslag.

Een of twee 5¼ inch floppy disk stations, elk met een capaciteit van 360kb voorzien in de behoefte aan externe opslag. In plaats van de tweede floppy drive kan een 5¼ inch Winchester harde schijf worden geïnstalleerd, die het externe geheugen vergroot met 10Mb. De formattering van de floppy komt overeen met die van IBM-PC, wat de weg vrij maakt naar onbelemmerde uitwisseling tussen beide systemen.

Voortreffelijke beeldkwaliteit.

Opvallend is de beeldkwaliteit van de 12 inch monitor waarmee de P3100 is uitgerust. Het is standaard mogelijk gelijktijdig zowel characters als graphics op het beeldscherm weer te geven. De resolutie bij monochrome graphics bedraagt 640 x 325 beeldpunten, bij characters is dit 1280 x 325 punten. Voor gebruik van een kleurenmonitor dient gebruik te worden gemaakt van een colourinterface kaart die als optie leverbaar is.

Met gebruik van deze kaart is de resolutie 640 x 200 beeldpunten. Dit levert grafische beelden op van uitzonderlijke kwaliteit. Ook de tekens (groen) zijn opgebouwd uit een fijn puntraaster van 16 x 13, resulterend in een volkomen trillvrije en bijzonder contrastrijke presentatie.

Een weldaad voor ieder die uit eigen ervaring weet hoe vermoeiend het werken aan een doorsnee scherm kan zijn.

Ruimte voor uitbreiding.

Voor de eerder genoemde mogelijkheid het geheugen van 128kb uit te breiden tot 512kb zijn drie afzonderlijke rijen voetjes aanwezig. Dit gaat dus niet ten koste van de vier uitbreidings-slots waarover de P3100 beschikt.

Daarmee is er alle ruimte om te voldoen aan toekomstige wensen, bijvoorbeeld voor nog verdere geheugenuitbreiding, dan wel het creëren van een 3270-verbinding. Of voor het gebruik van een (RGB) kleurenmonitor, waartoe men de eerder genoemde colour graphicskaart kan insteken. De compatibiliteit strekt zich uit

tot deze slots, waardoor ze zonder meer geschikt zijn voor IBM georiënteerde hardware-uitbreidingen.

Een interessant gegeven voor technische toepassingen waarbij veel rekenwerk komt kijken, is de voorziening voor een extra co-processor, de Intel 8087. Hiervoor is plaats gereserveerd naast de centrale processor, de Intel 8088.

Opvallende eigenschappen.

Behalve de hiervoor genoemde biedt de P3100 nog meer opvallende voordelen vergeleken met tegenhangers in de markt. Zo is de P3100 van huis uit voorzien van zowel een Centronics parallel printer poort als van een seriële RS-232 C/V24 poort.

Het toetsenbord is vrijwel identiek, maar kent wel enkele handige verbeteringen in de vorm van LED's die aangeven dat Caps Lock en Num Lock zijn ingedrukt. Dit vergemakkelijkt de bediening aanmerkelijk. De P3100 koelt doelmatiger door de aanwezigheid van een dubbele rij ventilatiesleuven aan weerszijden. Onderscheidend is ook de gemakkelijker



WASP geïntroduceerd



bereikbaarheid van het inwendige door het verwijderen van 4 schroeven. Onderhoud of vervanging/uitbreiding van onderdelen is een kwestie van minuten.

Schat aan software.

De P3100 draait onder het besturings-systeem MS/DOS 2.0 van Microsoft, waarvan de functies overeenkomen met het eveneens door Microsoft ontwikkelde PC/DOS van IBM.

De P3100 krijgt verder meegeleverd GW/BASIC en PC/Tutor. GW/BASIC biedt niet alleen compatibiliteit met de Basic van de IBM/PC, maar is bovendien uitgebreid met instructies voor grafisch werk. PC-Tutor steekt de gebruiker de helpende hand tot en geeft hem inzicht in de mogelijkheden en functies van de P3100.

Daarnaast biedt de markt een schat aan programma's die op de P3100 gebruikt kunnen worden. Van algemene software op het gebied van tekstverwerking, administratie, calculatie, data bases, planning enz. tot zeer gerichte programma's voor vrijwel elke branche.

Breed toepassingsgebied.

Het mag duidelijk zijn: met de P3100 biedt Philips méér dan alleen maar een alternatief. Deze personal computer streeft concurrerende systemen in de markt op beslissende punten voorbij.

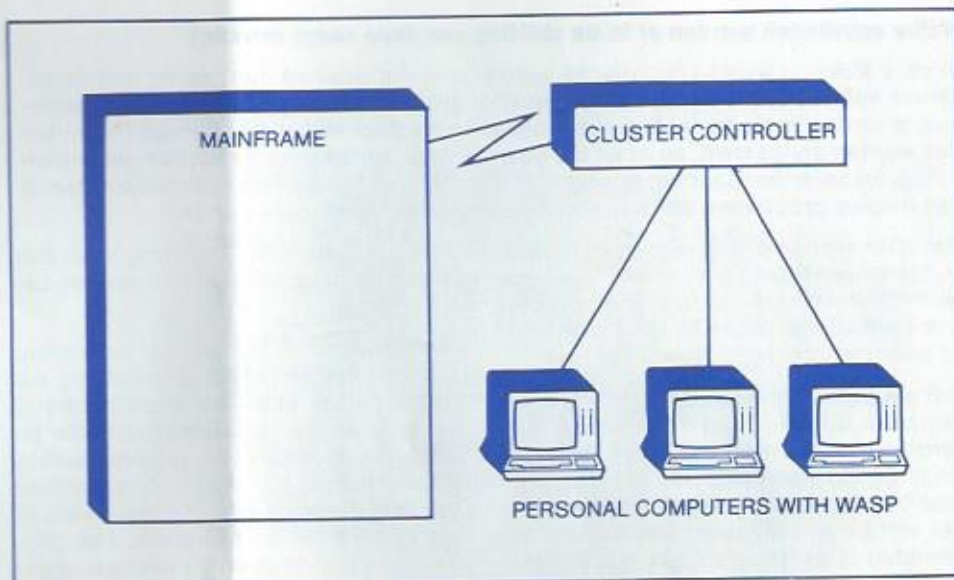
Voor het systeem zich ook qua prijs gunstig onderscheidt is de P3100 in staat de wensen van een brede groep gebruikers te vervullen.

Algemene Hulpverlening

Op zaterdag 13 oktober had de Nederlandse Vereniging Bedrijfs hulpverlening ter gelegenheid van het 50-jarig bestaan van de Uddelse Vrijwillige Brandweer brandweerwedstrijden in Uddel georganiseerd.

De Algemene Hulpverleningsploeg van Data Systems Apeldoorn nam enthousiast, samen met de andere acht deelnemende ploegen, aan deze wedstrijden deel. En... kwam als eerste uit de bus. Een grote wisselbeker werd door hen in de wacht gesleept.

Proficiat!



Begin oktober lanceerde Philips een nieuw software pakket met de naam WASP (Workstation Automatic Script Processor).

Dit pakket maakt het eenvoudig voor gebruikers van Personal Computers hun systeem aan te sluiten op grotere computers (mainframes).

De PC gebruiker kan toegang vinden tot de op het mainframe opgeslagen informatie en deze voor zijn eigen doeleinden op de PC gebruiken. Daartoe is geen kennis noodzakelijk van de manier waarop het mainframe werkt of waar de gegevens zijn te vinden.

WASP is bedoeld voor het groeiend aantal organisaties dat personal computers gebruikt om allerlei soorten van administratieve en technische taken uit te voeren.

Bij de uitvoering van zo'n taak was het meestal noodzakelijk informatie op te vragen aan het mainframe. Tot nu toe was het voor de meeste leken een te gecompliceerde en tevens te kostbare zaak de PC aan het mainframe te koppelen.

WASP vereenvoudigt die taak door het gehele proces te automatiseren.

De WASP gebruiker kan zijn of haar PC op de normale manier gebruiken - of het nu wordprocessing, werken met een database of het opstellen van grafieken betreft.

Het enige verschil blijkt eerst wanneer

hij of zij informatie opvraagt bij het mainframe. WASP biedt een lijst van keuzen aan geschreven in gewone taal; als er een wordt uitgekozen wordt de benodigde informatie volledig automatisch van het mainframe naar de PC overgebracht. Niets is simpeler.

Belangrijk is ook dat, in tegenstelling tot overeenkomende systemen, WASP geen extra mainframe software nodig heeft en op iedere mainframe applicatie werkt. Communicatie is visa versa, met inachtneming van alle veiligheids van het mainframe; en... automatische overbrenging van files is eveneens mogelijk.

WASP heeft zich, bij proeven binnen Philips, als de gemakkelijkste getoond in gebruik en als de meest efficiënte manier van koppelen van een groeiend aantal niet gespecialiseerde PC gebruikers aan mainframe databases.

Het pakket is ontwikkeld binnen Corporate ISA ten behoeve van Philips gebruikers: Data Systems gaat dit project nu ook buiten Philips op de markt brengen. Vanuit diverse financiële instanties, rijksdiensten, multi-nationals en service bureaus is reeds interesse voor dit product getoond.

Dromen realiseren is niet zo moeilijk. Je hoeft slechts uit te kijken wat je droomt.

Service Product Engineering

(In kader artikelenreeks Data Systems Service).

Welke activiteiten worden er in de afdeling van deze naam verricht?

In deze afdeling werken technische specialisten die ieder op hun gebied veel detailkennis hebben over een bepaald produkt of groep produkten. Zij trachten oplossingen te vinden voor alle technische problemen die door de Landen Service Organisaties worden aangemeld, en af en toe gaan zij naar de landenorganisaties om, indien nodig, lokaal ondersteuning te geven. Zij zorgen voor een Service vriendelijk ontwerp van nieuwe produkten, ontwikkelen hulpmiddelen, testapparatuur enz.

Dat lijkt in een paar woorden gezegd. Dat is het en daar laten we het bij? Welnee, we hebben immers nog lang geen inzicht hoe de taken er werkelijk uitzien en hoe ze over de afdeling verdeeld zijn.

Dat we service leveren op onze produkten zal u duidelijk zijn. Maar hoe realiseren we dat in werkelijkheid? Product Engineering heeft daaraan binnen Service heel wat bij te dragen. Allereerst is het van belang te weten wat de service benadering zal moeten zijn; wie is onze klant, wie zal de service bieden, hoe dient die service te worden verleend, en wat wordt wel en wat niet gerepareerd? Allemaal vragen waarvan de antwoorden voor een goede service van groot belang zijn. Het is een van de taken van Product Engineering om die antwoorden

samen met Service Marketing te vinden en aan de hand daarvan het service-beleid te bepalen.

Vanzelfsprekend is het niet toereikend te weten hoe je service-benadering zal zijn, je zult er ook voor moeten zorgen dat de te bieden service realiseerbaar is. Dat begint feitelijk al bij de ontwikkeling van een produkt. Reeds in de ontwikkelingsfase dient er rekening gehouden te worden met de service-eisen. Het produkt mag niet te complex worden opgebouwd, waardoor service voor allerlei problemen komt te staan. Bij het vaststellen van die service-eisen is het heel belangrijk dat een goede diagnostische controle, zowel op systeemniveau als op het niveau van de componenten, tijdens het verlenen van de (latere) service op

De door de Service innovatie groep ontwikkelde controller.



De stofarme ruimte in M

het produkt mogelijk is. Tevens moet rekening worden gehouden met een zo eenvoudig mogelijke manier van preventief onderhoud en ook van installeren van het systeem.

Als het beleid vast staat en de service-eisen gerealiseerd zijn, zal er voor moeten worden gezorgd dat de service geleverd kan worden. Enige voorbereiding is daarvoor wel nodig. De reserve onderdelen die in het veld voorradig dienen te zijn zullen moeten worden gespecificeerd en via Service Material Management aan de landen worden geleverd.

Er zullen voor het op de juiste wijze controleren van de functies van een systeem goede diagnostische programma's beschikbaar moeten komen.

Daarnaast is rapportering van de service handelingen middels een algemeen vastgestelde procedure van groot belang om opgedane ervaringen in de toekomst bij het nader bijstellen van het gevolgde service-beleid te kunnen betrekken. Gedetailleerde produkt-informatie ten behoeve van de service verlening zal eveneens beschikbaar moeten zijn.

Allemaal taken die bij Product Engineering zijn ondergebracht. Maar daarmee

zijn we er nog niet. Men kan in het veld voor zodanige problemen komen te staan dat men er de nodige moeite mee heeft deze op te lossen. Ondersteuning op dit gebied vanuit de centrale is dan ook af en toe noodzakelijk.

Veelal wordt hulp verleend op afstand, dat wil zeggen: er wordt een probleem beschreven en ingezonden. Product Engineering neemt over dit probleem contact op met het betreffende IPC (de leverancier van het produkt), krijgt een oplossing aangeleverd en brengt deze, met adviezen ten aanzien van de wijze waarop de service-engineer hiermee moet omgaan, over aan de landenorganisatie.

Veel problemen worden in de landenorganisatie zelf opgelost. Veel onderdelen worden zonder meer verwisseld om later in de workshop van de betreffende service-organisatie te worden gerepareerd. Product Engineering biedt ondersteuning bij het bepalen van de diagnostische en reparatie methoden voor deze workshops.

Vrijwel continu wordt er gewerkt aan vernieuwing van deze methoden, t.a.v. de vereenvoudiging en de kwalitatieve verbetering ervan.

Ook hier wordt een en ander in rapporten vastgelegd om uit een nauwkeurige analyse van alle verrichte reparaties weer de nodige lering te trekken.

Vanzelfsprekend wordt vanuit Product Engineering ook directe hulp verleend aan de workshops in de vorm van persoonlijke assistentie bij moeilijk uit te voeren reparaties.

Bij het snelle voortschrijden van de techniek en het steeds sneller op de markt komen van nieuwe produkten is het noodzakelijk ook binnen service aan deze vernieuwing deel te nemen.

Er zal steeds weer dienen te worden gezocht naar modernere, bij voorkeur eenvoudiger, service methoden, zowel voor de nieuwe produkt-gebieden als voor de reeds bestaande.

Binnen Product Engineering is dan ook een groep medewerkers uitsluitend met deze taak belast. Een taak waarin ze redelijk succesvol functioneren.

Kortelings hebben zij een belangrijk hulpmiddel voor de field-engineer (de service verlener in het veld) ontwikkeld ten behoeve van de vaststelling van de



PDCT 1000

diagnose: een eenvoudige controller, opgeborgen in een koffertje met de mogelijkheid dit op diverse systemen aan te sluiten. Een hele verbetering, gezien dit voorheen altijd een heel ingewikkelde toestand betekende en nu is daar ineens (achteraf makkelijk te zeggen, maar bedenk het maar eens) het ei van Columbus. De Service Innovatie groep ontwikkelde onder andere ook het indrukwekkende controle station van Sophonet, dat in de vorige Datist is getoond. En, nu we het toch over netten hebben en dus over data communicatie, de draagbare data comm tester PDCT 1000 komt ook uit hun koker.

Product Engineering beschikt over een eigen Repair Workshop. In deze groep worden reparaties uitgevoerd ten behoeve van Concern Service in Eindhoven van die produkten die niet meer door de IPC's gerepareerd kunnen worden. Dit

vanzelfsprekend op basis van continuïteit en economische haalbaarheid.

Daarnaast is de Repair Shop gespecialiseerd in de reparatie van "vaste schijven" (ook van externe leveranciers) en heeft daartoe een eigen stofarme ruimte. Ook hier weer een nauwkeurige rapportage van de bij reparaties gevonden fouten, het verbruikt materiaal, de reparatietijden, enz.

Vanzelfsprekend beschikt Service Product Engineering over de nodige apparatuur waarop problemen kunnen worden gesimuleerd en nagetrokken, werkmethode getest, enz.

De afdeling telt 55 medewerkers, maar als u er langs wandelt zult u daarvan weinig merken. De helft is meestal onderweg (buiten de bedrijfsplootten), een deel van de overigen neemt deel aan besprekingen, zodat u slechts een handjevol mensen in hal N ontmoeten zal.

Vierde Service Management Training Course

Twaalf medewerkers van Data Systems Service organisaties uit tien verschillende NSO's hebben deelgenomen aan de vierde Service Management Training Course, die van 30 september tot en met 12 oktober in Hoenderloo is gehouden.



Op de foto de deelnemers aan de vierde S.M.T.C.
Zittend v.l.n.r.: de heren G. Bosman (Apeldoorn), K. Ebbe (Denemarken), W. Hänsen-berger (Zwitserland) en S. Eldering (Apeldoorn).
Staand v.l.n.r.: de heren S.M. Smith (Engeland), Siriwit (Thailand), F. Tan Zin Cheow (Malaysia), D. Hana (Noorwegen), J.C. Pesant (Frankrijk), S. Staddon-Smith (Nieuw Zeeland), M. Hillion (Frankrijk), A. Verduyn (cursusleider) en L. Orrevad (Zweden).

Het belang van een goede service en het kunnen brengen van de juiste man op de juiste plaats, blijkt weer eens uit een bericht dat we lazen in "TASWEEK", de marketing newsletter van de British Bank of the Middle East.

Er was daar een situatie ontstaan waarbij men met geen mogelijkheid kans zag om de bij Philips bestelde Automatic Teller Machines allen gelijktijdig met de centrale computer te laten werken. We citeren:

"Deze situatie duurde verschillende weken en de slimste technische breinen die Dubai kon opleveren braken er hun hoofd over. Het was dan ook een hele opluchting toen we werden voorgesteld aan Gerhart, de wat plumpe, joviale, maar erg serieuze Nederlander, die - zagezegd - uiteindelijk het konijn uit de hoed toverde.

Gerhart, die snel de bijnaam "Daddy Cool" kreeg, was de beste data communicatie expert die we daar ooit hadden verwacht te zien te krijgen. Je kon bijna zeggen dat hij de vader was van het ATM systeem, wiens hulp absoluut onbetaalbaar was.

Gedurende een week hielden we onze adem in, terwijl Gerhart naar signalen tuurde op een miniatuur schermje en notities maakte. Uiteindelijk strekt de geweldenaar zich en kondigde aan dat hij de oplossing had gevonden!"

De representant van Philips had het er toch maar weer bijzonder goed afgebracht. Hij heeft - dat kun je tussen de regels door lezen - een onuitwisbare indruk op de klant gemaakt. En daarmee weer een winstpunt gescoord voor Philips.

De Service Management Training Course heeft tot doel om service medewerkers op management niveau in kort tijdsbestek vertrouwd te maken met de vele facetten van service management, zoals b.v. de marketing van service, kost- en prijscalculaties, contracting, project service en algemene management aspecten.

Dit gebeurt onder meer door middel van op de praktijk gebaseerde informatie en kennisoverdracht door de Data Systems Service centrale en door de cursisten onderling.

De eerste S.M.T.C. werd in oktober 1983 gehouden. In 1984 werden niet minder dan drie cursussen gegeven om aan het groot aantal aanvragen uit de NSO's te kunnen voldoen. In totaal hebben tot nu toe 45 cursisten uit 20 verschillende landen uit de gehele wereld aan de cursus deelgenomen. Ook een aantal medewerkers uit de D.S.S.-centrale heeft de cursus gevolgd.

Service Marketing, die de Service Management Training Course verzorgt, heeft voor volgend jaar weer drie cursussen gepland.



Service deed zich de das om

Medewerkers van Data Systems Service lopen sinds kort rond met een blauwe stropdas waarin het Data Systems Service symbool en de naam Philips Data Systems Service zijn ingeweven.

Door deze uniforme presentatie dragen

Kloon of Oem

ze een steentje bij aan de promotie van Data Systems Service naar buiten toe. Nadat de das aan de medewerkers van de centrale afdeling is uitgereikt, is hij ook aan de servicemanagers over de gehele wereld gezonden, waar hij enthousiast is ontvangen. Het zal dan ook niet lang duren of Philips Data Systems Service medewerkers zijn over de gehele wereld herkenbaar aan de das die hen is omgedaan.

(De das is ingekocht in beperkt aantal, net toereikend voor het totaal van service medewerkers over de gehele wereld).

Niet alle produkten in het assortiment van een fabrikant, bijvoorbeeld Philips, behoeven van eigen makelij te zijn, al worden zij meestal wel onder eigen werknaam aan de man gebracht. Produkten waarop ik hier doel, randapparatuur, bepaalde typen computers, enzovoorts, moeten dus van anderen worden betrokken.

Doet men dit via een "OEM"-overeenkomst met een fabrikant, dan wordt het betreffende produkt, in afgesproken aantallen, ingekocht en in het eigen assortiment opgenomen. Andersom is het ook mogelijk dat eigen produkten door andere firma's voor verdere doorverkoop worden ingekocht.

OEM is de afkorting van "Original Equipment Manufacturer".

Een andere manier om aan het gewenste produkt te komen is via de weg van het klonen. Klonen kun je het best omschrijven met "identiek namaken", zonder daarbij in conflict te komen met patenten en auteursrechten.

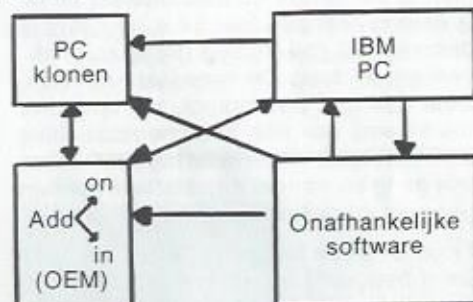
In beide gevallen, OEM en kloon, heeft het bedrijf besloten om het betreffende produkt niet volgens eigen specificaties te gaan ontwikkelen, omdat dit commercieel niet aantrekkelijk zou zijn.

De eerste kloongolf dateert van ongeveer acht jaar geleden, toen Amdahl furore maakte met zijn "Plug Compatible Mainframe" (PCM). Zo'n PCM kon een IBM mainframe vervangen zonder dat daarvoor wijzigingen in de software hoefden te worden aangebracht. Deze vorm van business komt dus neer op een hardware prijzenslag. Daarom moet de PCM-er, om zich staande te kunnen houden, meer bieden dan pure vervanging alleen. De PCM-apparatuur moet niet alleen goedkoper zijn, maar vooral ook sneller en geavanceerder. Daarbij moet de PCM-er er angstvallig voor waken steeds een stap voor en compatibel te blijven.

U ziet, PCM is een zeer respectabele manier van namaken, geenszins te vergelijken met gewoon kopiëren. De les die de computerhandel eruit leert is, dat deze vorm van klonen alleen werkt als je mikt op een goed lopend produkt. En dat deed Amdahl.

Wat we er verder uit leerden blijkt ook weer duidelijk uit de tweede kloongolf: de computer die het goed doet beschikt over alom verkrijgbare standaard software, zoals een auto over benzine.

De onafhankelijk software industrie, op gang gekomen sinds het verschijnen van de IBM Personal Computer (PC) in augustus 1981, heeft op haar beurt deze PC, en de klonen die eruit voortkwamen, weer gestimuleerd. Als er ergens sprake is van industrie-standaarden, dan zeker



Een pijltje wijst naar degene die afhankelijk is van de ander.

hier, waar hardware en software hand in hand gaan. Zie illustratie.

Ook in deze business blijkt weer dat het welslagen van de PC kloon staat of valt met de eigen inbreng die men aan het standaardconcept kan toevoegen. Voor Philips betekent "eigen inbreng" in dit verband: innovatie, toegespitst op kantoor- en/of huisomgevingen, het toepassen van "high tech" op het gebied van bijvoorbeeld videotechneken, beeldschermtechnologieën, enzovoorts.

Al deze ontwikkelingen zijn allemaal stappen op weg naar de informatiemaatschappij in wording. Ermee in de pas blijven lopen vereist ook de inzet van alerte Europese industrieën in verstandige samenspraak met hun (niet-Europese) concurrenten, die de partners van morgen zullen zijn.

Kloon en OEM zullen daarbij een belangrijke rol spelen. Maar, gezien de omvang en de allure van ons concern heb ik nog steeds hoge verwachtingen van onze "eigen inbreng".

K. Groeneveld.

Zaken doen is als fietsen. Je moet vooruit. Als je stilstaat, val je.

Gezien:



Keizer Hadrianus leefde van 117-138 n.C. Hij was een goed, vredelievend vorst en beschermde kunsten en wetenschappen. Zou dat laatste ertoe geleid hebben dat zijn versteende evenbeeld, vlakbij de Tower in Londen, reclame maakte voor Philips Computers?

L.J. Kegge met pensioen

Voor ons allemaal komt er vroeger of later een moment waarop we oud genoeg zijn om niet meer te hoeven werken. Na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd is er geen "heilig moeten" meer. We hoeven niet meer op vaste tijden het huis uit en door weer en wind, op hete en koele dagen, in het donker of in de mist naar onze werkgever. We hoeven geen bergen werk meer te verzetten of volle agenda's af te werken. We zijn de baas over onze eigen tijd en mogen zelf bepalen wat we wel en wat we niet willen doen. Dat weten we allemaal.

De heer Kegge weet dat ook. Alleen voor hem is die datum nu heel dichtbij en hij is er nog niet aan toe. Er is nog veel te doen en dat zou hij nog graag zelf hebben willen doen. De twee jaar, die hij bij Data Systems doorbracht, zijn lang niet toereikend om alle zeer noodzakelijke aanpassingen en verbeteringen in de totale gang en wandel al gestalte te hebben gegeven of te zien te krijgen.

Toen de heer Kegge op 1 januari 1982 werd benoemd tot adjunct-directeur bij Data Systems was hij al enigszins voorbereid op de staat waarin heel wat zaken binnen dit bedrijf verkeerden. Eenmaal ter plaatse aanwezig moest hij tot zijn schrik constateren dat een en ander er slechter aan toe was dan hij zich tevoren had voorgesteld.

Hij trof een reuze "puinhoop" aan, zegt hij, en dat soms letterlijk. Opgelapte vloeren in de gangen, ook gaten hier en daar, achter rood-wit gestreepte hekjes emmers om het water van de lekkende daken op te vangen, en noem maar op. Daarover heeft hij heel wat stof doen opwaaien, immers, een van zijn eerste - voor iedereen merkbare - acties was de verbetering van de daken en vloeren.

Nog een andere duidelijk zichtbare actie was het aanbrengen van de fris groene zonnenschermen aan de zuidzijde van de gebouwen. Een jarenlange wens van velen ging daarmee in vervulling. We moesten er allemaal erg aan wennen, dat er ineens van alles kon, dat de kosten kennelijk niet zo zwaar wogen als ze in de voorgaande jaren deden.

"Wil je van je mensen een goede inzet bij hun werk vragen" zo meent de heer Kegge echter, "dan zul je de werkomstandigheden toch zo optimaal mogelijk moeten maken. Mensen die erg veel denkwerk moeten verrichten moet je niet op een kluitje in een kantoortuin zetten, waar veel telefoons en aan en af lopende mensen storend werken."

Nu is er nog een extra druk op het huis-



vestingsprobleem door de brand van 6 april. Maar ook als gebouw F weer geheel in gebruik is genomen zijn er nog afdelingen die ver beneden de norm gehuisvest zijn.

Er is een inventarisatie verricht door het Architecten- en Ingenieursbureau uit Eindhoven waaruit een tekort van ruim 5000 m² (inclusief HSA) is gebleken, waardoor een uitbreiding van het gebouwencomplex niet te vermijden schijnt. Het bureau heeft tevens onderzocht in hoeverre achterstallig onderhoud noodzakelijk is. En dat heeft een heel somber beeld opgeleverd.

De daken zijn slecht, de elektrische bedrading dient vernieuwd te worden, de verwarmingsinstallatie is aan een algehele opknapbeurt toe, de stalen afvoerleidingen van de sanitaire toestellen en de waterleidingen zijn sterk door corrosie aangetast, enz. enz.

De gehele opknapbeurt zal zeker twee

jaar vergen, nadat ten aanzien van de kosten groen licht is gegeven.

De heer Kegge zou graag gebleven zijn om deze herstelwerkzaamheden te begeleiden en het uiteindelijk resultaat te kunnen zien.

Maar het was niet alleen de problematiek rond de huisvesting waarmee de heer Kegge in de afgelopen twee jaar zijn agenda vulde. Ook organisatorisch was er heel wat werk te verzetten. De TEC was zwaar onderbezet, de Administratie was slecht (niet modern, en dat voor een computerindustrie!) georganiseerd. Over het algemeen was het management "understaffed", er was geen Quality Officer, geen Material manager, geen chef Inkoop.

In de fabriek was een te laag kwaliteitsniveau, er lagen veel incurante artikelen op voorraad, er waren te lange doorlooptijden.

In de hierboven genoemde vacatures is inmiddels voorzien. Daarnaast gaf de heer Kegge de aanzet tot de in de Fabrikage en Ontwikkeling lopende kwaliteitsactie. Deze actie heeft al enig resultaat opgeleverd, al zijn we nog niet op het punt dat we willen bereiken. Ook daaraan had de heer Kegge nog langer willen bijdragen.

De problemen rond de P7000 in ons dochterbedrijf in Den Haag hebben heel wat zorgvuldig overleg met Motorola enerzijds en Data Systems anderzijds gekost. De heer Kegge bracht de medewerkers in Den Haag op de hoogte van de resultaten en trachtte de gekozen oplossing voor iedereen aanvaardbaar te maken. De slotfase van deze zaak ligt nog ca. 1½ jaar verder. Ook dat kan de heer Kegge niet meer zelf afronden.

Er is in die twee jaar Data Systems veel werk door de heer Kegge verzet. Hij woonde Quality-seminars bij, pleegde overleg met de werkgroepen in de fabriek, was - vanzelfsprekend - betrokken bij de besprekingen over budgetten, salarisronden, hij was bestuurder bij het Intern Overleg, sprak met vakorganisaties, onderhield extern contact met Gemeente en diverse scholen, leidde de Managers Information Meetings, sprak een woordje mee in het NPB-topcontact, had regelmatig contact met de HSA bedrijfsleiding, met de PI directie over

Pionieren in F



plantaangelegenheden en met de Bewaking.

De brand in gebouw F bezorgde hem extra hoofdbrekens. Veel contact met verzekering, architecten, bouwers etc. De heropening van F vindt plaats na zijn vertrek. Wel hoopt hij een uitnodiging te ontvangen als het gebouw officieel met luister in gebruik wordt genomen.

In het afgelopen jaar werd er eveneens een nieuwe telefooncentrale in gebruik genomen, de ISA stapte over van de P1400 naar P7000, er kwam een busje naar Eiserfeld, kortom teveel om op te noemen.

Ondanks alle besprekingen en ontvangsten vond hij nog tijd om af en toe eens over het complex te dwalen, hier en daar eens zijn hoofd om de deur te steken, zich zodoende van de stand van zaken op de hoogte stellend. Daardoor werd het ook eenvoudiger met hem over een eigen zakelijk probleem te praten.

De heer Kegge heeft de hem bij Data Systems beschikbare tijd goed besteed. Er is veel in de rit gezet, veel ook afgewikkeld, maar even zovele zaken zullen eerst op langere termijn resultaten gaan opleveren. Dat maakt dat de heer Kegge met wat gemengde gevoelens aan zijn pensioen begint. Hij is er echter zeker van dat zijn opvolger in dezelfde zin zal voortgaan, als waarin hij deze jaren is bezig geweest.

We wensen hem nog veel goede en gezonde jaren toe.

Het hoge tempo waarin gebouw F weer hersteld wordt is verheugend. Dat er weer verschillende groepen medewerkers in de gereedgekomen kamers zijn getrokken is dat des te meer. Die medewerkers zijn de echte voortrekkers, de pioniers, die nog op allerlei "braak" liggend gebied de nodige aanpassing moeten doorstaan.

Zo moeten de heren en dames tot nu toe nog op de damestoilet "toiletteren". Er is daar nog maar één lamp aangesloten op een lichtknopje, dat achter de deur van een der toiletten is aangebracht, zodat een onnadenkend gebruiker(ster) bij het verlaten van dit kabinetje, de overige bezoekers van deze koele ruimte in het volslagen donker kan plaatsen.

De weg naar het eigen kantoor is nog steeds vol verrassingen. In beginsel is de entree van gebouw F aan de kop van het gebouw (iets terzijde). Maar als je dan de trap opgaat kom je - geheel onverwacht - een blokkade tegen, zodat de tweede etage slechts via een wandeling over de eerste en de trappen bij de liftschacht te bereiken zijn.

De hoofdingang van F is nog een zandhoop vol versperringen. Via de trappen bij kantine S kunnen de etages ook bereikt worden, hoewel men dan door de nog rommelige westzijde moet stappen. Liefst met helm, zoals op parterre F wordt aangeduid, maar waar zijn dan de helmpjes te vinden?

Trouwens via de parterre is vanaf S de entree op gebouw F niet toegestaan, omdat nog werkzaamheden in het westelijk deel worden verricht. Dat staat aangegeven bij de klapdeuren, maar waarom is een dergelijke waarschuwing dan niet op de eerste en tweede etage te vinden? Het werk dat daar plaats vindt is waarschijnlijk minder "gevaarlijk"?

Sinds kort is er per etage een koffieautomaat geplaatst, een hele opluchting, want tot dan toe moest de koffie en thee over de bergen en dalen van de herbouwin de kantine worden afgehaald.

Echt pionierswerk dus voor de bewoners van F, en dan vergeten we nog te vertellen dat er door een gast tegen een niet al te stevig bevestigde brandslang werd

gestoten en een ietwat late nablissing het resultaat was!

De heer Den Heyer (Postkamer) zag zich bij de postbezorging telkens weer voor andere problemen geplaatst. Hij gebruikte (bij ontbreken van de gewenste helmen) de post om het hoofd te beschermen, en kreeg daarop menige cementklieder.

Maar nog even de moed erin houden, begin december - zo is gepland - zal alles gereed zijn en dus alle leed geleden.



Heeft u ook al uw eigen puinhoop gereserveerd?

Gehoord:

Wandelt een sollicitant bij SSP over de 2e etage van gebouw V, hij kijkt in het rond en zegt: "Ik kan wel zien dat jullie brand gehad hebben!!".

Dat is de verwachting nadat er een uitgebreide enquête is gehouden over het al dan niet acceptabel zijn van een voorstel inzake de koffievoorziening.

Maar dan vergist u zich of vergissen wij ons, want op zo'n voorstel moet wel eerst commentaar komen.

Naast het "over smaak valt niet te twisten" gaat ineens eenieder meedenken over de realisatie van het plan en dan blijkt de zorg die wij hebben voor de ander t.w.:

- voor het bedrag dat ingehouden wordt wil men maximale voldoening, d.w.z.
- men drinkt meer koffie dan waarop gerekend was/gezond is voor de gebruiker, d.w.z.
- dit bedrag dat ingehouden wordt is niet toereikend/gezondheid medewerkers komt in gevaar, d.w.z.
- het in te houden bedrag gaat omhoog/het ziekteverzuim neemt toe.



Kortom: de koffiespiraal ontstaat naast vele andere bestaande spiralen.

- is het plan wel eerlijk tegenover de matige gebruikers;
- wat moet er nu gebeuren als iemand wat langer ziek is;
- wat doen we met de part-timers;
- wat doen we met de gasten;
- wat doen we met de cursisten;
- wat doen we met de inhuurkrachten;
- brengen we de niet gebruikers in de verleiding stiekem een kopje mee te drinken.

Dan is er een sloot aan opmerkingen zowel van hen die het voorstel acceptabel vinden als van hen die het niet acceptabel vinden t.w.:

- voor de theedrinkers is het hete water veel te duur en bovendien vraagt een kopje thee geen hot water but boiled water;

- is het wel koffie van kwaliteit;
- wie controleert de niet-betalers;
- betalen wij voor de gasten en de inhuurkrachten;
- is de inhouding over bruto of over netto salaris;
- automatische inhoudingen zijn uit den boze;
- de gebruiker moet betalen in verhouding tot gebruik;
- maak het water tenminste gratis.

En dan komen de tegenvoorstellen van zowel de voor- als tegenstemmers t.w.:

- handhaaf de huidige situatie met vervanging van de bestaande automaten door nieuwe muntautomaten;
- wat is er tegen op de door Philips gegarandeerd brandveilige koffieapparaten die bovendien de vele theedrinkers een acceptabele oplossing bieden;
- de koffieapparaten in de directe omgeving geven een grote besparing op het heen en weer geloop, wat toch al zo'n concentratie-verlies geeft;
- de maximale kwaliteit (en dat is persoonlijk) krijg je nooit uit één apparaat en geef daarvoor toch enige ruimte.

Deze antwoorden zijn te verwachten bij een dergelijk onderwerp en, wat belangrijker is, men verwacht dat na een enquête met dergelijke antwoorden rekening gehouden wordt.

Dat er van de 540 deelnemers een 225 het zonder meer acceptabel vinden is logisch, want dat zijn de huidige muntverbruikers en die kunnen allen rekenen. Het zijn de grootverbruikers. Dan zijn er een 65 deelnemers die het acceptabel vinden, maar zij plaatsen nogal wat kanttekeningen. In feite dezelfde kanttekeningen als een 12 deelnemers die het onacceptabel vinden.

Tenslotte zijn er een 108 deelnemers die het onacceptabel vinden zonder vermelding van commentaar.

Ook zijn er een 18-tal deelnemers die het niet weten en 72 deelnemers die niet gereageerd hebben (vakantie, ziekte, niet ontvangen, vergeten, doen nooit mee etc.).

Toch blijft de vraag, wat doen we nu met de resultaten van deze enquête, want dat was het toch.

*Namens de koffie-enquêteurs,
Chana Alliki.*

De heer Kegge gaat met pensioen. Na 2 jaar Data Systems als NPB-manager te hebben geleid, heeft hij de pensioengerechtigde leeftijd bereikt. Ik weet dat hij nog graag een paar zaken, die hij in de rit heeft gezet zou willen afmaken. Helaas, hij zal die aan zijn opvolger moeten overlaten.

Over zijn opvolging is aan de OR-NPB advies gevraagd. Daarover volgen na het uitbrengen van het advies door de OR nadere mededelingen.

De afscheidsreceptie van de heer Kegge is op vrijdag 30 november om 16.00 uur in kantine S.

Ten aanzien van de arbeidsduurverkortings is aan beide OR-en een voorstel gedaan om voor 1985 tot een invulling te komen. Het gaat daarbij om drie zaken, te weten: invulling arbeidsduurverkortings, afspraken over een nieuwe werktijdregeling en ten aanzien van de vakantie. Met de OR-en hopen we daarover tot goede afspraken te komen. De bedoeling is om in 1985 te evalueren en dan voor de jaren 1986 en volgend tot een meer definitief plan te komen.

Velen van ons hebben de Efficiency Beurs bezocht. De PTIS stand was prima verzorgd en stak gunstig af ten opzichte van de concurrentie. Dat heeft een duidelijk effect gehad op de omzet op de beurs, die ronduit goed was te noemen.

Het Phares-systeem, dat onze aanwezigheid zal registreren, was daar ook te zien, zodat degenen die er geweest zijn al weten wat hen te wachten staat. Inmiddels is de hardware van het Phares-systeem binnen en is Technische Bedrijven bezig die te installeren. In december gaan we met een paar afdelingen proefdraaien.

Het team dat deelneemt aan het computer management game heeft de eerste drie proefrondes doorstaan. Getracht werd door verschillende grootheden te variëren inzicht te krijgen in het systeem. In november starten ze met de echte eerste ronde. Sterkte voor de dapperen die onze eer in dit spel hooghouden.

En weer is er in de personeeldienst een personeelchef bijgekomen: Pieter van Spaandonk. Hij zal worden ingewerkt in het personeelwerk door Wim Meyers. Doordat de sectoren zijn gegroeid is het nodig begin volgend jaar de verdeling

van die sectoren te herzien en over vier in plaats van drie personeelchefs te verdelen.

Het voorstel van de heer Kegge om de koffievoorziening eens en vooral op een gemakkelijke en goede manier op te lossen, gaat niet door. De OR-NPB stemt niet in met het voorstel.

Enkele hier werkzame buitenlanders zeilen al gekcherend: "Dit is geen voorstel voor Nederlanders".

Hoe goed hebben zij dat gezien!

Nu iedereen maar weer met muntjes goochelen. De secretaresses, die velen van koffie moeten voorzien zullen daar niet blij mee zijn.

Niet echter bij PI. Daar steunde de OR-PI het voorstel. Een internationaal getint Corporate Centre. Proficiat!

Wie komt er nu op de koffie?

Peter Hölscher.

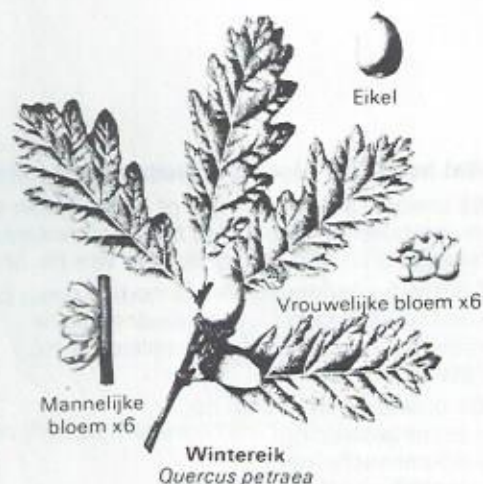
Enige jaren geleden heb ik eens een stukje geschreven over gallen. Toen heb ik ook beloofd ook eens over de eik zelf te schrijven. Die belofte wil ik nu nakomen.

Een behoorlijk grote eik kunnen we vinden bij de brandweergarage.

De eik is een oer-Nederlandse boom, die door het hele land op allerlei grondsoorten te vinden is. Alleen op al te droge stukken stuifzand, waar helemaal geen humus in de grond zit, wordt het de eik te bar.

De oorspronkelijke wouden op de Veluwe bestonden voor een belangrijk deel uit eiken.

Een eik kan, voor Nederlandse begrippen, erg oud worden, namelijk zo'n 600 jaar. Dat betekent dus dat de oudste bomen zo ongeveer uit de 14e eeuw kunnen dateren. Echte "Wodans-eiken" komen dus niet meer voor; toen die oudste eiken



uit de eikel kropen was Wodan allang verdwenen.

De naam Wodans-eiken wijst er overigens op, dat eiken een belangrijke rol speelden in de mythologie.

De vorm van een eik wordt in belangrijke mate bepaald door de plek waar hij groeit. In een bos, omsloten door de andere bomen, groeien ze hoog op met een smalle kroon. Dit komt doordat de omringende bomen het licht wegnemen, en licht hebben de bladeren nodig om het "voedsel" van de boom te verteren.

Als de boom echter alleen staat in een open vlakte, kan de eik uitgroeien tot een machtige reus met een brede bolle kroon. (Overigens, ook andere bomen groeien veel breder uit als ze van alle kanten licht kunnen vangen).

Iedereen kent natuurlijk de vruchten van de eik: de eikels. Als er vruchten zijn moet de boom ook gebloeid hebben. Die bloemen van de eik vallen echter niet erg op. De bloeitijd is mei, kort nadat de boom in blad is gekomen.

De eikels worden veel gegeten door wilde zwijnen. Vroeger werden de eikels ook wel verzameld als voedsel voor de tamme varkens (soms nog wel, red.) of werd er een stel varkens in een afgezet stuk eikenbos losgelaten.

Niet alleen varkens vinden de eikels lekker. Ook de Vlaamse Gaai eet ze graag. Zo graag zelfs dat die vogel zo slim is om in het najaar de eikels te verzamelen en ergens in een holletje in de grond te verstoppert, om ze dan later weer op te graven. De gaai is echter niet slim genoeg om altijd alles terug te vinden. Op die manier werkt de gaai er aan mee de eik uit te zaaien.

Gerard H. Koops.

Benoemingen

Met ingang van 1 oktober 1984 is ter voorbereiding van de voorgenomen samenvoeging van de produktdivisies Data Systems en Telecommunication Systems de heer **W. van Schothorst** (manager Marketing Communications TS en PTI) opgedragen de integrale marketing communications activiteit voor de beide divisies voor te bereiden en te coördineren.

Ten einde de internationale office automation en communications markt ook daadwerkelijk - en op zo kort mogelijke termijn - een eenduidig beeld van Philips als leverancier van Information Management Systems te geven, is hem tevens verzocht de leiding op zich te nemen van de Marketing Communications activiteit voor de Product Divisie Data Systems.

Eveneens per 1 oktober 1984 werd de heer **W. Haandrikman** benoemd tot Personal Computer manager.

De heer Haandrikman is de voorzitter van de nieuw tot stand gekomen PC-groep, bestaande uit een interdisciplinair team van specialisten. De groep zal tijde-

lijk product management en marketing verantwoordelijkheden in zich verenigen en als een operationeel team ten behoeve van de marketing en product managers optreden.

Alle product-, marketing- en technische zaken in relatie tot de Personal Computer zullen door de groep worden behandeld.

Met ingang van 1 december 1984 is dr **J.E. van Aken** benoemd tot Organisatie en Efficiëntie manager in het Corporate Centre van Data Systems. Op dezelfde datum is ir **J.L.H.M. Sue-rink** benoemd tot ISA manager voor de Data Systems divisie.

Binnen Data Systems Service is de heer **H. Bruijn** per 1 december benoemd als strategisch planner voor service en als groepsleider van Service Product Management.

De heer **P. van Beek** is per 1 januari benoemd tot ISIS projectleider van Call Dispatch en Workshop Control binnen Data Systems Service.

Algemene Hulpverlening



Wat houdt die Algemene Hulpverlening eigenlijk in?

Bij onvoorziene voorvallen of calamiteiten waarvan de gevolgen schadelijk zijn voor de medewerkers en/of het bedrijf en waarbij eventueel ook gevallen met persoonlijk letsel voorkomen, is het de taak van de AHV om terstond hulp te verlenen.

Die hulpverlening vereist de nodige deskundigheid, zodat iedere deelnemende vrijwilliger verplicht is een opleiding tot AHV-er te volgen.

De opleiding richt zich op:

- brandbestrijding;
- adembescherming;
- technische hulpverlening;
- EHBO/levensreddende handelingen.

Zo'n opleiding kan - afhankelijk van het te behalen eindniveau (AHV-er 2e of 1e klasse) - zo'n 2 tot 4 jaar in beslag nemen.

Deelname aan de AHV geschiedt op basis van vrijwilligheid. Medewerkers van 18 jaar en niet ouder dan 40 jaar kunnen, na een speciale brandweerkeuring door de medische dienst, toetreden.

Men kan desgewenst tot de 55-jarige leeftijd blijven deelnemen aan de AHV-activiteiten. Vanzelfsprekend is het mogelijk eerder afscheid te nemen. Einde

dienstverband bij Data Systems betekent natuurlijk ook einde dienstverband AHV.

Vierendertig maal per jaar (dankzij het wegvallen van bijeenkomsten in vakantieperiodes en rond feestdagen komt dat neer op wekelijks) wordt er gedurende twee uur op maandag van 17.00 tot 19.00 uur geoefend.

De oefeningen richten zich vooral op trainen bij risicopunten en geregelde bedrijfsoriëntatie op knelpunten.

De deelnemers ontvangen, afhankelijk van de rang die zij bekleden, een vergoeding, die altijd eenmaal per jaar (tegen de Kerstdagen) wordt uitgekeerd en dan zo'n kleine f 2.000,- (bruto) bedraagt.

Het hebben van zo'n ploeg hulpverleners is voor Data Systems niet wettelijk verplicht. Ook de nieuwe Brandweerwet, die vermoedelijk begin 1985 van kracht zal

worden, brengt daar geen verandering in.

De thans geldende Rampenwet geeft aan de Gemeenten de bevoegdheid om in het kader van het door hen op te stellen Rampenplan bedrijven te laten deelnemen aan de hulpverlening. In Apeldoorn is Philips daar echter niet bij betrokken (alleen als ons bedrijf een potentieel gevaar zou betekenen bij plaatselijke calamiteiten zou inplannen vereist zijn).

Ook de Hinderwet legt ons wat dat betreft geen enkele bepaling op. Data Systems is een "schone" industrie.

Over het nut van het hebben van een eigen ploeg hulpverleners zouden daarom enige twijfels kunnen rijzen. Bij de brand van 6 april is echter gebleken dat onze ploeg een uiterst zinvolle bijdrage aan de hulpverlening heeft kunnen leveren.

De begidsing van de externe brandweerploegen op het terrein alleen al bleek van onschatbare waarde. Bij de nabluswerkzaamheden was het in hoofdzaak de eigen ploeg die actief was.

Er zijn momenteel 18 medewerkers bij het AHV-werk betrokken. Daarnaast zijn er nog ongeveer 10 EHBO'ers over het complex verspreid. Deze laatste werken in samenwerking met de Bedrijfs Geneeskundige Dienst.

Vanzelfsprekend is het zinvol, zeker na de ervaringen van dit jaar, dat meer medewerkers op de hoogte zijn van de meest elementaire zaken rond brandbestrijding. Binnenkort zal er voor zo'n 10% van alle medewerkers (over alle afdelingen gespreid) een brandpreventie cursus worden gegeven.

Misschien krijgen de deelnemers aan die cursus dan helemaal de smaak te pakken en willen zich aansluiten bij de AHV. De navolgende heren zijn altijd bereid tot het verstrekken van nadere inlichtingen: Hoofd-AHV, G. Hofman, tel. 2251; Piv.hfd-AHV, C. Kapel, tel. 2888; Bevelvoerder, G.W. Slotboom, tel. 2219.



Het boeiende van ons klimaat vind ik dat het bij machte is vier seizoenen in één week te leveren.

(Simon Carmiggelt)



SINTERKLAASFEEST 1984



WANNEER?

Zaterdagmorgen **24 november** a.s. van 9.30 - 12.00 uur.

WAAR?

In kantine S.

VOOR WIE?

Voor alle kinderen in de leeftijd van 4 t/m 7 jaar van de Apeldoornse Philips medewerkers.

HOE AANMELDEN?

Vóór 9 november a.s. bij mw N. Vlas, Redactie Datist, Hal M.

Toegang tot het Sinterklaasfeest op 24 november uitsluitend via de Zuidpoort. U kunt dan bij V-parterre het gebouw ingaan. Daar is voldoende garderoberuimte aanwezig. U en de kinderen worden daar ontvangen.

Daarna gaat U naar de kantine S waar U met de kinderen het Sinterklaasfeest kunt meemaken. De koffie is klaar!

Om 9.45 uur start het programma met film. U wordt derhalve verzocht **op tijd aanwezig** te zijn.

Ook is er de mogelijkheid eventueel inkopen te doen in de Personeelswinkel, deze is van 9.00 - 12.00 uur geopend.

Het is niet toegestaan U elders in de gebouwen te begeven.

Uw kinderen kunnen weer deelnemen aan een **TEKENWEDSTRIJD**. Hieraan zijn prijzen verbonden die door Sinterklaas zelf kunnen worden uitgereikt. Er zal een tentoonstelling worden ingericht van de binnengekomen werkstukjes. Stuur de tekeningen, voorzien van naam, adres en leeftijd, op naar: Mw N. Vlas, Redactie Datist, gebouw M. Maar dan wel graag uiterlijk 9 november 1984.

Attentie: Fotograferen is toegestaan (alleen in kantine S).

AANMELDINGSFORMULIEREN TE VERKRIJGEN BIJ DE HOOFD/ZUID/POORT EN KANTINE S.



KERST BINGO DANSANT



Vrijdag 14 december 1984 in de "Ruggestee" te Hoenderloo.

Met muziek van "Les Scalas".

Zaal open 19.30 uur, aanvang 20.00 uur.

Toegangsprijzen f 4,— p.p. voor PV-leden en huisgenoten.
f 8,— p.p. voor niet PV-leden.

Een welkom voor:

DATUM	NAAM	AFDELING	VAN
Correctie opgave vorige maand:			
01-09-1984	Hesselink M. mw	SSS-Application Analyses Techniques	
01-09-1984	Kan T.	Hardware Development	
01-09-1984	Thuijns S.G. mw	SSS-Product Acceptance & Support	
01-10-1984	Raay L.M.S. mw	Marketing Communications	
Opgave deze maand:			
17-09-1984	Wemmenhove E.A.	Mechanische Onderhoudsdienst	
01-10-1984	Groot M. de	Internationale Expeditie	
01-10-1984	Hamed M.S.E.D.	DS-Service Documentation & Training	
01-10-1984	Joustra-van der Velden E.M.C. mw	Marketing Small & Medium Accounts	Corp. Staff, Eindhoven
01-10-1984	Koreman F.A.A.	Organisatie & Efficiëntie	
01-10-1984	Mulder E.R. mw	Administratie	jeugdwerkplan
01-10-1984	Nieuwenhuis J.M. mw	Quality Assurance	
01-10-1984	Overes A.W.J.	Administratie	jeugdwerkplan
01-10-1984	Scholten A.H.	Software Systems & Programming	
01-10-1984	Simons I.C.J.	DS-Service Product Engineering	eerder in dienst D.S.
01-10-1984	Spaandonk P.J. van	Personeeldienst	
01-10-1984	Treels B.	Technische Bedrijven	jeugdwerkplan
01-10-1984	Wintraaken H.	Hardware Development	jeugdwerkplan
15-10-1984	Koorn P.M. mw	Marketing Management Named Accounts	
15-10-1984	Lindert A. te mw	Product Management Distr. Proces. Syst.	
15-10-1984	Nijkamp L.M.	Software Systems & Programming	

We namen afscheid van:

DATUM	NAAM	AFDELING	NAAR
30-09-1984	Kootstra W.J.	DS-Service Documentatie & Training	
30-09-1984	Sonnemans T.J.H.J.	Accounting	Video Eindhoven
31-10-1984	Kombrink A.E.M. mw	SSS-Training & Documentatie	
31-10-1984	Korse A.M.B. mw	Executive Office	
31-10-1984	Oosterbroek D. mw	Area Management R.o.W.	
31-10-1984	Waidijk M.M.S.	Systems Development Support	



**Data
Systems**

PHILIPS