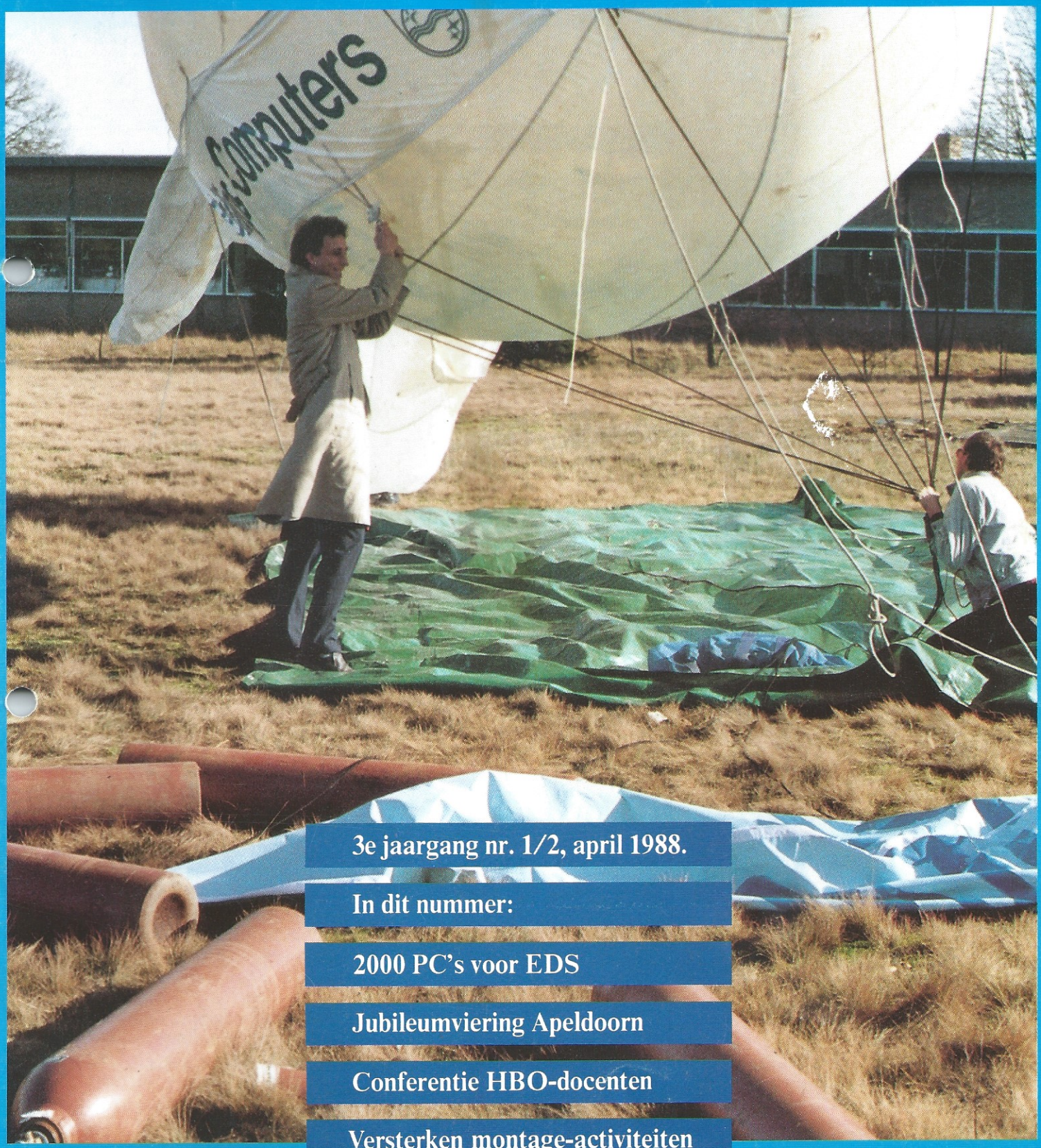
PHILIPS TELECOMMUNICATIE EN DATA SYSTEMEN

TELE·DATIST



3e jaargang nr. 1/2, april 1988.

In dit nummer:

2000 PC's voor EDS

Jubileumviering Apeldoorn

Conferentie HBO-docenten

Versterken montage-activiteiten

PHILIPS

Van de redactietafel

Lange tijd heeft u geen Tele-Datist meer ontvangen. Dat had een aantal oorzaken. Allereerst was er in de thuishaven van de redactrice heel wat werk te verzetten voor de organisatie van het 25-jarig jubileum van de vestiging Apeldoorn. En je kunt nu eenmaal maar met een ding tegelijk bezig zijn.

Ten tweede heeft er een vernieuwing plaatsgevonden bij de Tele-Datist. De redactieadviescommissie is van haar taak ontheven. Een redactiecommissie is daarvoor in de plaats gekomen.
Het blad zelf heeft een face-lift ondergaan. Het uiterlijk is veranderd, niet alleen qua vormgeving, maar ook is - in verband met kleurendruk van de omslag - voor een geheel ander drukprocedé gekozen. De werkmethode diende daardoor ook te worden veranderd en dat vereiste ook enige gewenningstijd.

Nu is er dan de eerste in het nieuwe jasje. Veel van het in dit nummer geplaatste nieuws is over de achter ons liggende maanden verzameld. Maar we wilden het u toch niet allemaal onthouden.

Uiteraard is er uitgebreid aandacht besteed aan de historie van de vestiging Apeldoorn en de viering van het 25-jarig bedrijfsjubileum aldaar.
Daarnaast zijn er een flink aantal benoemingen, de uitreiking van een tweetal Quality Awards, de uitbetaling van heel veel beloningen bij en het jaarresultaat over 1987 van de Ideeënbus.

In een vervolg op een eerder geplaatst artikel over de invoering en het van start gaan van flow-produktie in Hoorn, is uitgebreid aandacht besteed aan de wijze waarop in Hoorn is toegewerkt naar deze belangrijke ingreep in de produktie methode en wat de verdere plannen zijn.

PTDSN speelt een belangrijke rol bij het opzetten van opleidingscentrum "Telematica" binnen de Hogeschool Utrecht. Daarover in dit blad meer.
Een aantal belangrijke orders werden binnengehaald (BBL en EDS).
En... de ondernemingsraad van de vestiging Hilversum haakt in op de situatie binnen de Montage aldaar.

Customer Service reikte tijdens een internationale meeting de Customer Service Trophy 1987 uit.
Een succesvolle HBO-docenten conferentie vond in januari met veel succes plaats.

Willem Dicou tenslotte, start met een nieuwe kolom, waarin hij op lichtvoetige wijze allerlei zaken rondom en binnen ons vakgebied aan de orde wil stellen.
Veel succes daarmee!!

Customer Service Trophy 1987 voor PTIS

Zesde TDS Customer Service International Management Meeting had plaats in Noordwijk.

Tijdens de 6e International Management Meeting van TDS Customer Servide, die van 28 tot en met 30 maart jl in Noordwijk aan Zee werd gehouden, is de Customer Service Trophy voor de derde maal uitgereikt aan de Customer Support organisatie van PTIS in Nederland. Namens deze organisatie nam Drs A.C.M. Claassen de bronzen Trophy en de bijbehorende oorkonde in ontvangst uit handen van Ir T. Wichers, adjunct-directeur Customer Service.

De deelnemers aan de TDS-CS international Management Meeting.

In totaal 31 Customer Service en Customer Support managers uit de gehele wereld waren voor de zesde internationale management meeting naar Nederland gekomen. Hoofdthema van de vergadering was "customer satisfaction", een onderwerp dat niet alleen door TDS en TDS Customer Support managers, maar ook door management vertegenwoordigers van de Engelse Halifax Building Society en de KLM werd belicht. Onder de titel "Customer orientation" hield de heer J. de Wit, TDS Marketing Director, een inspirerend betoog.

Uiteraard werd in het kader van customer satisfaction ook ruim aandacht besteed aan het meten van kwaliteit door middel van klantenonderzoek.
Niet alleen op deze, maar op diverse andere manieren worden in nagenoeg alle TDS Customer Support organisaties inmiddels kwaliteitsacties gevoerd. In 1987 resulteerde dat o.m. in de toekenning van een Quality Award aan de organisaties in Australië, Nederland en Thailand.
Ook werd tijdens de meeting het interactief video programma "The Ambassador" gepresenteerd ten behoeve van de customer relations training van Customer Engineers. Na de presentatie konden de Customer Support managers persoonlijk met medium en programma kennismaken.
Tijdens het officiële diner op maandagavond werd in aanwezigheid van de heren J.C. Gooijer, Dr. G. Bindels en Ir. L. van der Sleet bekend gemaakt, dat de TDS Customer Service Trophy voor 1987 was toegekend aan de Nederlandse Customer Support organisatie. Hoofdmotieven voor de toekenning van de Trophy waren de goede financiële resultaten, de succesvolle CWQI-activiteiten, de ontwikkelingen op het gebied van Customer Support en de aanpassing van de organisatie aan de veranderende marktsituatie.
Ook over 1980 en 1985 werd de Customer Service Trophy al toegekend aan de Nederlandse organisatie.

De heer Wichers overhandigt Trophy en oorkonde aan de heer Claassen.

De heer Evertsen neemt de oorkonde in ontvangst.

Een eervolle vermelding over 1987 werd toegekend aan TDS Customer Service van Norsk Aktiegeselskap Philips als erkenning voor de behaalde financiële resultaten en voor de wijze waarop men zich bij aan de moeilijke marktsituatie had weten aan te passen. De bijbehorende oorkonde werd door Ir Wichers overhandigd aan Service Manager K. Evertsen.

Geschiedenis van Philips Data Systems

Het ontstaan

In het jaar 1962 was de - in het Natuurkundig Laboratorium in Eindhoven reeds enige tijd in gang gezette - ontwikkeling op het gebied van de computertechnieken in een zodanig stadium gekomen, dat het noodzakelijk werd dat de Raad van Bestuur zich ging beraden op de start van een computeractiviteit binnen het concern.

In november 1962 werd een presentatie voor de Raad van Bestuur voorbereid, waarin vorm en inhoud van een computer divisie waren uitgewerkt.

In eerste instantie zou binnen het Philips concern worden gezocht naar toepassingsmogelijkheden voor computers en naar aanleiding daarvan met proefprojecten worden gestart.

Eerst nadat een aantal definitieve projecten binnen het concern zouden zijn gerealiseerd, zou de sprong naar buiten worden gewaagd.

De hoofdindustriegroep in oprichting diende te worden geconstitutioneerd in de vorm van een N.V. (naamloze vennootschap). De naam van de nieuwe N.V. werd bepaald op Philips Computer Industrie.
Ir Y. Jorna kreeg de leiding van de PCI en als vestigingsplaats werd Apeldoorn gekozen.

De N.V. P.C.I. werd bij de Justitie ingeschreven onder nr. 82095. De ontwerpacte werd door notaris Kleyn in Apeldoorn op 19 februari 1963 opgesteld.

Huisvesting

Hoewel het onderkomen van de nieuwe vennootschap nog niet kant en klaar was en er zo hier en daar nog een schilder of electricien aan het werk was, werd het gebouw aan de Molenstraat in Apeldoorn toch op de eerste juli in 1963 betrokken.
De huisvesting in de Molenstraat was slechts ter overbrugging van een "dakloze" periode, tot de definitieve vestiging op het industrieterrein Malkenschoten een feit zou zijn. In 1964 werd met de bouw van dit complex aangevangen.

Op 1 juli 1963 werd het gebouw aan de Molenstraat betrokken.

Samengaan met Electrologica

Een groep wis- en natuurkundigen van het Mathematisch Centrum te Amsterdam besloot in 1948 zich te verdiepen in de techniek van de tijdens de oorlog in de Verenigde Staten ontwikkelde "electronische breinen".
Het Mathematisch Centrum kon zich echter - als wetenschappelijke instelling - niet belasten met de productie van computers voor derden.
Vooraanstaande medewerkers van het MC namen echter wel de technische leiding op zich van het door de NILLMIJ opgerichte en gefinancierde computerbedrijf de N.V. ELECTROLOGICA.

De snelle groei van de N.V. ELECTROLOGICA en de snelle veranderingen in de technieken maakten dat het voor de NILLMIJ moeilijk werd het beheer daarvan te handhaven.
Philips was reeds in het prille begin betrokken bij de ontwikkeling van de nederlandse computer. Na de oprichting van de Philips Computer Industrie in 1963, was het Philips concern zeer geïnteresseerd in de overname van de N.V. ELECTROLOGICA.
In 1966 werd deze overname een feit.
De naam van het overgenomen bedrijf leefde voort in de nieuwe naam van het Philips bedrijf, de N.V. PHILIPS ELECTROLOGICA.

Aantrekken Siemag

In de jaren 1965 tot 1969 werden de Siemag Feinmechanische Werke in Eiserfeld (Duitsland) eerst voor 40% en later in hun geheel opgekocht en geïntegreerd in de Philips Computer Industrie. In 1969 is de divisie Office Computers ontstaan, die zich voornamelijk bezighield met kleine kantoormachines.
De divisie was een door de toevoeging van Siemag aangevulde verdere voortzetting van de reeds eerder van de ELA overgenomen reken-/telmachine activiteit.

Concertavond voor gepensioneerden

V.l.n.r. o.a.: ir. Tromp (R.v.B.) ZKH Prins Bernhard, ir. Philips, loco burgemeester Wieten (Gem. Apeldoorn).

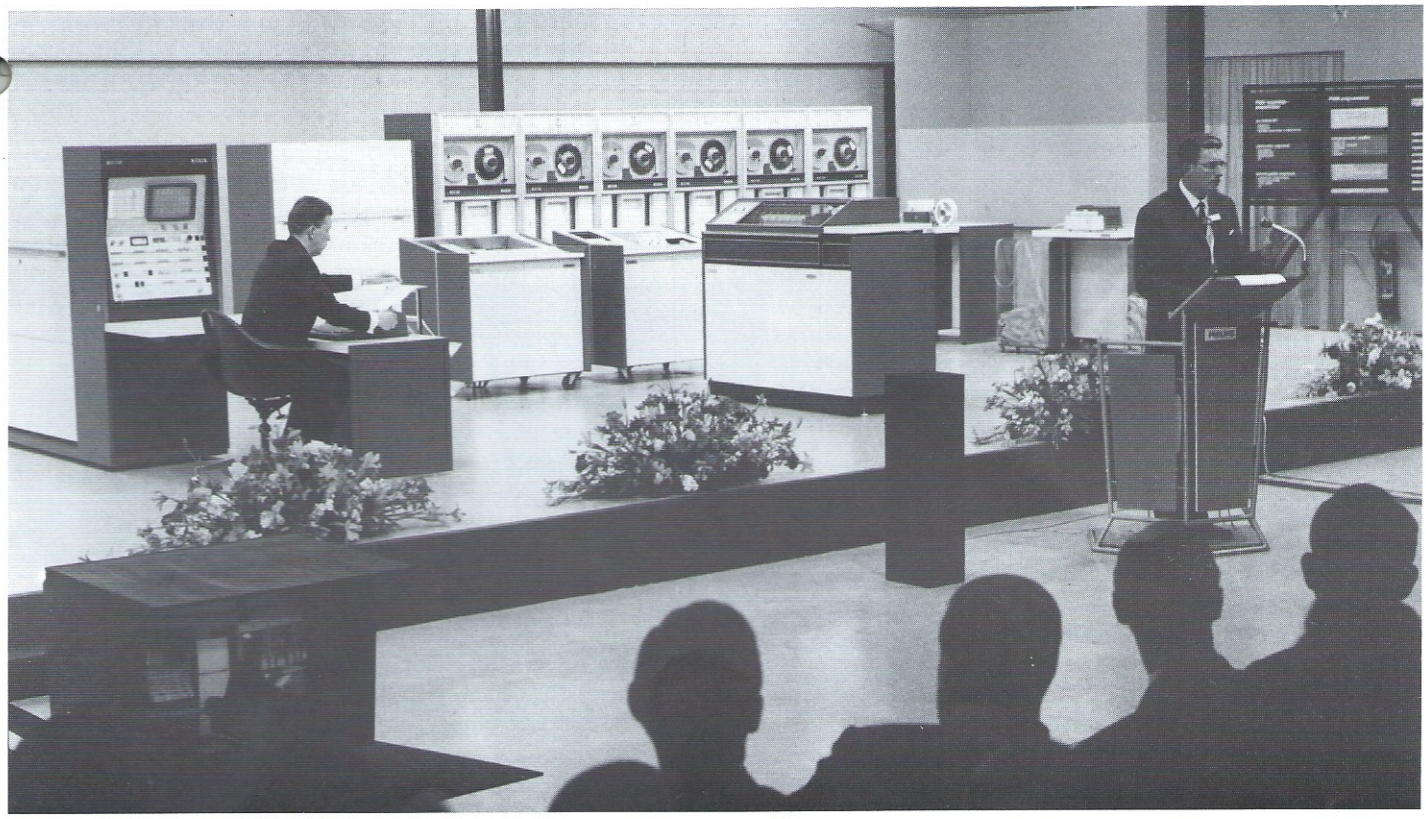
Lancering P1000-serie tijdens openingsrede van de heer Groosman (rechts).

Opening bedrijf Apeldoorn

De officiële opening van N.V. Philips Electrologica op 12 juni 1968 met daaraan gekoppeld de annoncering van het P1000 computer programma waren belangrijke gebeurtenissen.

De opening werd verricht door Z.K.H. Prins Bernhard in aanwezigheid van leden van de regering, staatssecretarissen, leden van de Raad van Bestuur, zo'n 150 direkteuren van grote ondernemingen in Nederland, alsook vertegenwoordigers van de pers, radio, NTS en ANP.

Hoewel de rode knop waarmee de gordijnen voor de eerste Nederlandse computer die aan de buitenwereld werd gepresenteerd geopend konden worden op het laatste moment dienst weigerde, verliep een en ander toch naar wens.



De fontein na de onthulling in aktie voor gebouw R.

Personeelsgeschenk

Ter gelegenheid van de opening werd in 1968 een inzameling gehouden onder het personeel om het bedrijf een openingsgeschenk aan te bieden.

Besloten werd tot aanbieden van een vijver met fontein.
Op 12 juni 1968 werd het ontwerp van het geschenk symbolisch aan de heer Y. Jorna overhandigd. Door allerlei omstandigheden werd het geschenk eerst drie jaar na de opening op 2 juni 1971 aan de voorzitter van de Ondernemingsraad, ir. J.N. van Hall, als vertegenwoordiger van het bedrijf overgedragen.

UNIDATA

Na dertien maanden onderhandelen haakte Philips in op de reeds bestaande samenwerking tussen de Duitse Siemens en de Franse CII (Compagnie Internationale pour l'Informatique). Dit vormde het startpunt van de associatie UNIDATA N.V., als een Europees alternatief voor de Amerikaanse IBM.
De oprichting van UNIDATA per 4 juli 1973 in Den Haag betekende het in de waagschaal stellen van reeds gevestigde marktposities van elk der drie partners.

UNIDATA haalde slechts 10% van de IBM omzet in computers. In 1974 werd door de drie partners tezamen rond een half miljard toegelegd op computers. Door het besluit van de Franse regering om CII te koppelen aan Honeywell werden deze offers groter en viel het samenwerkingsverband uit elkaar (september 1975).

Philips trok de consequenties, stopte de ontwikkeling en productie van middelgrote computers en concentreerde zich op de office computers.

Om het voortbestaan van de Philips computeractiviteit veilig te stellen dienden ingrijpende maatregelen te worden getroffen. Er ontstond namelijk een werkgelegenheidsprobleem voor ruim 2000 mensen in Nederland.

Ondertekening Unidata overeenkomst door Dr. ing. B. Plettner namens Siemens (links), jhr. H.A.C. van Riemsdijk namens Philips (midden) en de heer M. Barré namens CII (rechts).

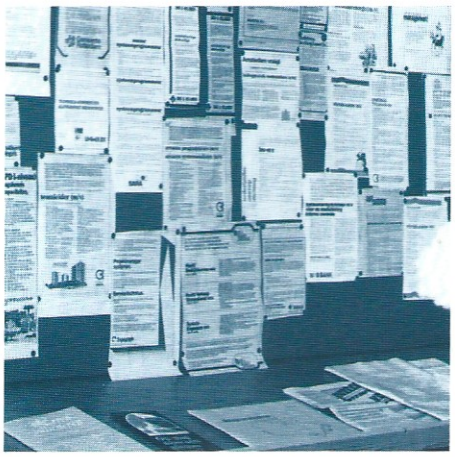
Min 200 actie

Begin 1980 leek het erop dat het reeds lang nagestreefde doel: het overschrijden van het break-even point zou worden gehaald. In de loop van dat jaar deden zich echter grote tegenvallers voor en ontstonden er dus weer verliezen.
Eerder geleden verliezen konden tot dan door de concern centrale gedragen worden. Maar in 1980 kon dat niet meer, omdat het Philips concern de winsten over de hele linie zag teruglopen.

Om de toekomst van Data Systems zeker te stellen moest er het een en ander gebeuren.
Naast een serie beleidsuitspraken ten aanzien van de productactiviteiten en het bepalen van de verantwoordelijkheden, kwam de herstructurering van Data Systems aan bod. Duidelijk was dat op nagenoeg alle fronten maatregelen dienden te worden genomen om zo snel mogelijk uit de verliezen te komen.

Hieruit volgde de beslissing om de capaciteit van de vestiging Apeldoorn met ongeveer 200 arbeidsplaatsen terug te brengen.
Uiteindelijk ging het om geen 200 maar 145 personen, waarvan er 25 in aanmerking kwamen voor een zgn. 57,5 regeling. Voor de overige 120 kon voor het overgrote deel een oplossing worden gevonden. Helaas diende voor een tiental personen ontslag te worden aangevraagd via het GAB.

De vacaturebank op F-parterre.



Deze prent met de heer Jeelof aan het ziekbed van beide HIG-en verscheen in 1983 in de Datist.

Integratie TS-DS

Op 5 februari 1981 deelde ir. N. Rodenburg namens de Raad van Bestuur mee dat het noodzakelijk geacht werd tot een grotere samenhang te komen tussen de HIG (Hoofdindustriegroep)-TDS Telecommunicatie en Defensie Systemen) en de HIG-Data Systems.

Een beleidsraad, onder voorzitterschap van de heer G. Jeelof, werd ingesteld om voorwaarden te scheppen teneinde tot een betere onderlinge afstemming te komen op het gebied van zowel het produkt- als het marktbeleid van de betrokken Product Divisions.

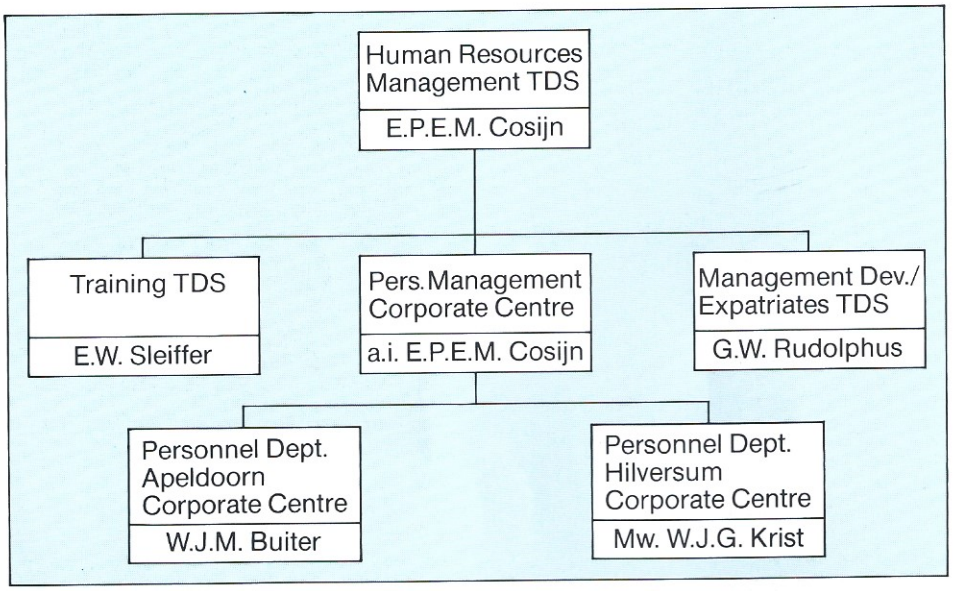
Omdat TS tot dan toe nauwelijks contact had met de eindgebruiker ontbrak binnen de TS organisatie een structuur, die internationaal in staat was om op eindgebruikers gerichte service te verlenen.

Data Systems beschikte wel over zo'n organisatie. Het lag dus voor de hand om van die organisatie ook binnen TS gebruik te gaan maken.

Begin 1983 werd gestart met een programma van uitwisseling van informatie, het introduceren van nieuwe functies en afstemming met andere professionele product divisies.

Per 1 september 1984 werd de heer J. Pelgrom benoemd tot algemeen directeur en voorzitter van de directie van de Product Division Telecommunication Systems naast zijn functie van algemeen directeur van de Product Division Data Systems met als voornaamste taak aandacht te besteden aan het scheppen van voorwaarden die een samenvoeging van de beide Product Divisions mogelijk maakten.

Human Resources Department



Begin 1988 hebben enkele veranderingen in de organisatie van de afdeling Human Resources plaats gehad.

Drs **E.P.E.M. Cosijn** is benoemd tot Adjunct-directeur Human Resources.

Per 20 januari is Drs **W. Buiter** benoemd in de functie van Personeelmanager voor de vestiging Apeldoorn.

Per 1 februari 1988 is de heer **G.W. Rudolphus** aangesteld als Management Development functionaris voor TDS. Hij zal tevens de coördinatie van de Expatriates uitvoeren.

De functie van Hoofd Personeeldienst voor het Corporate Centre van TDS zal voorlopig door de heer **Cosijn** worden waargenomen.

Benoemingen

Met ingang van 1 januari 1988 is de **AE-DAS-groep** onder leiding van de heer P. Turkenburg, in zijn geheel opgenomen binnen de General-Staforganisatie van het IDC (International Development Centre) Apeldoorn. De groep was voorheen onderdeel van de TEM-organisatie binnen PTDSN-Hilversum. Onder de naam TAS (Technical Automation Support) zal de groep zijn taken ongewijzigd blijven voortzetten.

Per 1 februari 1988 is de heer **S. Alarcon** benoemd als Manager Marketing Workstations binnen de afdeling Marketing General Accounts en Data Systems. Per gelijke datum is in dezelfde afdeling de heer **T. Rasenberg** benoemd als Manager Marketing Purchased Products. Beide heren zullen rapporteren aan de heer H.J. Ehrhardt.

Met ingang van 1 februari 1988 is de heer **C. Hoogendoorn** overgeplaatst van de afdeling Organisatie en Efficiency (O&E) Montage Hilversum naar O&E Centraal Hilversum.
De hoofdtaken van de heer Hoogendoorn in zijn nieuwe functie zijn:
- Coördinatie Ideeënbus Hilversum;
- Functiewaardering COA-A traject (t.b.v. Ontwikkeling en hulp- en staffdiensten BCS).

Met ingang van 18 februari 1988 is de heer **R.C. de Winter** benoemd als sector-personeelchef binnen de Personeeldienst I PTDSN Hilversum. In die functie volgt hij de heer J. Westerink op, die per 1 april 1988 met pensioen ging. De activiteiten van de heer De Winter op het gebied van Arbeidszaken zullen onder verantwoordelijkheid van de heer A.A. Klumper, Hoofd Personeel & Organisatie, worden voortgezet.

Met ingang van 1 maart 1988 is de heer **C. Spit** benoemd in de vacature van afdelingschef van de afdeling Computer Systems Support, welke is ontstaan door het vertrek van de heer J.A. Laagland per die datum. Als vervanger van de heer Spit zal fungeren de heer **Th. Lenders** (project manager P4000). De heer Spit zal voornoemde functie ad interim vervullen tot uiterlijk 1 januari 1989.

Per 1 april 1988 heeft de heer W.C.M. Meijers, Hoofd Personeeldienst PTDSN Apeldoorn, een functie aanvaard buiten Philips.
Hij is opgevolgd door Drs. **B. Broersma,** voorheen Hoofd Personeeldienst PTDSN Hoorn. De heer Broersma is opgevolgd door de heer **G. Voerman**, voormalig Hoofd Personeeldienst Philips Winschoten.

Viering van 25 jaar Philips Computers

Over de datumkeuze voor de viering van het 25-jarig jubileum van de vestiging Apeldoorn valt het een en ander te zeggen. De activiteiten op computergebied binnen het Philips concern kwamen reeds in het begin van de jaren zestig op gang. Echter als project binnen het Natuurkundig laboratorium en niet als zelfstandige activiteit.

19 februari 1963 werd de oprichtingsacte van de N.V. Philips Computer Industrie getekend, maar eerst op 1 juli 1963 werd het gebouw aan de Molenstraat door dit nieuwe bedrijf betrokken.

Gaat het om de activiteit dan is in ieder geval 19 februari een serieus te nemen datum, is het echter het bestaan van de vestiging dan zou voor 1 juli gekozen moeten worden. De jubileumcommissie koos voor 19 februari, maar - omdat deze dag in de krokusvakantie viel - voor een viering in de week van 22 tot en met 27 februari 1988.

De medewerk(st)ers stromen het bedrijfsrestaurant binnen.

De gepensioneerden tijdens de bijeenkomst in de filmzaal.

Twee weken voor de officiële feestweek verscheen een speciaal voor de Apeldoornse vestiging samengesteld nummer van de Tele-Datist, waarin de diverse gebeurtenissen van de achterliggende 25 jaar onder de loupe werden genomen.

Op de maandagochtend van die feestweek trof iedere medewerk(st)er een kleine attentie aan op zijn of haar werkplek, samen met de uitnodiging om na vier uur in het bedrijfsrestaurant het glas te komen heffen op dit heugelijke feit.

Dinsdagmiddag waren de gepensioneerden te gast. Naast een inleiding over de stand van zaken en de presentatie van de speciaal voor het jubileum gemaakte videofilm over de historie, ontvingen zij tijdens het gezellig samenzijn in de gastenlunchkamer de pennenset, die de nog actieve personeelsleden 's morgens via hun afdelingschef als attentie van het bedrijf mochten ontvangen.

Op woensdag was de ontvangst voor de externe (buiten Philips concern) relaties in het feestelijk versierde bedrijfsrestaurant, met achtergrondmuziek van het Trio Pim Jacobs. Ook die

gasten kregen een kleine attentie: een CD-plaat, als herinnering aan deze mijlpaal.

Op vrijdagavond werd door de Personeelsvereniging Philips Apeldoorn een feestavond georganiseerd in het congrescentrum Orpheus. In alle zalen van dit centrum vonden activiteiten plaats. De ruim 2200 deelnemers/neemsters genoten van het optreden van de diverse artiesten (met als klapstuk het optreden van Oscar Harris en Anita Meyer). Men danste tot in de late uurtjes in de disco, of bij de tonen van het all-round orkest Casino en de East Creek Jazzband. Het saladebuffet en de croissanterie hadden veel aftrek.

De feestweek werd afgesloten met een Open Dag op zaterdag. Ruim 6000 mensen bezochten het complex aan de Oude Beekbergerweg. Een autotreintje bracht de bezoekers naar alle delen van het complex. In de bedrijfsrestauratie kon men, bij de tonen van een orkestje, allerlei versnaperingen gebruiken. En bovenal... er was verschrikkelijk veel te zien. En die en gene afdeling verblijdde haar bezoekers met kleine en grote attenties.

Al met al was het een feestweek waar met genoegen op teruggezien kan worden. Een pluim op de hoed voor al diegenen die bij de organisatie betrokken waren.

Tijdens het feest werden video-opnamen gemaakt. Hiervan de klarinettist van de East Creek Jazzband.

Het Trio Pim Jacombs in actie tijdens de ontvangst van de externe relaties.

Dansen op de tonen van het all-round orkest Casino.

Het saladebuffet vond grif aftrek.

Winnaar van de Soundmix Show Jos v.d. Brom, bracht met allure zijn presentatie van John Denver.

De avond werd afgesloten met een optreden van Anita Meyer.

De Repro liet de bezoekers zelf een kleurboek samenstellen.

Bedrijfsconferentie HBO docenten bij APT/TDS

Op 21 en 22 januari j.l. werd een zeer succesvolle HBO docentenconferentie gehouden met als onderwerp "Nieuwe ontwikkelingen in de Telecommunicatie".

De voordrachten en demonstraties tijdens de conferentie, georganiseerd door de samenwerkenden P&O organisaties van APT en TDS, werden op zeer deskundige wijze verzorgd door de medewerkers van de ontwikkellaboratoria van TDS Hilversum en APT Hilversum en Huizen.

Bedrijfsconferenties voor HBO-docenten worden reeds geruime tijd gecoördineerd door de HBO-raad, die zorgdraagt voor de inventarisatie bij de organiserende bedrijven en daarna de coördinatie van conferentiedata en deelnemers op zich neemt.
In 1987/1988 zijn zo door 88 bedrijven in totaal 86 conferenties aan HBO-docenten in de verschillende sectoren aangeboden.

Het doel van de conferentie is, docenten te confronteren met de wijze waarop nieuwe technologische dan wel maatschappelijke ontwikkelingen in producten of aanpak van bedrijven/instellingen gestalte krijgen.

Op deze manier bieden de bedrijfsconferenties de HBO-docenten een goede mogelijkheid tot vakinhoudelijke bijscholing en het "up-to-date" houden van praktijkkennis.

Mede hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan het op peil houden van de kwaliteit van het hoger beroepsonderwijs.

Daarnaast bieden de conferenties inderdaad een goede gelegenheid voor het leggen van contacten tussen hogescholen en bedrijven/instellingen, bijvoorbeeld met het oog op stages, afstudeeronderwerpen, lesmateriaal etc.

De recent gehouden conferentie was de eerste die door TDS en APT zelfstandig werd georganiseerd. De organisatie was wel deels gebaseerd op ervaringen die P&O van TDS had opgedaan in 1987 toen een tweetal conferenties in samenwerking met Customer Service afdelingen van TDS, I&E en de Centrale Sector werd gehouden. Deze conferenties hadden als onderwerp "Mogelijkheden voor HBO'ers in de Service".

Zowel de conferentie in januari als die in 1987 waren geheel volgeboekt (ca. 30 docenten per conferentie). Uit de evaluatie door de deelnemers blijkt, dat zowel de organisatie als de onderwerpkeuze en -volgorde, afgewisseld met demonstraties, in zeer goede aarde zijn gevallen.

Reeds tijdens de laatste conferentie werd door deelnemers geïnformeerd of TDS/APT hiervan een jaarlijks terugkerende evenement gaat maken en of er al iets gezegd kon worden met betrekking tot de te behandelen onderwerpen.

Vanuit TDS en APT is duidelijk uitgesproken dat het inderdaad in de bedoeling ligt om, zeker gezien de succesvol verlopen conferenties en de daardoor nauwer aangetrokken banden met HBO-instellingen, jaarlijks een conferentie te organiseren.
Beraad vindt nog plaats over het samenwerkingspatroon en de onderwerpen.

W. Gooiker.

Ir. H. van Kampen, hoofd Ontwikkeling BCS, opent namens TDS de tweede dag van de conferentie.

Een van de demonstraties in het SOPHO-S ontwikkellaboratorium.

PTDSN investeert ruim f 500.000,– in Hogeschool Utrecht voor oprichting onderwijscentrum

Door de recente ontwikkelingen op het gebied van micro-electronica, informatica en telecommunicatie is een nieuw vakgebied - telematica* - ontstaan, dat gericht is op de levering van tele-informatiediensten.

Zowel nationaal als internationaal zijn er grote doorbraken te verwachten ten aanzien van het op grote schaal in gebruiknemen van netwerken, nieuwe transmissiesystemen, kabeltechnologie, satelietverbindingen, enz.
Deze ontwikkeling leidt op een aantal terreinen tot de behoefte aan hoger opgeleiden met specificaties in communicatietoepassingen. Niet alleen aan de ontwerpkant van communicatiesystemen (waaronder zeker ook het ontwerp van communicatiesoftware behoort), ook aan de implementatiezijde van de fysieke systemen en vervolgens bij de gebruikende 'industrie' blijft de behoefte aan deskundigen sterk toenemen.

Bedrijfsleven, Overheid en de Hogeschool Utrecht zijn het eens geworden over de oprichting van een landelijk onderwijscentrum "Telematica" binnen de Hogeschool Utrecht. Op basis van het opgestelde businessplan en bijbehorende begroting zal hierin f 10,4 miljoen worden geïnvesteerd.

PTDSN en zeven andere bedrijven participeren tezamen voor f 4,1 miljoen, de Hogeschool Utrecht investeert zelf eveneens f 4,1 miljoen en de Overheid neemt deel voor f 2,2 miljoen. Het onderwijscentrum zal een telematica-opleiding gaan verzorgen die in nauwe samenwerking met het bedrijfsleven is ontwikkeld. Daarbij horen zowel een 4-jarige voltijd-opleiding, alsook een deeltijdopleiding en korte nascholing-cursussen voor afgestudeerde HBO-ers.

Een en ander past geheel binnen het kader dat door het Informatica Stimuleringsplan voor de HBO door de Overheid is aangegeven.
Vanaf 1 augustus 1989 kan de invoering gefaseerd van start gaan.
In 1994 zal een en ander volledig operationeel zijn, d.w.z. aan de landelijke behoefte aan telematica - in de orde van grootte van 200 à 300 afgestudeerden per jaar - kan jaarlijks worden voldaan.

Er zijn hoofdrichtingen voorzien, te weten, technisch, operationeel en technisch-commercieel.

Het kenniscentrum telematica en de telematicastudie passen bijzonder goed binnen het profiel van de Hogeschool Utrecht als nieuwe, marktgerichte instelling voor hoger onderwijs op het gebied van economie en techniek.
De telematica-opleiding betekent voor de Hogeschool Utrecht een innovatie van het bestaande onderwijs in de electrotechniek en informatica.
Waarborg voor het blijvend aansluiten van de nieuwe opleiding bij de praktijk is het te creëren landelijk overlegorgaan telematica, waarin het bedrijfsleven het up-to-date zijn van de studie bewaakt.

Het kenniscentrum telematica wordt opgebouwd in de vestigingen van de Hogeschool Utrecht te Hilversum en Utrecht (Oudenoord).

* Telematica is een samentrekking van de woorden "telecommunicatie" en "informatica".

In memoriam Jaap Toes

Groot is de verslagenheid binnen PTDSN Hoorn, alwaar op 1 december j.l. Jaap Toes, tijdens zijn werk, overleed.
Hoewel direkt medische hulp werd verleend en de E.H.B.O. al het mogelijke heeft gedaan, heeft dit toch niet mogen baten.
Velen hebben Jaap gekend, zowel in als buiten zijn Hoornse werk. Zij hebben Jaap leren kennen in zijn rol als serviceverlener aan de klant.
Zijn principe: "de klant is koning", leidde soms tot ongebruikelijke, maar daarom niet minder effectieve, oplossingen. De klanten hebben de resultaten hiervan maximaal kunnen ervaren.
Wij binnen PTDSN Hoorn zijn hem hiervoor veel dank verschuldigd.

J.M. Esser, Afd. M.M.

In memoriam C. Hart

Op 18 december 1987 bereikte ons het droevige bericht, dat na een kortstondige ziekte, op 55-jarige leeftijd is overleden onze collega C. Hart.
Hij was sinds 27 januari 1964 in dienst van PTDSN-Hoorn en laatstelijk werkzaam op de afdeling Kwaliteitsdienst.
We kenden Cees als een serieuze harde werker en als een rechtvaardig mens.
Wij zullen hem missen.
Onze gedachten gaan uit naar zijn vrouw en kinderen.

P. van Dantzig, PTDSN-Hoorn.

Uitreiking Quality Award 1987

Apeldoorn

In de ochtend van 4 januari 1988 werd tijdens de jaarbijeenkomst van de afdeling Ontwikkeling in Apeldoorn door Ir L.D. van der Sleet, directeur PTDSN, de Quality Award 1987 uitgereikt aan het hoofd van de afdeling Ontwikkeling, de hr F. van den Bosch. De kwaliteitsprijs werd aan de afdeling Ontwikkeling toegekend voor:

- het systematisch en planmatig aanpakken en vervolgen van CWQI (Company Wide Quality Improvement);
- de enthousiaste inzet van de medewerk(st)ers en de actieve begeleiding van het afdelingsmanagement;
- en het gelijktijdig bereiken van duidelijk aantoonbare resultaten.

De heer Van den Bosch (uiterst links) bewondert met enkele van zijn medewerkers de fraaie Award.

Hilversum

In aanwezigheid van het voltallig personeel van de Montage-fabriek te Hilversum werd in de namiddag van 25 januari 1988 door ir L.D. van der Sleet, directie PTDSN, aan de heer Kranenburg, afdelingschef van de Montage, de aan deze afdeling toegekende Quality Award 1987 uitgereikt.

De heer Van de Sleet stelde dat deze Award wellicht door velen in de Montage beschouwd werd als een bijna posthume onderscheiding.
De Quality Award werd echter niet tevergeefs verdiend. Verbetering is ook mogelijk in afdelingen die niet groeien, ja zelfs afbouwen. In de resterende taken dient men altijd toekomstgericht te blijven denken!

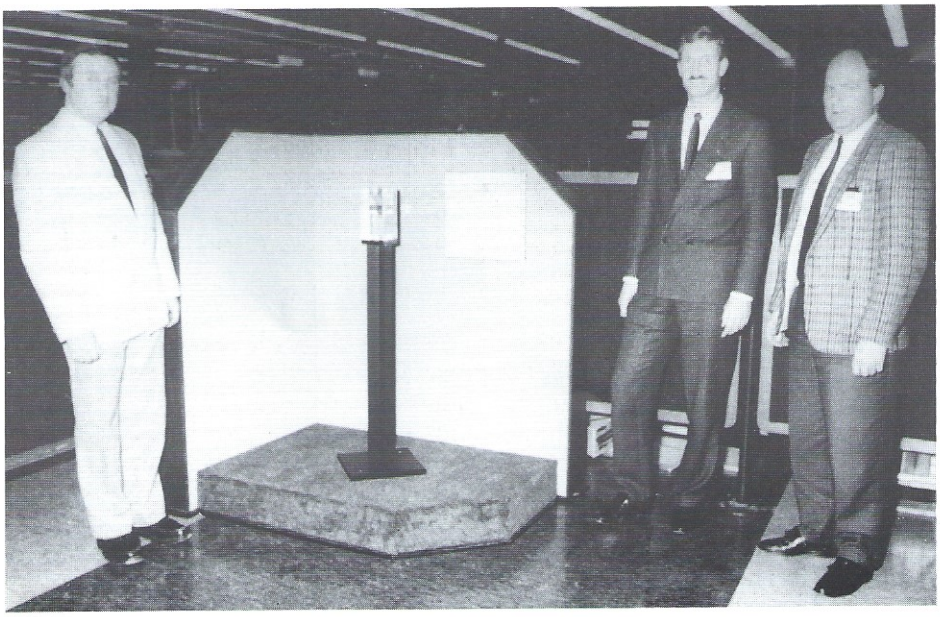
Bij de toekenning van de Award hebben vooral de volgende punten positief gescoord:

- het eigen CWQI actie plan;
- de invoering en realisatie daarvan;
- de rol van het betrokken management;
- de rol van de groepsleden.

Het verbeteren van de kwaliteit is door de Montage Hilversum goed opgepakt met als centraal thema

- het verkorten van de doorlooptijden;
- het op order maken/afleveren van produkten.

In zijn antwoord noemde de heer Kranenburg de Award een stimulans om door te gaan met het project "Factory of the Future". In de toekenning van deze prijs ziet hij niet alleen een blijk van waardering, maar ook een teken van het vertrouwen in de toekomst.



Van links naar rechts de heren Hagers (O&E Montage), Kranenburg (Montageleiding) en Van Rijnsbergen MM/Planninggroep naast de Award en de bijbehorende oorkonde.

OR PTDSN BV Hilversum: versterken van Montage activiteiten noodzaak

Alle activiteiten van het management dienen gericht te zijn op het versterken van de resterende Montage activiteiten. Want dat is de beste garantie om te voorkomen dat een dergelijke reorganisatie in de toekomst weer nodig is.

Volgens Willem Broekhuizen - voorzitter Ondernemingsraad Philips Telecommunicatie en Data Systemen Nederland BV Hilversum - is dat de kern van het advies dat de OR heeft uitgebracht. Hij voorziet dat het bergafwaarts blijft gaan met de Montage in Hilversum als het management dit niet serieus oppakt. In november van vorig jaar werd het voornemen om de Montage-activiteiten in Hilversum te saneren aangekondigd. Als gevolg hiervan vervallen 170 van de 300 arbeidsplaatsen.

Het is overtrokken te zeggen dat het twee voor twaalf is, maar het komt wel in de buurt. Kijkend naar de resterende activiteiten van de Montage dan is het een kleine organisatie die overblijft. De vraag is, of de continuïteit van de Montage in de toekomst verzekerd is. Uit de verstrekte informatie blijkt dat Verkeer "de ruggegraat" is van de resterende Montage-activiteit. Valt deze activiteit weg, dan heeft de gehele Montage-afdeling geen bestaansrecht meer.

Als OR pleiten we al jaren voor het versterken van de Montage activiteiten. Willen wij niet over een paar jaar te maken krijgen met een totale afbouw van de Montage dan dient creatief gezocht te worden naar activiteiten die hier opgepakt kunnen worden. Waarom wijst de management niet één of meer deeltaken in het kernactiviteiten gebied van PTDSN BV toe aan de montage. Dit moet gezien de verwachte grotere bloei van de kernactiviteiten kunnen gebeuren zonder nadelige personeelsconsequenties voor de andere fabrieken van PTDSN BV.

Reorganisatie

Broekhuizen "Het afbouwen van delen van de Montage activiteiten enerzijds is het gevolg van het feit dat van sommige van de thans vervaardigde producten het einde van de levenscyclus in zicht is, terwijl anderzijds de direktie zich wil richten op het vervaardigen van producten die tot de zogenaamde kernactiviteiten van de Productdivisie behoren.
Uit de beschikbare informatie blijkt dat het strategisch produktbeleid en het allokatie beleid nagenoeg volledig door de Produktdivisie wordt bepaald, waardoor in feite de PTDSN directie haar strategische verantwoordelijkheden verliest. Dit laatste heeft er zonder enige twijfel in grote mate toe bijgedragen, dat er op de voorziene teruggang van het werkpakket nauwelijks is ingespeeld. Daarbij komt nog de minder voorspelbare tegenslagen m.b.t. de Spoorsein activiteiten en hoofdverdeler. Gevolg is wel dat medio 1990 170 arbeidsplaatsen van de 300 zijn vervallen."

Sociaalplan

Broekhuizen: "Het sociaalplan dat Vakorganisaties met het management is overeengekomen inzake de herstructurering van de Montage Hilversum kent vier grote hoofdlijnen t.w.:
gedwongen ontslagen zullen vooralsnog worden voorkomen;
scholing zal een belangrijk middel zijn bij het herplaatsen van medewerkers;
medewerkers van 55 jaar en ouder kunnen gebruik maken van de VROM-regeling en
voor medewerkers die zelf het dienstverband willen beëindigen is een financiële tegemoetkoming.

Met deze maatregelen en ieders medewerking daarbij moet het mogelijk zijn dat gedwongen ontslagen worden voorkomen."

Voorjaarsbijeenkomst voor medewerkers van PI-TDS Apeldoorn en Hilversum

Op 26 mei a.s. is er weer een voorjaarsbijeenkomst belegd voor alle medewerkers van PI-TDS Apeldoorn en Hilversum. Tijdens deze bijeenkomst zullen de heren Gooijer en Bindels de resultaten en vooruitzichten van resp. TDS en Business Systems toelichten.
De bijeenkomst **begint om 15.30 uur** en **vindt plaats** in de **bedrijfskantine, gebouw S te Apeldoorn.**
Alle medewerkers van PI-TDS zullen een uitnodiging ontvangen.

Bedankt

Nu ik gebruik maak van de VUT-regeling en per 1 januari 1988 het bedrijf verliet, wil ik - mede namens mijn vrouw - een ieder die heeft bijgedragen aan het cadeau en het mooie bloemstuk hartelijk bedanken.

G. Drenth,
Material Management Apeldoorn.

Vanaf deze plaats dank ik - mede namens mijn vrouw, kinderen en kleinkind - iedereen die in welke vorm dan ook ertie heeft bijgedragen, dat de viering van mijn 25-jarig jubileum op 8 januari 1988 voor ons een onvergetelijke dag is geworden.

C.J. Schuitemaker, PTDSN-Hoorn.

2.000 Philips PC's voor EDS

Philips Professional Systems heeft met Electronic Data Systems (EDS) een overeenkomst gesloten voor de levering van 2.000 personal computers P3204, versie AT.

De Philips PC's zullen dienen voor een afdoende exploitatie van het communicatienetwerk voor dealers van General Motors, dat door EDS in Europa werd opgebouwd en geïntegreerd.

EDS is een onderneming gevestigd in 27 landen, die 44.000 personeelsleden telt en gespecialiseerd is in het ontwerp, de uitvoering en het volledig beheer van informatieverwerkende systemen op grote schaal, zowel op multinationale als nationale basis.

EDS is onafhankelijk van elke leverancier van computeruitrusting. Voor dit project echter werd de Philips PC als het meest geschikte produkt bevonden.

EDS evalueert voor elk afzonderlijk project de passende hardware of software. Philips kon, voor dit zich over Europa uitstrekkend communicatiesysteem, de meest doelmatige apparatuur leveren en als wereldproducent van PC's, dankzij haar uitgebreid distributienet, het systeem in elk land ondersteunen.

De activiteiten van Philips op professioneel gebied vertegenwoordigen bijna de helft van haar totale omzet. Een belangrijk deel hiervan komt uit de sector van de telecommunicatie, de gegevenstransmissie en de computeruitrusting.

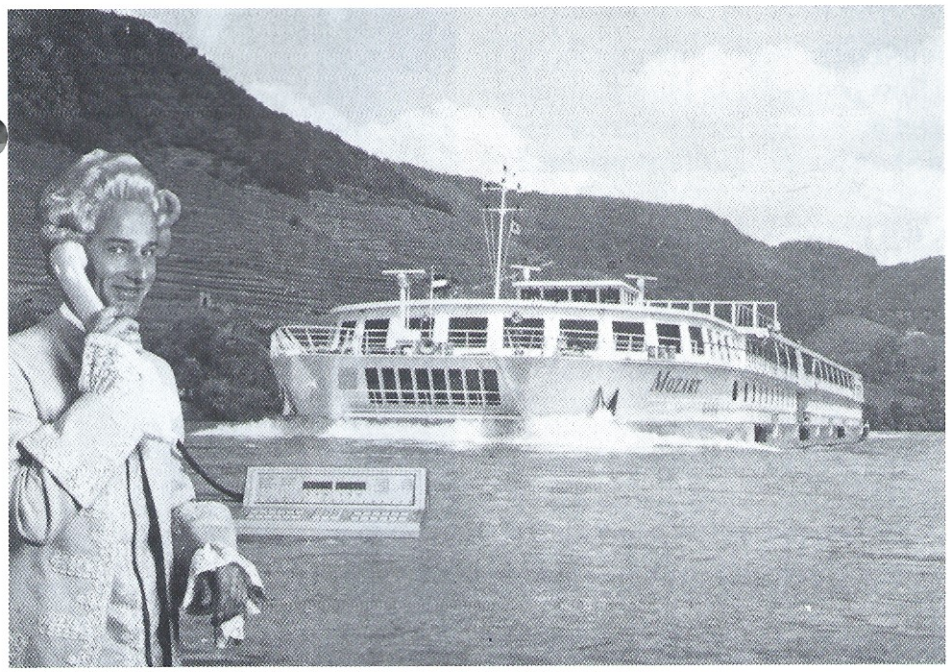
De nieuwe P3204 AT, die voorzien is van een geïntegreerde Telindus V 22 modemkaart en een nieuwe HCS 23 printer, geniet van een wereldwijde service in 61 landen.

Deze Philips PC zal worden aanbevolen als compatibele configuratiestandaard voor al de dealers aangesloten op het communicatiesysteem.
De gebruikers krijgen rechtstreeks toegang tot de informatie en de toepassingen die door GM worden verschaft, via hun PC werkstation, het netwerk van de PTT, en het privé EDS-net.
Talrijke functies, zoals de bestelling van voertuigen en onderdelen, voorraadcontrole en bepaling van leveringscondities, kunnen hiermede worden uitgevoerd.

De ondertekening van het contract door vertegenwoordigers van Philips Professional Systems en Electronic Data Systems.

Mozart gebruikt SOPHO-S

Aan boord van 's werels grootste rivierschip voor passagiers, de Mozart, varend op de Donau, is een SOPHO-S netwerk met telefoons in alle hutten en op alle belangrijke communicatiepunten in het schip aangelegd.



's Werelds grootste rivierschip varend op de Donau.

Als de PTT in de toekomst besluit tot het bieden van ISDN service, dan heeft dit internationaal gestandaardiseerde telecommunicatie systeem van Philips heel wat te bieden. Naast het voordeel te kunnen beschikken over een modern telefoonsysteem, biedt de SOPHO-S de integratie van gegevens-, beeld- en tekstverwerking.

Wereldwijd telefoongesprekken zijn mogelijk door sateliet transmissie apparatuur. Daardoor is het mogelijk voor een opvarende om op ieder moment van de dag of nacht, ook tijdens de vaart, een telefoongesprek te voeren.

Het SOPHO-S systeem van Philips biedt de opvarenden (gasten en bemanning) een hele serie van diensten, die reeds aansluiten op toekomstige ontwikkelingen:
- automatisch kiezen;
- automatisch onthouden van aanroepen;
- geïntegreerde kosten berekening;
- automatisch telefoonboek;
- een weksysteem;
- afspraakmelding;
- privacy beveiliging van de gevoerde telefoongesprekken.

Het HMS (Hotel Management System) dat is geïntegreerd in het Philips SOPHO-S systeem maakt het mogelijk om persoonlijke aandacht te besteden aan de gasten.

Boodschappen kunnen worden aangenomen en doorgegeven, rekeningen kunnen worden opgesteld en automatisch verrekend en van verschillende diensten kan gebruik worden gemaakt door het simpel indrukken van een knop.

Terminals als Teletext, Telefax en Personal Search systems openen bij aansluiting op SOPHO-S de weg naar een nog betere communicatie op de Mozart.

Philips automatiseert BBL

Op 9 maart werd bekend dat de Belgische Philips organisatie computer apparatuur gaat leveren aan de BBL (Banque Bruxelles Lambert) voor de automatisering van de bijkantoren.
Als eerste fase van het project zullen in eerste instantie drie bijkantoren worden geautomatiseerd. Er zal tevens worden gewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe applicaties voor de bijkantoren.
Vervolgens zullen de overige bijkantoren - ongeveer 1000 in totaal - worden geautomatiseerd.

Het project zal ongeveer drie jaar in beslag gaan nemen. Het omvat de levering en installatie van 4500 werkstations en 1000 servers, en heeft een totale waarde van zo'n 61 miljoen gulden.

Philips Jazz Band

Al bladerend door de brochure van de personeelsvereniging, viel mij op dat er geen muzikale activiteiten waren.
Het is om deze reden dat ik van plan ben om deze leegte op te vullen door oprichting van een Philips Jazz Band (PJB).

Wie belangstelling heeft voor het spelen van "jazz standards", gemakkelijk kan improviseren en partijen voor piano en gitaar kan transponeren naar zijn of haar instrument, kan zich bij mij opgeven.

André Trachsel, TMD Vp, tel. 2395.

De eerste stap op de weg naar een gezonde toekomst

Inleiding.
In het oktobernummer 1987 van de Tele-Datist hebben we uitgebreid aandacht besteed aan de start van de flow productie in Hoorn. In dat artikel zijn de doelstellingen uiteengezet en is toegelicht waarvoor de veranderingen binnen de plant Hoorn - van batch naar flow productie - noodzakelijk zijn.
Dit alles naar aanleiding van het feit, dat in september met de productie van de eerste prentplaatsen op de nieuwe productielijn was gestart.

Start Batch Flow spel instructie.
In september werd ook een begin gemaakt met de instructie aan de medewerkers. In een spel - het Batch Flow spel - werd duidelijk gemaakt hoe een flow-lijn werkt.
Een produktieproces werd nagebootst en de deelnemers ontdekken spelenderwijs welke veranderingen nodig zijn om van batch-productie over te gaan op flow-productie.
In vier stappen wordt toegewerkt naar de nieuwe methode.

Vanaf 2 september 1987 is het spel gespeeld. Nagenoeg iedereen, een kleine restgroep daar gelaten, heeft - van hoog tot laag - het spel gedurende één dag gespeeld. In een half jaar tijd zijn ruim vierhonderd mensen, op dinsdag en donderdag, in diverse groepen met het spel bezig geweest.

Een en ander vergde een enorme voorbereiding en veel werk. Maar het resultaat is er ook naar. De mensen zijn veel meer bij een en ander betrokken, tellen mee. Zij mogen zelf meedenken in het systeem.
Men begrijpt niet alleen veel beter wat er gaande is, men krijgt een geheel nieuw gezicht op de eigen werkzaamheden.

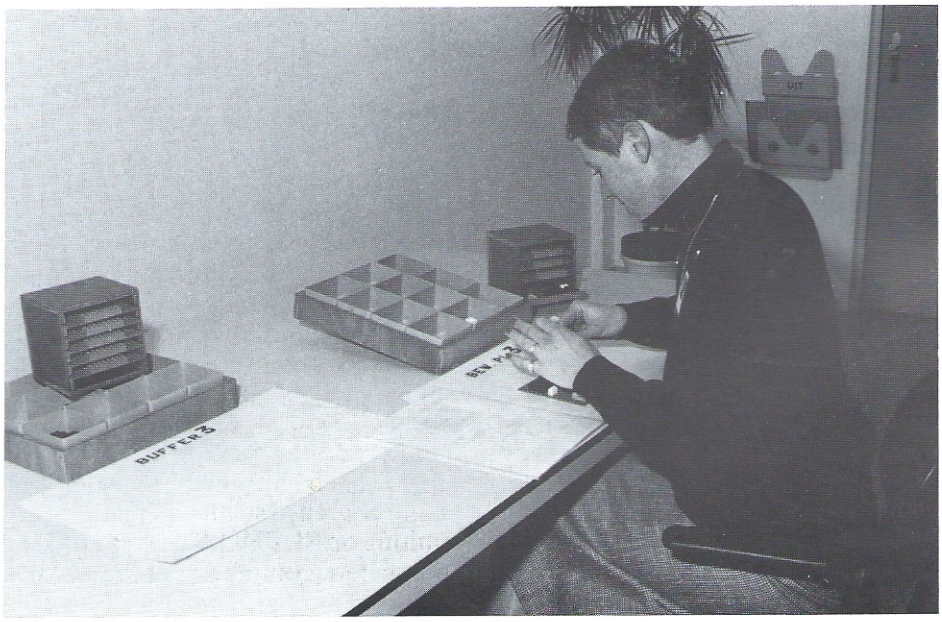
Grote structurele wijzigingen in de organisatie en werkaanpak zouden altijd zo moeten worden overgedragen. Het resulteerde stellig in een grotere motivatie en betrokkenheid bij het betreffende personeel.

Inmiddels zijn in Apeldoorn reeds drie soortgelijke spelsessies gedaan. In Hilversum (bij Engineering) zal in de toekomst ook met het spel worden gewerkt.

Stand flow-productie.
Zoals gezegd, in september 1987 werd met 15 man in dagdienst met de flow-productie van start gegaan. In november in 1987 waren al zo'n 2000 prentplaten door deze lijn afgeleverd en bleek de doorlooptijd daadwerkelijk van weken naar uren te zijn teruggebracht. Dit ondanks het feit dat nog niet in een volledige flow werd gewerkt. Enkele grotere machines ontbraken nog in de opstelling.

De flow in het Batch Flow spel met op de achtergrond het "magazijn".

In het Batch Flow spel wordt een productielijn zo echt mogelijk nagebootst. Met behulp van Lego stenen en basisplaten worden prentplaten van verschillende uiterlijk in elkaar gezet.



Digi-taal

Digitaal is klare taal. Tegenover digitaal staat analoog. Een analoog horloge geeft zonder onderbreking de juiste tijd aan; de wijzers zijn continu in beweging.
Een digitaal horloge daarentegen geeft de tijd aan in stapjes; de cijfers geven een bepaald tijdstip aan, staan een tijdje stil, en verspringen dan weer om het volgende tijdstip aan te geven.

Net zoals een hondebezitter op zijn viervoeter gaat lijken, lijkt de horlogebezitter op zijn klokje. Vraag de eigenaar van een analoog horloge hoe laat het is, en tien tegen een antwoordt hij in de trant van: "ongeveer tien over negen," of bijna vier uur."
De digitale klokkijker geeft heel andere antwoorden. Hij moet eerst op een knopje drukken, en vervolgens zegt hij iets als; "dertien uur achtenveertig en zesenvijftig seconden," niet beseffend dat op het moment dat hij daarmee klaar is het inmiddels dertien uur negenveertig en twee seconden is geworden. Als ik zo'n antwoord krijg, heb ik nog eens zo'n dertig seconden nodig om uit te reke-nen dat het dus ongeveer tien voor twee is. Niet dat dat erg is, want ik ben maar zelden geïnteresseerd in zo'n exacte tijdsaanduiding.

Die gedigitaliseerde, gecomputeriseerde klokjes hebben vaak nog een andere eigenschap. Ze piepen elk heel of half uur. Dat is leuk als je in een vergadering zit. Opeens piept er dan zo'n polscomputer dwars door de discussie heen en geven de anderen hem antwoord.
Zelden lopen er twee tegelijk. Ik kan in zo'n situatie nooit de neiging onderdrukken om dan op mijn eigen analoge knol te kijken hoe laat het is en dat hardop mee te delen. Vaak reageert men daar heel verstoord op, terwijl het horlogepiepen als doodnormaal wordt beschouwd.

Willem Dicou.

Vervolg van pagina 18.

In januari 1988 is overgegaan op het werken in twee ploegen. De installatie van de inserters is de laatste fase vooraleer eind maart/begin april zal worden gestart met het werken in volledige flow.

Toekomstplannen.
In de loop van 1988 zal een tweede flow-lijn worden opgezet en in gebruik genomen. Een complex "rest" pakket van zeer in uitvoering en onderdelen verschillende prentplaten moet daarna in een nog slimmere aanpak in "flow" worden gebracht.
Daarbij is een belangrijke eis dat flexibel kan worden ingeschoten op het gewenste pakket en dat makkelijk kan worden overgegaan op een ander pakket.

Daartoe is een onderzoek ingesteld door een werkgroep. Inmiddels is de projectgroep, die de eerste conclusies meeneemt bij de uitwerking van de productiestructuur, benoemd.
In juli dient het idee gereed te zijn. Het ligt in de bedoeling om in april 1989 van start te gaan met de echte productie.

Een groep medewerk(st)ers aan het werk in een eerste opzet van flow-productie.

Dinsdag 2 februari vonden weer veel gepensioneerde medewerkers van de Philips bedrijven in het Gooi de weg naar de Ontmoetingskerk in Hilversum om te luisteren naar het jaarlijks muziekfestijn dat, zoals gewoonlijk, weer georganiseerd werd door het Philips Orkest Hilversum in overleg met de afdeling Sociale Zaken.

Door het grote aantal aanmeldingen voor deze avond werd de kerkzaal overvol en moesten de nodige stoelen worden bijgezet, terwijl ook enkele honderden mensen moesten worden afgeschreven.

Dit jaar concerteerde naast het Philips Orkest de Bussumse Koorvereniging PRO MUSICA die, net als het orkest, een programma van lichte muziek bracht. Muziek uit musicals en leuke koorwerken werden op vlotte wijze uitgevoerd onder leiding van Jean-Marie ten Velden met aan de piano Dick Spaargaren.

Het koor, dat een aantal zeer goede stemmen bevat, wist het publiek steeds te boeien met nummers als Only Love van Nana Moskouri, met muziek van Abba, maar ook met een prachtig arrangement van Aquarius. Behalve een goede dirigent bleek Jean-Marie ten Velden ook een uitstekende arrangeur te zijn.

Door een betere opstelling van koor en orkest hoefde men niet steeds te wisselen, waardoor de avond een vlotter verloop kreeg.

Het orkest, dat dit keer voor het eerst speelde o.l.v. de nieuwe dirigent Paul Poulissen, bleek ook weer zeer in de smaak te vallen.
De solisten, de zangeres Mariel Cordang en het orkest kregen herhaaldelijk een ruim bemeten applaus, terwijl ook de voortreffelijk leidende dirigent door het publiek zeer gewaardeerd werd.

Nadat de presentatrice Marianne bij het laatste nummer vroeg om de medley van bekende hollandse melodieën gezamenlijk met koor en orkest te zingen, kende het enthousiasme van de aanwezigen geen grenzen meer.

De heer Konings, voorzitter van de gepensioneerden vereniging dankte de uitvoerenden voor hun prestaties en bood de beide dirigenten bloemen aan.

H. Wielart.

Hoge ideeënbusbeloning in Hilversum

Op 16 december 1987 mocht de heer **Jansen,** werkzaam bij de afdeling TEM-Materials uit handen van ir. J. Versmoren van APT-Mechanical Design Department en in aanwezigheid van ir. A. Steinmetz afdeling TEM-MCP een nabetaling ontvangen van f 4.000,—.
Tevens kreeg hij de gouden ideeënspeld met briljant. Voor het betreffende idee had hij reeds eerder een beloning ontvangen van f 3.500,—, zodat nu de totale beloning op f 7.500,— kwam.

Het idee had betrekking op een vereenvoudigde methode voor het polijsten van glasfibers (detectormodules) ten behoeve van transmissiesystemen. Ir Versmoren benadrukte nogeens de goede samenwerking tussen APT en PTDSN, waar deze premieuitreiking een sprekend voorbeeld van is.

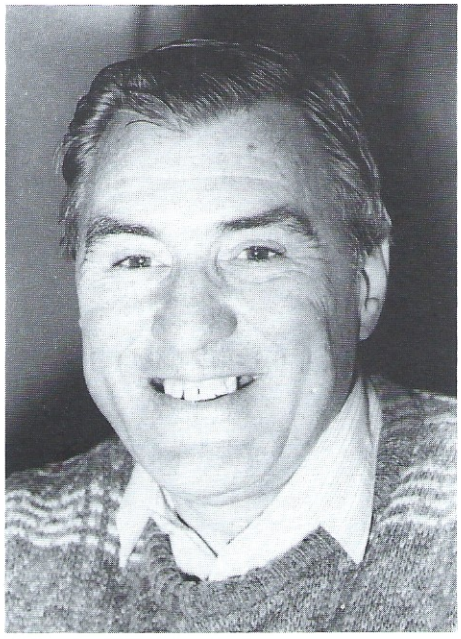
Links de heer Jansen, rechts ir Versmoren.

Ideeënbuspremies

Het idee van het laatste kwartaal 1987.
Na selectie door de ideeënbuscommissie van de vier vestigingen is het idee van de heer **G.W. Woning** (afdeling Customer Service Hilversum) tot het idee van het kwartaal benoemd.
Hij mocht, naast de beloning van f 850,—, een extra prijs ontvangen in de vorm van een waardebon van f 50,—, te besteden in de Personeelswinkel.

De heer S. de Vos van Customer Service reikte beide prijzen uit. Hij sprak de hoop uit dat meerdere ideeën uit zijn afdeling zouden volgen.

Het idee van de heer Woning betreft een constructieverbetering van DS 714-790 apparatuur, met name het toepassen van speciale stekers, waardoor men bij genoemde systemen kosten bespaart op kasten, transport, teken- en montagewerk.



De heer G.W. Woning.

Ideeënbus Hilversum

Op 27 januari 1988 ontving de heer **Cabri** van de Stekerfabrikage een ideebeloning van f 2.250,—.
De heer ing. Kranenburg (afdelingschef van de Montage) spelde hem tevens de zilveren ideeënspeld op.
Het idee van de heer Cabri betreft het automatiseren van de Pierce-machines, waardoor niet alleen het aantal stekers dat per dag wordt aangemaakt is, verhoogd, maar ook een belangrijke ergonomissche verbetering op de werkplek is bereikt.

C. Hoogendoorn.

Ideeënbus Hilversum

In februari 1988 werden drie grote beloningen met een totale waarde van f 5.750,— uitgekeerd.

- De heer **Nieuwenhuis** van de Stekerfabrikage ontving f 3.000,— en de gouden ideeënspeld voor zijn idee drie reedcontacten bruikbaar te maken. Deze contacten werden voorheen van een kam van 48 contacten geknipt en weggegooid.
- De heer **Puype** van de afdeling Fabrikage Voorbereiding ontving f 1.750,— en de zilveren ideeënspeld. Hij merkte op dat verschillende onderdelen in het magazijn opgeslagen bleven zonder gebruikt te worden. Dit leidde tot weggooien na verloop van tijd. De onderdelen kunnen echter veelal wel worden toegepast.
- De heer **Wets** van de Gereedschapmakerij had een goed idee aangaande het opnieuw positioneren van producten, die bij het vonkverspanen worden gemaakt. Hij kreeg hiervoor de beloning van f 1.000,— en de zilveren ideeënspeld.

Het totaal aan beloningen in de maanden januari en februari 1988 is daarmee gekomen op een bedrag van f 10.760,—. en dat is een goede start voor Hilversum.
Laten we proberen of we het zo vol kunnen houden.

Ideeënbus Hoorn

Een messing afschermplaat werd in het bedrijf te Hoorn voorzien van een nikkel (glanzende) finish. Daar omheen - in verband met sluitingsgevaar - werd een nomex wikkel aangebracht. De heer W.C.G. Seyger stelde voor deze bewerking te laten vervallen. Ten eerste omdat er niets van te zien was en er ten tweede geen enkele functie mee werd vervuld.

De heer Seyger ontving bij de eerste behandeling van dit idee een premie van f 100,—. De tweede behandeling leverde hem nogeens f 1.900,— op. Bij de kortelings aan hem uitgekeerde laatste betaling ontving hij f 900,— en de gouden ideeënspeld.

G. Heijnen.

De plantmanager van Hoorn, de heer J. Willemsen, overhandigt de heer Seyger - onder het wakend oog van de heer Heynen, de ideeënbuspremie.

Resultaat van de Ideeënbus in het jaar 1987.

bedrijfs-onderdeel	aantal ideeën						
	eerste behandeling					beloningen	
	ingezonden totaal	ingezonden percent	afgehandeld	beloond	nog in behandeling	voor 1e jaar van toepassing	voor 2e jaar van toepassing
Apeldoorn	87	21	227	61	13	13.015,—	1.900,—
Hilversum	171	41,3	317	94	52	21.735,—	6.550,—
Hoorn	74	19,8	131	37	20	2.680,—	1.925,—
Leeuwarden	74	17,9	85	12	19	3.760,—	1.480,—
Totaal PTDSN	414	100	760	204	104	41.190,—	11.855,—

Colofon:

Informele informatie voor de medewerk(st)ers van Philips Telecommunicatie en Data Systemen en hun huisgenoten in Nederland.

Redactiecommissie:

Rob Erdmann, voorzitter,
Marketing Service Management.

Willem Dicou,
Software Systems & Programming.

Ton Klumper,
Personeel & Organisatie.

Vera Vincken,
Marketing Communications.

Contactpersonen:

Hoorn: Gerard Heijnen,
Organisatie & Efficiency.

Redactie/eindredactie:

Apeldoorn: Nel Vlas,
Redactie Tele-Datist.

Foto's:

Joop Bruines,
Repro Apeldoorn.

Fred van der Heijde,
Marketing Communications
Support.

Anthony Usoroh,
CBB-Grafic Services.

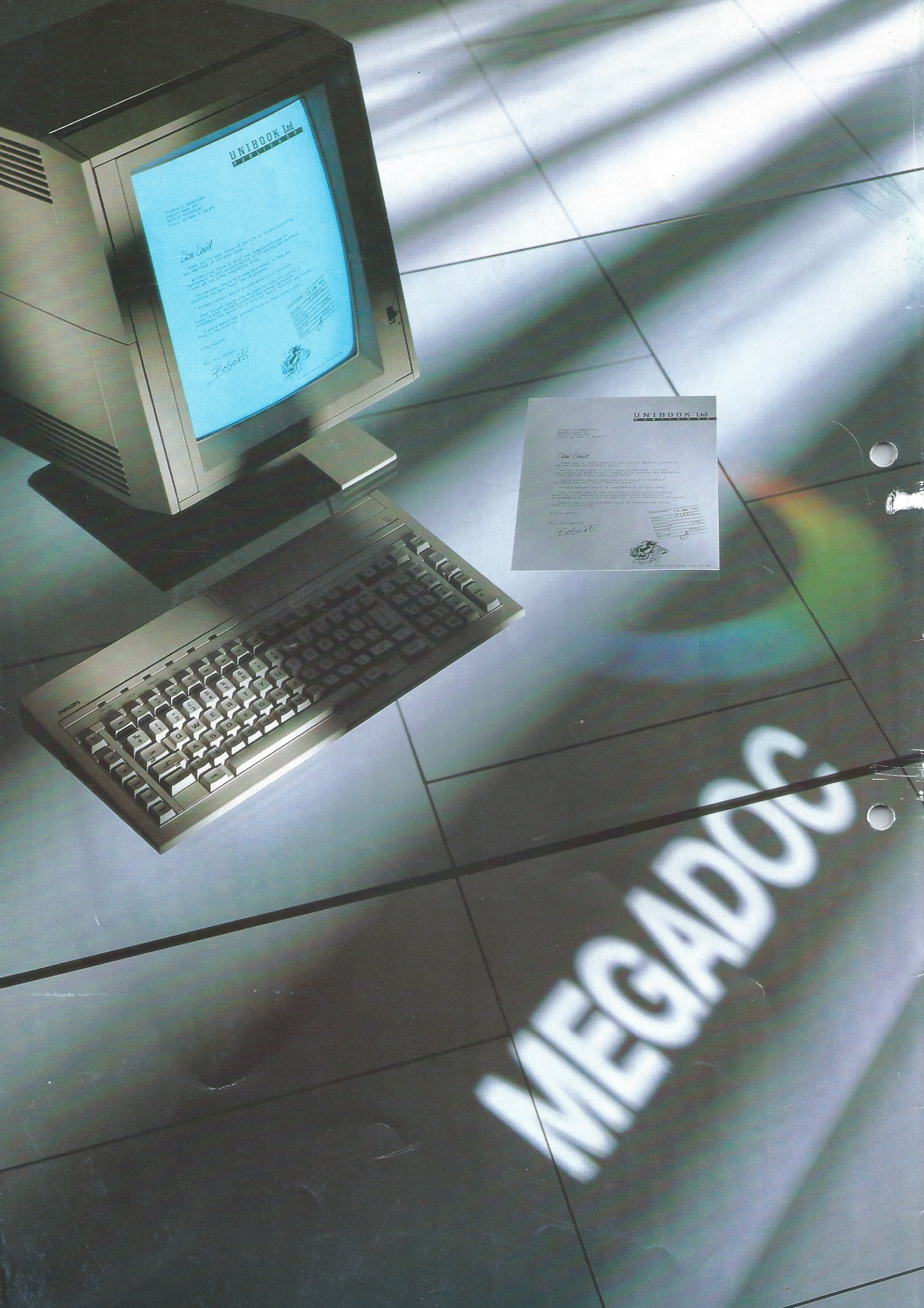
Nel Vlas,
Redactie Tele-Datist.

Redactie-adres:

Philips TDSN B.V.
Postbus, 245, 7300 AE Apeldoorn
T.a.v. mw N. Vlas.

Sluitingsdatum nieuwe kopij:

Meinummer: 4 mei 1988.
Juninummer: 13 juni 1988.


UNIBOOK Ltd
PHILIPS
MEGADOC